



UNIVERSITAS KRISTEN
SATYA WACANA
We are the Creative Minority

Bulan Survei 2023

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa

Universitas Kristen Satya Wacana

Fakultas Bahasa Dan Seni
Fakultas Biologi
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Fakultas Hukum
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Komunikasi
Fakultas Interdisiplin
Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Fakultas Pertanian Dan Bisnis
Fakultas Psikologi
Fakultas Sains Dan Matematika
Fakultas Teknik Elektronika Dan Komputer
Fakultas Teknologi Informasi
Fakultas Teologi

Survei Pemahaman Mahasiswa
Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

Survei Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Tata Pamong Dan
Tata Kelola UKSW Dan Fakultas

Survei Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Survei Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Sarana Dan Prasarana

Survei Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Proses Pembelajaran

KATA PENGANTAR KEPALA LPM

Puji syukur kepada Tuhan patut kita ucapkan atas terlaksananya survei terhadap kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa secara berkala pada tahun 2023 di lingkungan UKSW. Pelaksanaan survei kepuasan sudah dilaksanakan pada Bulan April-Mei 2023 dengan jumlah responden sebanyak 2.668 mahasiswa, 254 dosen, dan 170 tenaga kependidikan. Terdapat beberapa tujuan dilaksanakannya survei kepuasan dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan di UKSW, antara lain: 1) Memenuhi tahapan evaluasi dalam siklus penjaminan mutu internal, PPEPP; 2) Memperoleh feedback dari dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan terkait aspek-aspek yang berhubungan dengan pengelolaan dan aktivitas dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa di UKSW dalam rangka meningkatkan mutu secara berkelanjutan; 3) Mengumpulkan data untuk pemenuhan kebutuhan akreditasi program studi dan perguruan tinggi; serta 4) Melakukan evaluasi secara rutin berdasarkan pendapat dari dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan.

Aspek-aspek yang disurvei terhadap dosen antara lain pemahaman dosen terhadap visi misi, kepuasan dosen terhadap pengelolaan lembaga termasuk kerjasama kelembagaan, kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM, sarana prasarana, pengelolaan keuangan, serta pengelolaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Aspek-aspek yang disurvei terhadap tenaga kependidikan antara lain pemahaman tenaga kependidikan terhadap visi misi, kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan lembaga, kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM, sarana prasarana dan pengelolaan keuangan. Sementara itu, aspek-aspek yang disurvei terhadap mahasiswa antara lain pemahaman mahasiswa terhadap visi misi, kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan lembaga, kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan, sarana prasarana dan proses pembelajaran. Survey kepuasan menjadi bagian evaluasi yang dapat digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan Universitas dalam rangka peningkatan layanan dan manajemen untuk penyusunan program kerja sesuai dengan Rencana Operasional dan Rencana Strategis UKSW.

Akhirnya, semoga hasil survei ini bisa digunakan dalam meningkatkan mutu layanan dan sebagai cermin bagi pengelolaan perguruan tinggi khususnya UKSW ke depan. Terima kasih.

Tuhan memberkati kita semua
Hiduplah Garba Ilmiah UKSW

Salatiga, 1 Agustus 2023



Dr. Adita Sutresno, S.Si., M.Sc.
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu UKSW

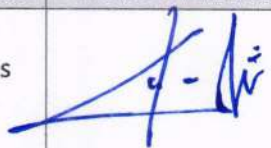




DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA	1
KATA PENGANTAR KEPALA LPM	2
DAFTAR ISI	3
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN	6
A. PENDAHULUAN	7
B. TUJUAN SURVEI	7
C. DASAR PELAKSANAAN SURVEI	7
D. METODE PELAKSANAAN SURVEI	8
E. INSTRUMEN SURVEI	9
F. UJI VALIDIRAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN SURVEI	13
G. HASIL SURVEI	18
G1. Hasil Survei Tingkat Universitas	18
G2. Hasil Survei Tingkat Fakultas	25
G2.1. Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	25
G2.1. Hasil Survei Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan.....	25
G2.2. Hasil Survei Program Studi Pendidikan Profesi Guru	31
G2.3. Hasil Survei Program Studi S1 Bimbingan Dan Konseling.....	37
G2.4. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi.....	44
G2.5. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini	50
G2.6. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar	57
G2.7. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Matematika	63
G2.8. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	70
G2.9. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Sejarah	76
G2.10. Hasil Survei Program Studi S2 Administrasi Pendidikan	83
G2.2. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis	90
G2.2.1. Hasil Survei Fakultas Ekonomika Dan Bisnis.....	90
G2.2.2. Hasil Survei Program Studi S1 Akuntansi	96
G2.2.3. Hasil Survei Program Studi S1 Ilmu Ekonomi	102
G2.2.4. Hasil Survei Program Studi S1 Manajemen	109
G2.2.5. Hasil Survei Program Studi S2 Akuntansi	115
G2.2.6. Hasil Survei Program Studi S2 Manajemen	122
G2.2.7. Hasil Survei Program Studi S3 Manajemen	128
G2.3. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan.....	135
G2.3.1. Hasil Survei Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan	135
G2.3.2. Hasil Survei Program Studi S1 Gizi.....	141

G2.3.3. Hasil Survei Program Studi S1 Ilmu Keperawatan	147
G2.3.4. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Jasmani, Kesehatan & Rekreasi.....	154
G2.3.5. Hasil Survei Program Studi S1 Teknologi Pangan	160
G2.4. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Komunikasi	167
G2.4.1. Hasil Survei Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Komunikasi	167
G2.4.2. Hasil Survei Program Studi S1 Hubungan Internasional	173
G2.4.3. Hasil Survei Program Studi S1 Ilmu Komunikasi	179
G2.4.4. Hasil Survei Program Studi S1 Sosiologi	185
G2.5. Fakultas Sains Dan Matematika	192
G2.5.1. Hasil Survei Fakultas Sains Dan Matematika	192
G2.5.2. Hasil Survei Program Studi S1 Fisika.....	198
G2.5.3. Hasil Survei Program Studi S1 Kimia.....	204
G2.5.4. Hasil Survei Program Studi S1 Matematika	210
G2.5.5. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Fisika	216
G2.5.6. Hasil Survei Program Studi S2 Sains Data.....	222
G2.6. Fakultas Biologi	230
G2.6.1. Hasil Survei Fakultas Biologi.....	230
G2.6.2. Hasil Survei Program Studi S1 Biologi.....	236
G2.6.3. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Biologi	242
G2.6.4. Hasil Survei Program Studi S2 Biologi.....	248
G2.7. Fakultas Bahasa Dan Seni.....	255
G2.7.1. Hasil Survei Fakultas Bahasa dan Seni.....	255
G2.7.2. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Inggris	261
G2.7.3. Hasil Survei Program Studi S1 Sastra Inggris	267
G2.7.4. Hasil Survei Program Studi S1 Seni Musik.....	273
G2.7.5. Hasil Survei Program Studi S2 Pendidikan Bahasa Inggris	279
G2.8. Fakultas Psikologi.....	286
G2.8.1. Hasil Survei Fakultas Psikologi.....	286
G2.8.2. Hasil Survei Program Studi S1 Psikologi	292
G2.8.2. Hasil Survei Program Studi S2 Psikologi	298
G2.9. Fakultas Pertanian Dan Bisnis	305
G2.9.1. Hasil Survei Fakultas Pertanian dan Bisnis	305
G2.9.2. Hasil Survei Program Studi S1 Agribisnis	311
G2.9.3. Hasil Survei Program Studi S1 Agroteknologi	317
G2.9.4. Hasil Survei Program Studi S2 Ilmu Pertanian	324
G2.10. Fakultas Teknologi Informasi	331
G2.10.1. Hasil Survei Fakultas Teknologi Informasi	331

G2.10.2. Hasil Survei Program Studi D3 Teknik Informatika	337
G2.10.3. Hasil Survei Program Studi D3 Sistem Informasi Akuntansi	343
G2.10.4. Hasil Survei Program Studi S1 Bisnis Digital	350
G2.10.5. Hasil Survei Program Studi S1 Desain Komunikasi Visual	356
G2.10.6. Hasil Survei Program Studi S1 Hubungan Masyarakat	362
G2.10.7. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Teknik Informatika & Komputer	368
G2.10.8. Hasil Survei Program Studi S1 Perpustakaan Dan Sains Informasi	374
G2.10.9. Hasil Survei Program Studi S1 Sistem Informasi	380
G2.10.10. Hasil Survei Program Studi S1 Teknik Informatika	387
G2.10.11. Hasil Survei Program Studi S2 Sistem Informasi	393
G2.10.12. Hasil Survei Program Studi S3 Ilmu Komputer	399
G2.11. Fakultas Teknik Elektronika Dan Komputer	406
G2.11.1. Hasil Survei Fakultas Teknik Elektronika Dan Komputer	406
G2.11.2. Hasil Survei Program Studi S1 Teknik Elektro	412
G2.11.3. Hasil Survei Program Studi S1 Teknik Komputer	418
G2.12. Fakultas Hukum	425
G2.12.1. Hasil Survei Fakultas Hukum	425
G2.12.2. Hasil Survei Program Studi S1 Hukum	431
G2.12.3. Hasil Survei Program Studi S2 Hukum	437
G2.13. Fakultas Teologi	444
G2.13.1. Hasil Survei Fakultas Teologi	444
G2.13.2. Hasil Survei Program Studi S1 Ilmu Teologi	450
G2.13.3. Hasil Survei Program Studi S2 Sosiologi Agama	456
G2.13.4. Hasil Survei Program Studi S3 Sosiologi Agama	462
G2.14. Fakultas Interdisiplin	469
G2.14.1. Hasil Survei Fakultas Interdisiplin	469
G2.14.2. Hasil Survei Program Studi D4 Destinasi Pariwisata	475
G2.14.3. Hasil Survei Program Studi S2 Studi Pembangunan	481
G2.14.4. Hasil Survei Program Studi S3 Studi Pembangunan	487
LAMPIRAN	494
Lampiran 1. Data Survei	494
Lampiran 2. Formulir Tindak Lanjut Hasil Survei Program Studi/Fakultas	719
Lampiran 3. Rekap Kritik dan Saran Mahasiswa	720

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA TAHUN 2023				
TAHAPAN	NAMA PELAKSANA	JABATAN	TANGGAL	TANDA TANGAN
Penyusun	Adela Istanto, S.Pd.	Kabag. PMP 1	1 Agustus 2023	
Pemeriksaan	Arthik Davianti, SE., M.Si, Ph.D.	Direktur PMP	1 Agustus 2023	
	Ners Rosiana Eva Rayanti, S.Kep., MSN.	Direktur PM2P	1 Agustus 2023	
	Dr. Adita Sutresno, S.Si., M.Sc.	Kepala LPM	1 Agustus 2023	
Pengesahan	Prof. Dr. Intiyas Utami, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA., QIA., C.Fra.	Rektor UKSW	1 Agustus 2023	

G2.5. Fakultas Sains Dan Matematika

G2.5.1. Hasil Survei Fakultas Sains Dan Matematika

Responden Survei

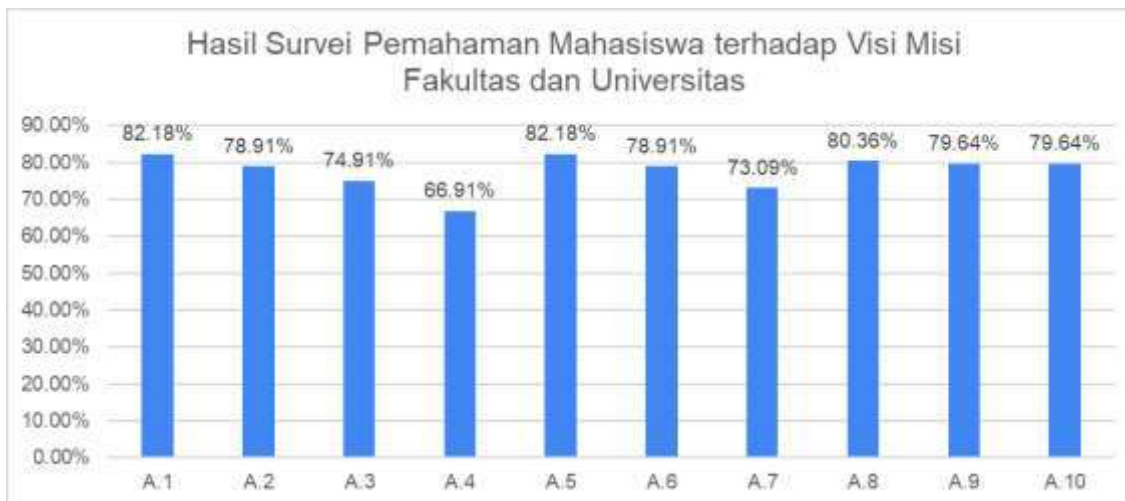
Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	24
Jumlah Responden Perempuan	31
Total Responden	55
Total Jumlah Mahasiswa	222
Persentase Jumlah Responden	24.77%

Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Tingkat kesadaran mahasiswa untuk menjunjung etika kemahasiswaan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama misi dalam mewujudkan pusat pemikiran dan pengalaman untuk pembinaan kehidupan yang adil, bebas, tertib, serta sejahtera.	82.18%
A.2	Tingkat kesadaran dan adaptasi mahasiswa dalam memperhatikan perubahan kebudayaan, politik, moral dan iptek untuk menyelesaikan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama visi sebagai radar perubahan.	78.91%
A.3	Tingkat partisipasi mahasiswa sebagai pengurus di berbagai organisasi sehingga mampu berkontribusi pada permasalahan kemiskinan, keadilan, dan perdamaian dalam rangka mencapai visi menjadi pembina kepemimpinan untuk berbagai jabatan dalam masyarakat (termasuk gereja) yang sedang membangun.	74.91%
A.4	Tingkat partisipasi mahasiswa sebagai pengurus di berbagai organisasi dalam rangka mencapai visi menjadi pelayan yang memberi kritik yang normatif kepada gereja dan masyarakat.	66.91%
A.5	Tingkat daya tangkap mahasiswa dalam mengetahui dan memahami visi misi UKSW dari berbagai pertemuan di internal UKSW dan dari berbagai media (cetak/digital) milik UKSW.	82.18%
A.6	Tingkat kesadaran dan pemahaman mahasiswa terhadap visi misi UKSW sebagai landasan dalam bertingkah laku.	78.91%
A.7	Tingkat partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan UKSW dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Universitas.	73.09%
A.8	Tingkat daya tangkap mahasiswa dalam mengetahui dan memahami visi misi Fakultas/Unit dari berbagai pertemuan di internal Fakultas/Unit dan dari berbagai media (cetak/digital) milik Fakultas/Unit.	80.36%
A.9	Tingkat kesadaran dan pemahaman mahasiswa terhadap visi misi Fakultas/Unit sebagai landasan dalam bertingkah laku.	79.64%
A.10	Tingkat partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan Fakultas/Unit dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Fakultas/Unit.	79.64%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		77.67%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas mencapai 77.67%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 82.18% yaitu: A1, A5. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 66.91% yaitu: A4.

Survei 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas

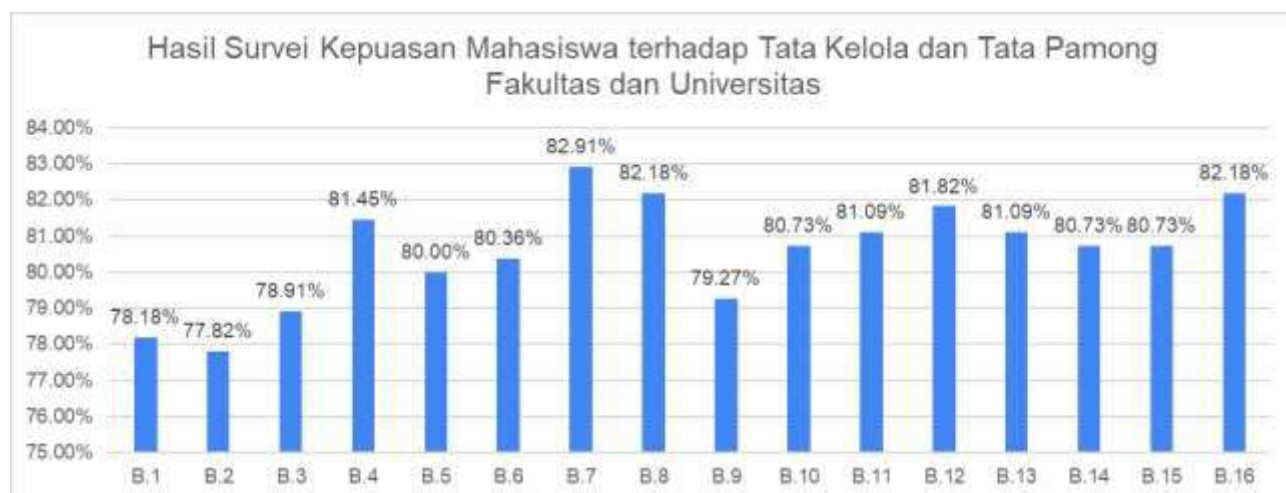
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu perencanaan program tingkat universitas.	78.18%
B.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pelaksanaan program tingkat universitas.	77.82%
B.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat universitas.	78.91%
B.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat universitas.	81.45%
B.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan transparansi di tingkat universitas.	80.00%
B.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat universitas.	80.36%
B.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat universitas.	82.91%
B.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan keadilan di tingkat universitas.	82.18%
B.9	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu perencanaan program tingkat Fakultas/Unit.	79.27%
B.10	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pelaksanaan program tingkat Fakultas/Unit.	80.73%
B.11	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat Fakultas/Unit.	81.09%
B.12	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat Fakultas/Unit.	81.82%
B.13	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan transparansi di tingkat Fakultas/Unit.	81.09%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.14	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat Fakultas/Unit.	80.73%
B.15	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat Fakultas/Unit.	80.73%
B.16	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan keadilan di tingkat Fakultas/Unit.	82.18%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit		80.95%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas		80.23%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit mencapai 80.95%; dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas mencapai 80.23%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 82.91% yaitu: B7. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 77.82% yaitu: B2.

Survei 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

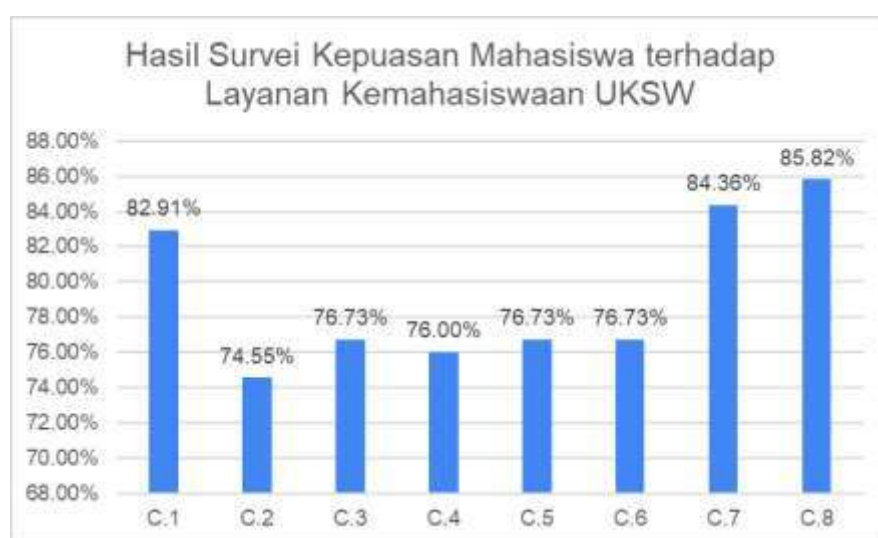
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Tingkat pengetahuan mahasiswa terhadap keberadaan layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	82.91%
C.2	Tingkat pengetahuan mahasiswa terhadap prosedur untuk mengakses layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	74.55%
C.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	76.73%
C.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengorganisasian layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	76.00%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksana/petugas pelayanan kemahasiswaan untuk layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	76.73%
C.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kecepatan dan akurasi layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	76.73%
C.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Kemahasiswaan (LKU/LKF).	84.36%
C.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap adanya Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM).	85.82%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW		79.23%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW mencapai 79.23%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 85.82% yaitu: C8. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 74.55% yaitu: C2.

Survei 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana

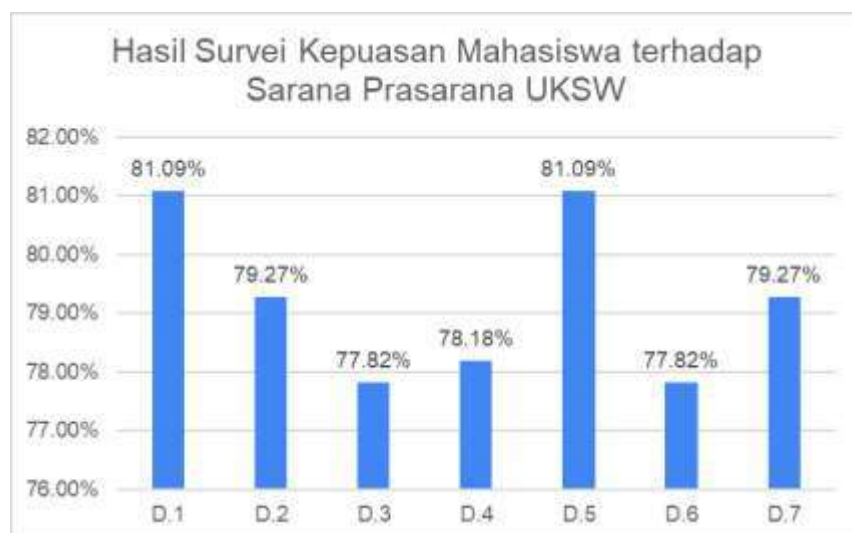
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap rencana pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	81.09%
D.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pengadaan sarana prasarana dan sistem informasi.	79.27%
D.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan sarana prasarana dan sistem informasi.	77.82%
D.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kelengkapan dan jumlah sarana prasarana dan sistem informasi.	78.18%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan akses dan penggunaan sarana prasarana dan sistem informasi.	81.09%
D.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pemutakhiran, pembaharuan dan pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	77.82%
D.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pemeliharaan sarana prasarana dan sistem informasi.	79.27%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW		79.22%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW mencapai 79.22%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 81.09% yaitu: D1, D5. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 77.82% yaitu: D3, D6.

Survei 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap orientasi dan interaksi dalam pembelajaran.	82.18%
E.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap materi pembelajaran.	82.91%
E.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tindakan dosen dalam memampukan mahasiswa berkembang sisi keilmuannya melalui aktivitas pembelajaran.	82.55%
E.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan dan kemudahan akses terhadap RPS.	85.82%
E.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap teknik dan metode pembelajaran yang digunakan dosen.	80.36%
E.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap relevansi dan kesesuaian materi pembelajaran dengan perkembangan ilmu pengetahuan, serta fakta-fakta terbaru.	82.18%
E.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesempatan yang diberikan dosen kepada mahasiswa untuk melakukan bimbingan khusus di luar jam perkuliahan tatap muka.	83.64%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian materi yang disajikan dengan yang tertulis di RPS.	86.55%
E.9	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan Peraturan Akademik UKSW.	83.64%
E.10	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap teknik penilaian yang digunakan.	82.55%
E.11	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesempatan untuk bertanya dan mutu umpan balik yang diberikan kepada mahasiswa.	86.55%
E.12	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perhatian khusus kepada mahasiswa yang mengalami kesulitan belajar.	77.45%
E.13	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sarana prasarana pembelajaran.	82.18%
E.14	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan dan petunjuk kepada mahasiswa dalam penggunaan sistem informasi, media, alat peraga atau sarana prasarana lain yang digunakan dalam pembelajaran.	83.27%
E.15	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sistem informasi yang menunjang pembelajaran.	84.36%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW		83.08%



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Komponen A	Keandalan (reliability)	82.55%
Komponen B	Daya tanggap (responsiveness)	83.00%
Komponen C	Kepastian (assurance)	85.09%
Komponen D	Empati (empathy)	82.18%
Komponen E	Tangible	83.27%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen		83.22%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW mencapai 83.08%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 86.55% yaitu: E8, E11. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 77.45% yaitu: E12.

G2.5.2. Hasil Survei Program Studi S1 Fisika

Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	5
Jumlah Responden Perempuan	7
Total Responden	12
Total Jumlah Mahasiswa	42
Persentase Jumlah Responden	28.57%

Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

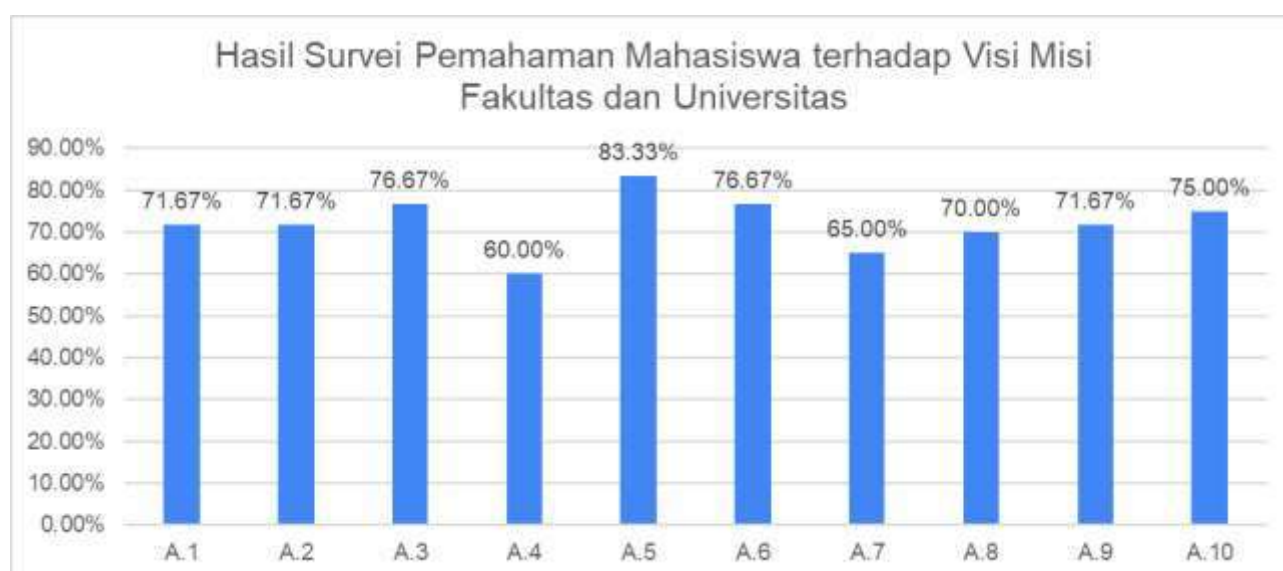
Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Tingkat kesadaran mahasiswa untuk menjunjung etika kemahasiswaan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama misi dalam mewujudkan pusat pemikiran dan pengalaman untuk pembinaan kehidupan yang adil, bebas, tertib, serta sejahtera.	71.67%
A.2	Tingkat kesadaran dan adaptasi mahasiswa dalam memperhatikan perubahan kebudayaan, politik, moral dan iptek untuk menyelesaikan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama visi sebagai radar perubahan.	71.67%
A.3	Tingkat partisipasi mahasiswa sebagai pengurus di berbagai organisasi sehingga mampu berkontribusi pada permasalahan kemiskinan, keadilan, dan perdamaian dalam rangka mencapai visi menjadi pembina kepemimpinan untuk berbagai jabatan dalam masyarakat (termasuk gereja) yang sedang membangun.	76.67%
A.4	Tingkat partisipasi mahasiswa sebagai pengurus di berbagai organisasi dalam rangka mencapai visi menjadi pelayan yang memberi kritik yang normatif kepada gereja dan masyarakat.	60.00%
A.5	Tingkat daya tangkap mahasiswa dalam mengetahui dan memahami visi misi UKSW dari berbagai pertemuan di internal UKSW dan dari berbagai media (cetak/digital) milik UKSW.	83.33%

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.6	Tingkat kesadaran dan pemahaman mahasiswa terhadap visi misi UKSW sebagai landasan dalam bertindak laku.	76.67%
A.7	Tingkat partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan UKSW dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Universitas.	65.00%
A.8	Tingkat daya tangkap mahasiswa dalam mengetahui dan memahami visi misi Fakultas/Unit dari berbagai pertemuan di internal Fakultas/Unit dan dari berbagai media (cetak/digital) milik Fakultas/Unit.	70.00%
A.9	Tingkat kesadaran dan pemahaman mahasiswa terhadap visi misi Fakultas/Unit sebagai landasan dalam bertindak laku.	71.67%
A.10	Tingkat partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan Fakultas/Unit dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Fakultas/Unit.	75.00%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		72.17%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas mencapai 72.17%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 83.33% yaitu: A5. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 60.00% yaitu: A4.

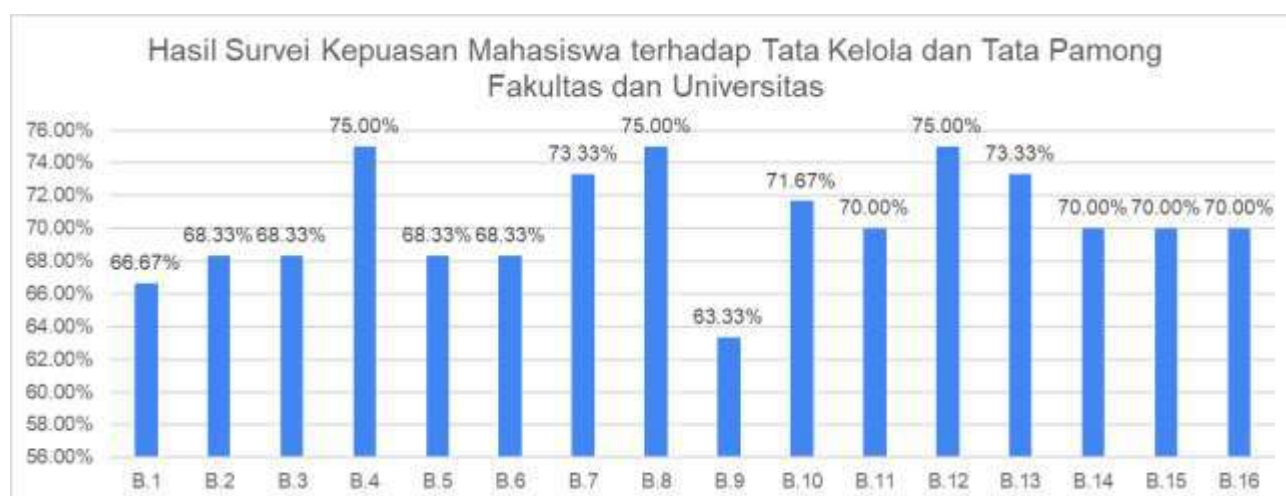
Survei 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu perencanaan program tingkat universitas.	66.67%
B.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pelaksanaan program tingkat universitas.	68.33%
B.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat universitas.	68.33%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat universitas.	75.00%
B.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan transparansi di tingkat universitas.	68.33%
B.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat universitas.	68.33%
B.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat universitas.	73.33%
B.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan keadilan di tingkat universitas.	75.00%
B.9	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu perencanaan program tingkat Fakultas/Unit.	63.33%
B.10	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pelaksanaan program tingkat Fakultas/Unit.	71.67%
B.11	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat Fakultas/Unit.	70.00%
B.12	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat Fakultas/Unit.	75.00%
B.13	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan transparansi di tingkat Fakultas/Unit.	73.33%
B.14	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat Fakultas/Unit.	70.00%
B.15	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat Fakultas/Unit.	70.00%
B.16	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan keadilan di tingkat Fakultas/Unit.	70.00%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit		70.42%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas		70.42%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit mencapai 70.42%; dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas mencapai 70.42%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 7.00% yaitu: B4, B8, B12. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 63.33% yaitu: B9.

Survei 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Tingkat pengetahuan mahasiswa terhadap keberadaan layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	76.67%
C.2	Tingkat pengetahuan mahasiswa terhadap prosedur untuk mengakses layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	65.00%
C.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	66.67%
C.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengorganisasian layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	63.33%
C.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksana/petugas pelayanan kemahasiswaan untuk layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	65.00%
C.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kecepatan dan akurasi layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	68.33%
C.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Kemahasiswaan (LKU/LKF).	75.00%
C.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap adanya Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM).	83.33%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW		70.42%



Simpulan

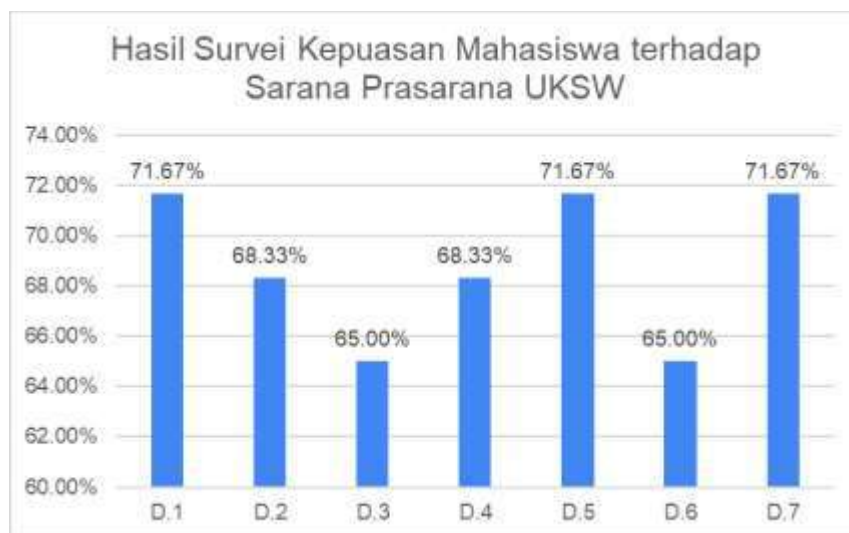
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW mencapai 70.42%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 83.33% yaitu: C8. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 63.33% yaitu: C4.

Survei 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap rencana pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	71.67%
D.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pengadaan sarana prasarana dan sistem informasi.	68.33%
D.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan sarana prasarana dan sistem informasi.	65.00%
D.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kelengkapan dan jumlah sarana prasarana dan sistem informasi.	68.33%
D.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan akses dan penggunaan sarana prasarana dan sistem informasi.	71.67%
D.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pemutakhiran, pembaharuan dan pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	65.00%
D.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pemeliharaan sarana prasarana dan sistem informasi.	71.67%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW		68.81%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW mencapai 68.81%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 71.67% yaitu: D1, D5, D7. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 65.00% yaitu: D3, D6.

Survei 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap orientasi dan interaksi dalam pembelajaran.	71.67%
E.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap materi pembelajaran.	75.00%
E.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tindakan dosen dalam memampukan mahasiswa berkembang sisi keilmuannya melalui aktivitas pembelajaran.	76.67%
E.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan dan kemudahan akses terhadap RPS.	81.67%
E.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap teknik dan metode pembelajaran yang digunakan dosen.	71.67%
E.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap relevansi dan kesesuaian materi pembelajaran dengan perkembangan ilmu pengetahuan, serta fakta-fakta terbaru.	71.67%
E.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesempatan yang diberikan dosen kepada mahasiswa untuk melakukan bimbingan khusus di luar jam perkuliahan tatap muka.	80.00%
E.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian materi yang disajikan dengan yang tertulis di RPS.	83.33%
E.9	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan Peraturan Akademik UKSW.	75.00%
E.10	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap teknik penilaian yang digunakan.	71.67%
E.11	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesempatan untuk bertanya dan mutu umpan balik yang diberikan kepada mahasiswa.	83.33%
E.12	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perhatian khusus kepada mahasiswa yang mengalami kesulitan belajar.	61.67%
E.13	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sarana prasarana pembelajaran.	73.33%
E.14	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan dan petunjuk kepada mahasiswa dalam penggunaan sistem informasi, media, alat peraga atau sarana prasarana lain yang digunakan dalam pembelajaran.	75.00%
E.15	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sistem informasi yang menunjang pembelajaran.	75.00%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW		75.11%



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Komponen A	Keandalan (reliability)	74.44%
Komponen B	Daya tanggap (responsiveness)	76.25%
Komponen C	Kepastian (assurance)	79.17%
Komponen D	Empati (empathy)	72.22%
Komponen E	Tangible	74.44%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen		75.31%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW mencapai 75.11%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 83.33% yaitu: E7, E11. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 61.67% yaitu: E12.

G2.5.3. Hasil Survei Program Studi S1 Kimia

Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	2
Jumlah Responden Perempuan	5
Total Responden	7
Total Jumlah Mahasiswa	69
Persentase Jumlah Responden	10.14%

Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

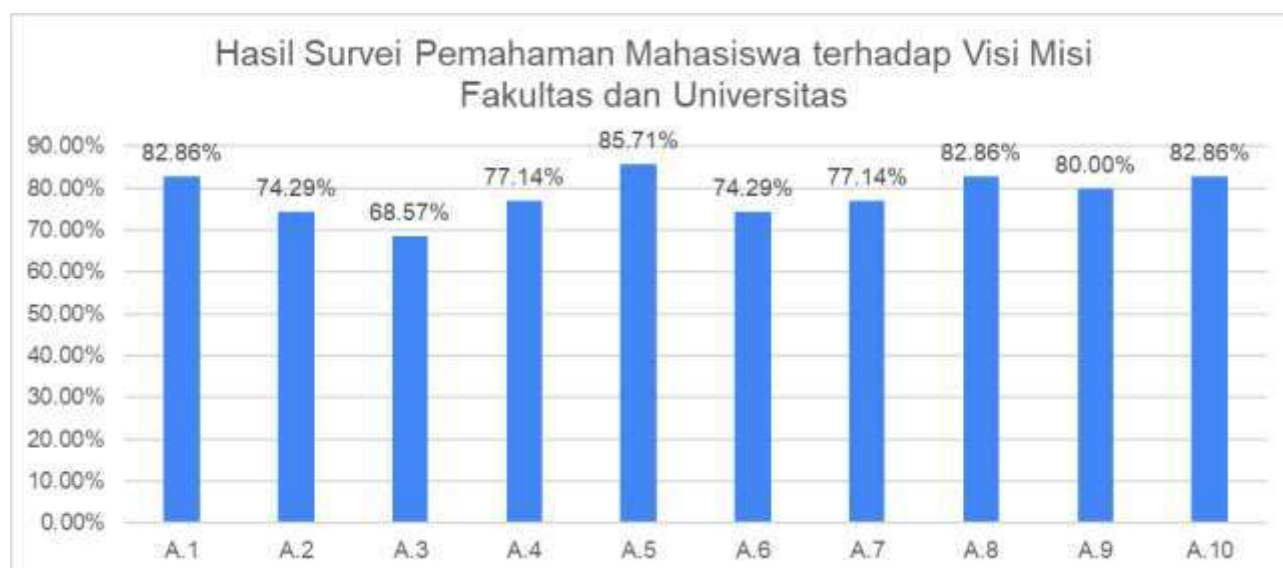
Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Tingkat kesadaran mahasiswa untuk menjunjung etika kemahasiswaan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama misi dalam mewujudkan pusat pemikiran dan pengalaman untuk pembinaan kehidupan yang adil, bebas, tertib, serta sejahtera.	82.86%
A.2	Tingkat kesadaran dan adaptasi mahasiswa dalam memperhatikan perubahan kebudayaan, politik, moral dan iptek untuk menyelesaikan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama visi sebagai radar perubahan.	74.29%

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.3	Tingkat partisipasi mahasiswa sebagai pengurus di berbagai organisasi sehingga mampu berkontribusi pada permasalahan kemiskinan, keadilan, dan perdamaian dalam rangka mencapai visi menjadi pembina kepemimpinan untuk berbagai jabatan dalam masyarakat (termasuk gereja) yang sedang membangun.	68.57%
A.4	Tingkat partisipasi mahasiswa sebagai pengurus di berbagai organisasi dalam rangka mencapai visi menjadi pelayan yang memberi kritik yang normatif kepada gereja dan masyarakat.	77.14%
A.5	Tingkat daya tangkap mahasiswa dalam mengetahui dan memahami visi misi UKSW dari berbagai pertemuan di internal UKSW dan dari berbagai media (cetak/digital) milik UKSW.	85.71%
A.6	Tingkat kesadaran dan pemahaman mahasiswa terhadap visi misi UKSW sebagai landasan dalam bertindak laku.	74.29%
A.7	Tingkat partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan UKSW dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Universitas.	77.14%
A.8	Tingkat daya tangkap mahasiswa dalam mengetahui dan memahami visi misi Fakultas/Unit dari berbagai pertemuan di internal Fakultas/Unit dan dari berbagai media (cetak/digital) milik Fakultas/Unit.	82.86%
A.9	Tingkat kesadaran dan pemahaman mahasiswa terhadap visi misi Fakultas/Unit sebagai landasan dalam bertindak laku.	80.00%
A.10	Tingkat partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan Fakultas/Unit dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Fakultas/Unit.	82.86%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		78.57%



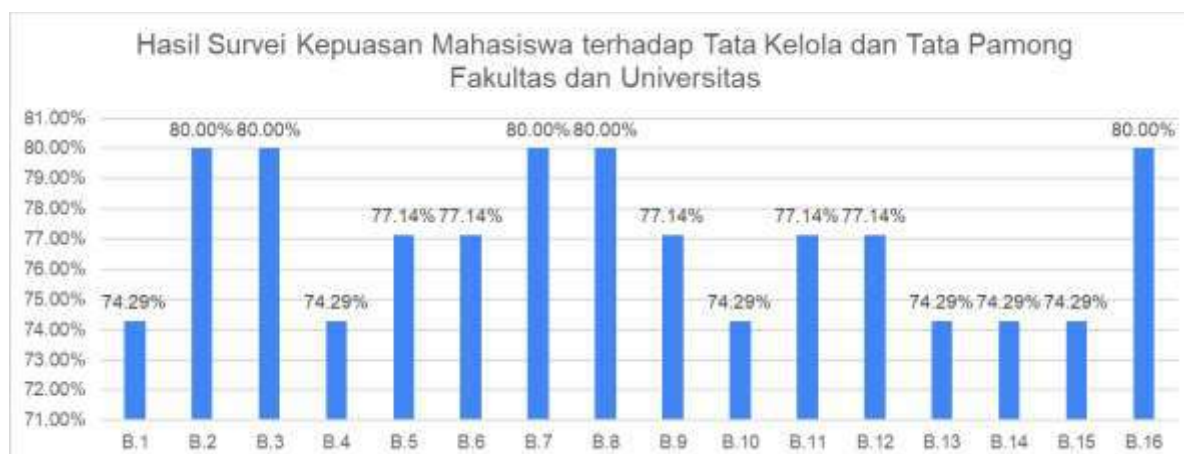
Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Kimia, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas mencapai 78.57%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 85.71% yaitu: A5. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 68.57% yaitu: A3.

Survei 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu perencanaan program tingkat universitas.	74.29%
B.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pelaksanaan program tingkat universitas.	80.00%
B.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat universitas.	80.00%
B.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat universitas.	74.29%
B.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan transparansi di tingkat universitas.	77.14%
B.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat universitas.	77.14%
B.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat universitas.	80.00%
B.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan keadilan di tingkat universitas.	80.00%
B.9	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu perencanaan program tingkat Fakultas/Unit.	77.14%
B.10	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pelaksanaan program tingkat Fakultas/Unit.	74.29%
B.11	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat Fakultas/Unit.	77.14%
B.12	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat Fakultas/Unit.	77.14%
B.13	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan transparansi di tingkat Fakultas/Unit.	74.29%
B.14	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat Fakultas/Unit.	74.29%
B.15	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat Fakultas/Unit.	74.29%
B.16	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan keadilan di tingkat Fakultas/Unit.	80.00%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit		76.07%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas		77.86%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Kimia, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit mencapai 76.07%; dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas mencapai 77.86%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 80.00% yaitu: B2,B3,B7,B8,B16. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 74.29% yaitu: B1,B4,B10, B13, B14, B15.

Survei 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Tingkat pengetahuan mahasiswa terhadap keberadaan layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	71.43%
C.2	Tingkat pengetahuan mahasiswa terhadap prosedur untuk mengakses layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	65.71%
C.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	71.43%
C.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengorganisasian layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	71.43%
C.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksana/petugas pelayanan kemahasiswaan untuk layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	71.43%
C.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kecepatan dan akurasi layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	68.57%
C.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Kemahasiswaan (LKU/LKF).	82.86%
C.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap adanya Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM).	80.00%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW		72.86%



Simpulan

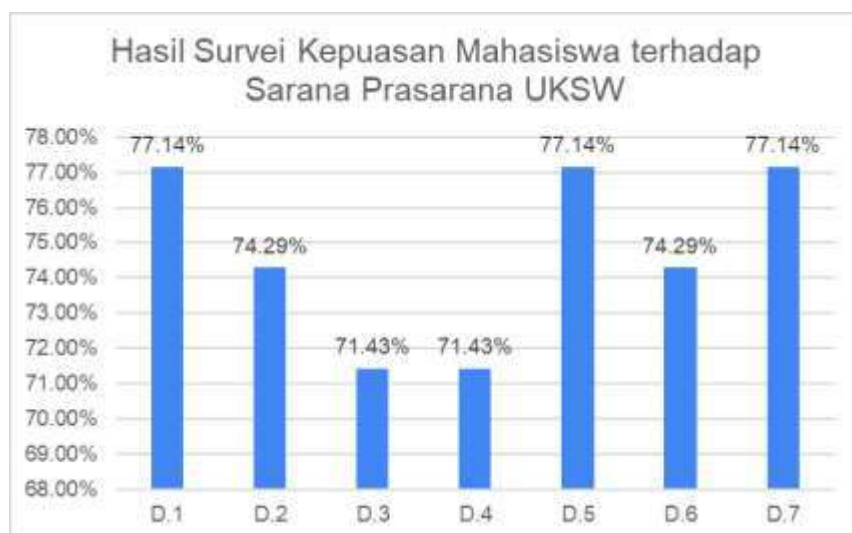
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Kimia, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW mencapai 72.86%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 82.86% yaitu: C7. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 65.71% yaitu: C2.

Survei 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap rencana pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	77.14%
D.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pengadaan sarana prasarana dan sistem informasi.	74.29%
D.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan sarana prasarana dan sistem informasi.	71.43%
D.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kelengkapan dan jumlah sarana prasarana dan sistem informasi.	71.43%
D.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan akses dan penggunaan sarana prasarana dan sistem informasi.	77.14%
D.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pemutakhiran, pembaharuan dan pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	74.29%
D.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pemeliharaan sarana prasarana dan sistem informasi.	77.14%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW		74.69%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Kimia, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW mencapai 74.69%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 77.14% yaitu: D1, D5, D7. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 71.43% yaitu: D3, D4.

Survei 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap orientasi dan interaksi dalam pembelajaran.	80.00%
E.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap materi pembelajaran.	88.57%
E.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tindakan dosen dalam memampukan mahasiswa berkembang sisi keilmuannya melalui aktivitas pembelajaran.	82.86%
E.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan dan kemudahan akses terhadap RPS.	85.71%
E.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap teknik dan metode pembelajaran yang digunakan dosen.	80.00%
E.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap relevansi dan kesesuaian materi pembelajaran dengan perkembangan ilmu pengetahuan, serta fakta-fakta terbaru.	80.00%
E.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesempatan yang diberikan dosen kepada mahasiswa untuk melakukan bimbingan khusus di luar jam perkuliahan tatap muka.	82.86%
E.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian materi yang disajikan dengan yang tertulis di RPS.	85.71%
E.9	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan Peraturan Akademik UKSW.	85.71%
E.10	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap teknik penilaian yang digunakan.	85.71%
E.11	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesempatan untuk bertanya dan mutu umpan balik yang diberikan kepada mahasiswa.	82.86%
E.12	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perhatian khusus kepada mahasiswa yang mengalami kesulitan belajar.	71.43%
E.13	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sarana prasarana pembelajaran.	82.86%
E.14	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan dan petunjuk kepada mahasiswa dalam penggunaan sistem informasi, media, alat peraga atau sarana prasarana lain yang digunakan dalam pembelajaran.	80.00%
E.15	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sistem informasi yang menunjang pembelajaran.	82.86%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW		82.48%



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Komponen A	Keandalan (reliability)	83.81%
Komponen B	Daya tanggap (responsiveness)	82.14%
Komponen C	Kepastian (assurance)	85.71%
Komponen D	Empati (empathy)	80.00%
Komponen E	Tangible	81.90%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen		82.71%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Kimia, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW mencapai 82.48%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 88.57% yaitu: E2. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 71.43 yaitu: E12.

G2.5.4. Hasil Survei Program Studi S1 Matematika

Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	7
Jumlah Responden Perempuan	10
Total Responden	17
Total Jumlah Mahasiswa	60
Persentase Jumlah Responden	28.33%

Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

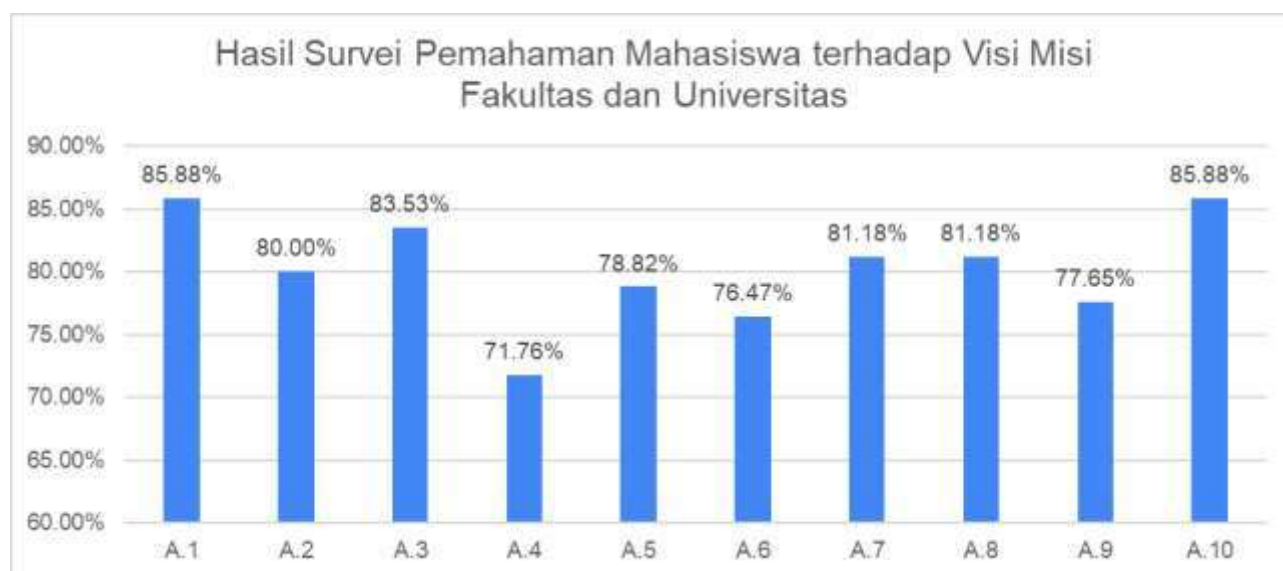
Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Tingkat kesadaran mahasiswa untuk menjunjung etika kemahasiswaan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama misi dalam mewujudkan pusat pemikiran dan pengalaman untuk pembinaan kehidupan yang adil, bebas, tertib, serta sejahtera.	85.88%
A.2	Tingkat kesadaran dan adaptasi mahasiswa dalam memperhatikan perubahan kebudayaan, politik, moral dan iptek untuk menyelesaikan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama visi sebagai radar perubahan.	80.00%

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.3	Tingkat partisipasi mahasiswa sebagai pengurus di berbagai organisasi sehingga mampu berkontribusi pada permasalahan kemiskinan, keadilan, dan perdamaian dalam rangka mencapai visi menjadi pembina kepemimpinan untuk berbagai jabatan dalam masyarakat (termasuk gereja) yang sedang membangun.	83.53%
A.4	Tingkat partisipasi mahasiswa sebagai pengurus di berbagai organisasi dalam rangka mencapai visi menjadi pelayan yang memberi kritik yang normatif kepada gereja dan masyarakat.	71.76%
A.5	Tingkat daya tangkap mahasiswa dalam mengetahui dan memahami visi misi UKSW dari berbagai pertemuan di internal UKSW dan dari berbagai media (cetak/digital) milik UKSW.	78.82%
A.6	Tingkat kesadaran dan pemahaman mahasiswa terhadap visi misi UKSW sebagai landasan dalam bertindak laku.	76.47%
A.7	Tingkat partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan UKSW dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Universitas.	81.18%
A.8	Tingkat daya tangkap mahasiswa dalam mengetahui dan memahami visi misi Fakultas/Unit dari berbagai pertemuan di internal Fakultas/Unit dan dari berbagai media (cetak/digital) milik Fakultas/Unit.	81.18%
A.9	Tingkat kesadaran dan pemahaman mahasiswa terhadap visi misi Fakultas/Unit sebagai landasan dalam bertindak laku.	77.65%
A.10	Tingkat partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan Fakultas/Unit dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Fakultas/Unit.	85.88%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		80.24%



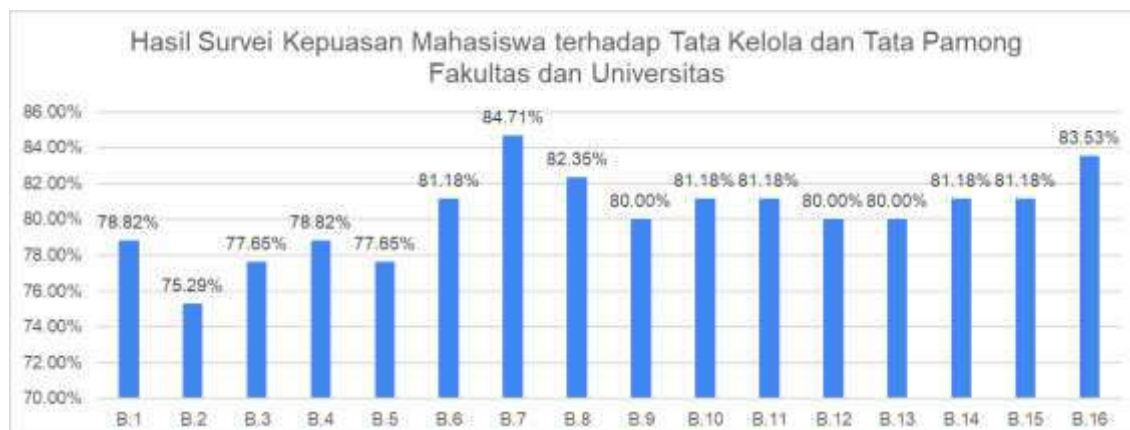
Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Matematika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas mencapai 80.24%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 85.88% yaitu: A1, A10. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 71.76% yaitu: A4.

Survei 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu perencanaan program tingkat universitas.	78.82%
B.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pelaksanaan program tingkat universitas.	75.29%
B.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat universitas.	77.65%
B.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat universitas.	78.82%
B.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan transparansi di tingkat universitas.	77.65%
B.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat universitas.	81.18%
B.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat universitas.	84.71%
B.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan keadilan di tingkat universitas.	82.35%
B.9	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu perencanaan program tingkat Fakultas/Unit.	80.00%
B.10	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pelaksanaan program tingkat Fakultas/Unit.	81.18%
B.11	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat Fakultas/Unit.	81.18%
B.12	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat Fakultas/Unit.	80.00%
B.13	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan transparansi di tingkat Fakultas/Unit.	80.00%
B.14	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat Fakultas/Unit.	81.18%
B.15	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat Fakultas/Unit.	81.18%
B.16	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan keadilan di tingkat Fakultas/Unit.	83.53%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit		81.03%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas		79.56%



Simpulan

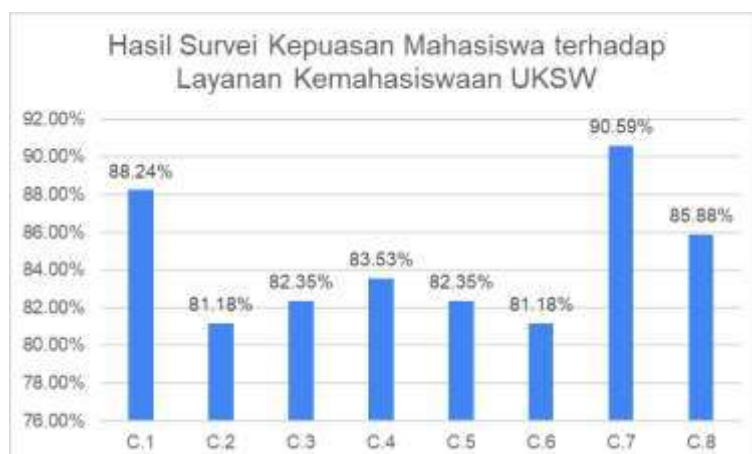
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Matematika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit mencapai 81.03%; dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas mencapai 79.56%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 84.71% yaitu: B7. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 75.29% yaitu: B2.

Survei 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Tingkat pengetahuan mahasiswa terhadap keberadaan layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	88.24%
C.2	Tingkat pengetahuan mahasiswa terhadap prosedur untuk mengakses layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	81.18%
C.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	82.35%
C.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengorganisasian layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	83.53%
C.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksana/petugas pelayanan kemahasiswaan untuk layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	82.35%
C.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kecepatan dan akurasi layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	81.18%
C.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Kemahasiswaan (LKU/LKF).	90.59%
C.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap adanya Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM).	85.88%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW		84.41%



Simpulan

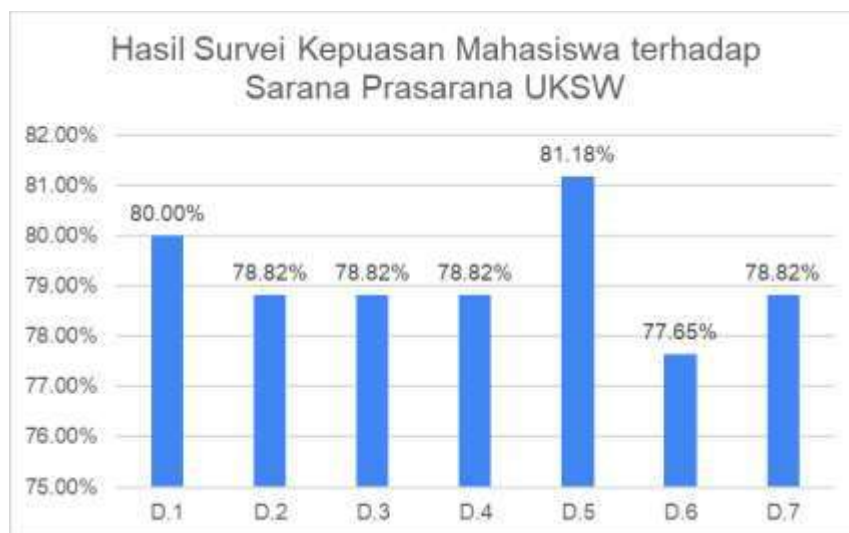
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Matematika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW mencapai 84.41%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 90.59% yaitu: C7. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 81.18% yaitu: C2, C6.

Survei 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap rencana pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	80.00%
D.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pengadaan sarana prasarana dan sistem informasi.	78.82%
D.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan sarana prasarana dan sistem informasi.	78.82%
D.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kelengkapan dan jumlah sarana prasarana dan sistem informasi.	78.82%
D.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan akses dan penggunaan sarana prasarana dan sistem informasi.	81.18%
D.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pemutakhiran, pembaharuan dan pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	77.65%
D.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pemeliharaan sarana prasarana dan sistem informasi.	78.82%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW		79.16%



Simpulan

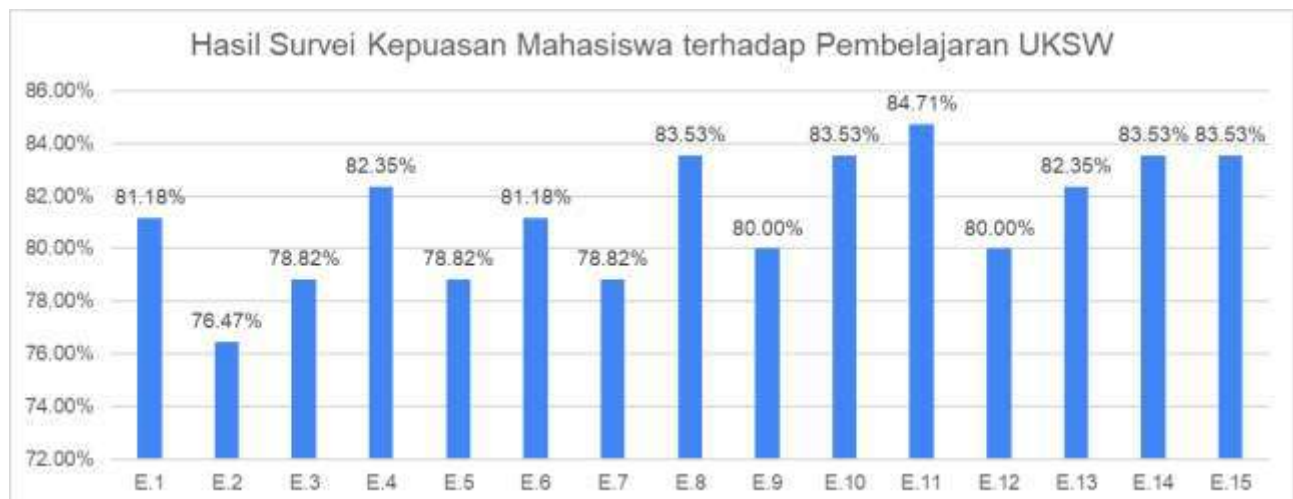
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Matematika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW mencapai 79.16%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 81.18% yaitu: D5. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 77.65% yaitu: D6.

Survei 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap orientasi dan interaksi dalam pembelajaran.	81.18%
E.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap materi pembelajaran.	76.47%
E.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tindakan dosen dalam memampukan mahasiswa berkembang sisi keilmuannya melalui aktivitas pembelajaran.	78.82%
E.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan dan kemudahan akses terhadap RPS.	82.35%
E.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap teknik dan metode pembelajaran yang digunakan dosen.	78.82%
E.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap relevansi dan kesesuaian materi pembelajaran dengan perkembangan ilmu pengetahuan, serta fakta-fakta terbaru.	81.18%
E.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesempatan yang diberikan dosen kepada mahasiswa untuk melakukan bimbingan khusus di luar jam perkuliahan tatap muka.	78.82%
E.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian materi yang disajikan dengan yang tertulis di RPS.	83.53%
E.9	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan Peraturan Akademik UKSW.	80.00%
E.10	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap teknik penilaian yang digunakan.	83.53%
E.11	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesempatan untuk bertanya dan mutu umpan balik yang diberikan kepada mahasiswa.	84.71%
E.12	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perhatian khusus kepada mahasiswa yang mengalami kesulitan belajar.	80.00%
E.13	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sarana prasarana pembelajaran.	82.35%
E.14	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan dan petunjuk kepada mahasiswa dalam penggunaan sistem informasi, media, alat peraga atau sarana prasarana lain yang digunakan dalam pembelajaran.	83.53%
E.15	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sistem informasi yang menunjang pembelajaran.	83.53%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW		81.25%



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Komponen A	Keandalan (reliability)	78.82%
Komponen B	Daya tanggap (responsiveness)	80.29%
Komponen C	Kepastian (assurance)	81.76%
Komponen D	Empati (empathy)	82.75%
Komponen E	Tangible	83.14%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen		81.35%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Matematika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW mencapai 81.25%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 84.71% yaitu: E11. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 76.47% yaitu: E2.

G2.5.5. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Fisika

Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	2
Jumlah Responden Perempuan	6
Total Responden	8
Total Jumlah Mahasiswa	38
Persentase Jumlah Responden	21.05%

Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

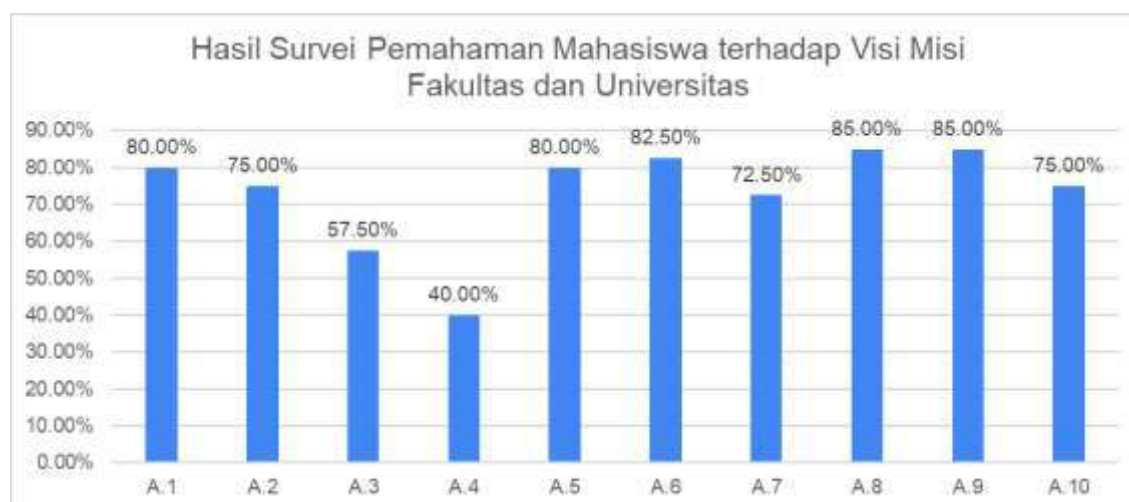
Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Tingkat kesadaran mahasiswa untuk menjunjung etika kemahasiswaan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama misi dalam mewujudkan pusat pemikiran dan pengalaman untuk pembinaan kehidupan yang adil, bebas, tertib, serta sejahtera.	80.00%

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.2	Tingkat kesadaran dan adaptasi mahasiswa dalam memperhatikan perubahan kebudayaan, politik, moral dan iptek untuk menyelesaikan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama visi sebagai radar perubahan.	75.00%
A.3	Tingkat partisipasi mahasiswa sebagai pengurus di berbagai organisasi sehingga mampu berkontribusi pada permasalahan kemiskinan, keadilan, dan perdamaian dalam rangka mencapai visi menjadi pembina kepemimpinan untuk berbagai jabatan dalam masyarakat (termasuk gereja) yang sedang membangun.	57.50%
A.4	Tingkat partisipasi mahasiswa sebagai pengurus di berbagai organisasi dalam rangka mencapai visi menjadi pelayan yang memberi kritik yang normatif kepada gereja dan masyarakat.	40.00%
A.5	Tingkat daya tangkap mahasiswa dalam mengetahui dan memahami visi misi UKSW dari berbagai pertemuan di internal UKSW dan dari berbagai media (cetak/digital) milik UKSW.	80.00%
A.6	Tingkat kesadaran dan pemahaman mahasiswa terhadap visi misi UKSW sebagai landasan dalam bertindak laku.	82.50%
A.7	Tingkat partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan UKSW dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Universitas.	72.50%
A.8	Tingkat daya tangkap mahasiswa dalam mengetahui dan memahami visi misi Fakultas/Unit dari berbagai pertemuan di internal Fakultas/Unit dan dari berbagai media (cetak/digital) milik Fakultas/Unit.	85.00%
A.9	Tingkat kesadaran dan pemahaman mahasiswa terhadap visi misi Fakultas/Unit sebagai landasan dalam bertindak laku.	85.00%
A.10	Tingkat partisipasi mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan Fakultas/Unit dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Fakultas/Unit.	75.00%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		73.25%



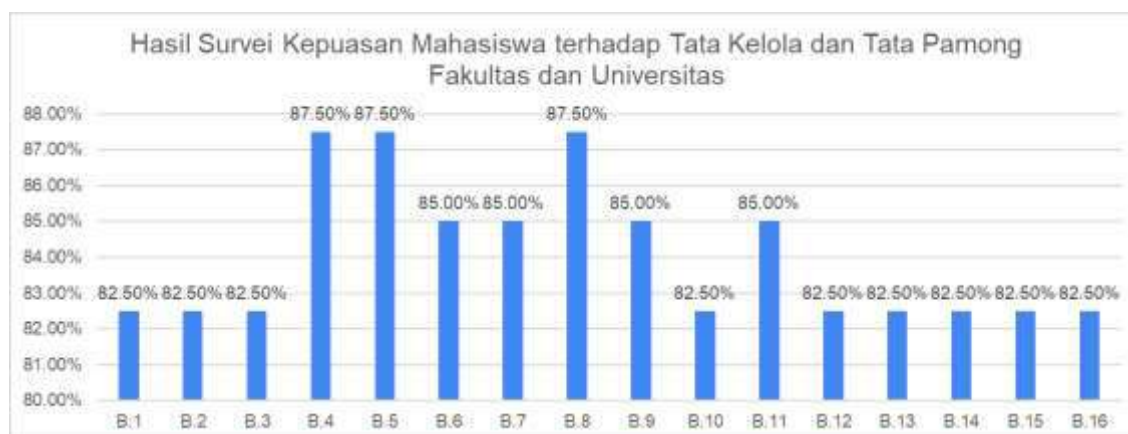
Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Pendidikan Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas mencapai 73.25%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 85.00% yaitu: A8, A9. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 40.00% yaitu: A4.

Survei 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu perencanaan program tingkat universitas.	82.50%
B.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pelaksanaan program tingkat universitas.	82.50%
B.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat universitas.	82.50%
B.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat universitas.	87.50%
B.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan transparansi di tingkat universitas.	87.50%
B.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat universitas.	85.00%
B.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat universitas.	85.00%
B.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan keadilan di tingkat universitas.	87.50%
B.9	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu perencanaan program tingkat Fakultas/Unit.	85.00%
B.10	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pelaksanaan program tingkat Fakultas/Unit.	82.50%
B.11	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat Fakultas/Unit.	85.00%
B.12	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat Fakultas/Unit.	82.50%
B.13	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan transparansi di tingkat Fakultas/Unit.	82.50%
B.14	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat Fakultas/Unit.	82.50%
B.15	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat Fakultas/Unit.	82.50%
B.16	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan keadilan di tingkat Fakultas/Unit.	82.50%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit		83.13%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas		85.00%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Pendidikan Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit mencapai 83.13%; dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas mencapai 85.00%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 87.50% yaitu: B4, B5, B8. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 82.50% yaitu: B1, B2, B3, B10, B12, B13, B14, B15, B16.

Survei 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Tingkat pengetahuan mahasiswa terhadap keberadaan layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	92.50%
C.2	Tingkat pengetahuan mahasiswa terhadap prosedur untuk mengakses layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	80.00%
C.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	85.00%
C.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengorganisasian layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	82.50%
C.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksana/petugas pelayanan kemahasiswaan untuk layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	85.00%
C.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kecepatan dan akurasi layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	85.00%
C.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Kemahasiswaan (LKU/LKF).	90.00%
C.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap adanya Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM).	92.50%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW		86.56%



Simpulan

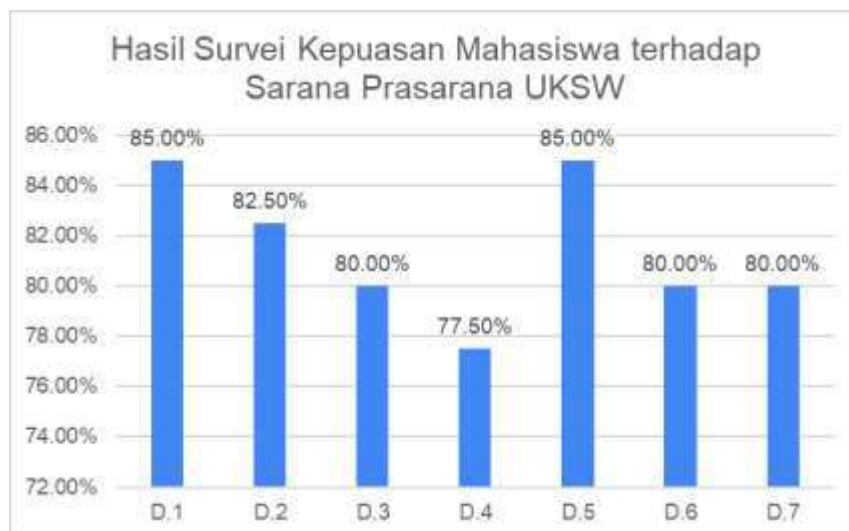
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Pendidikan Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW mencapai 86.56%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 92.50% yaitu: C1, C8. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 80.00% yaitu: C2.

Survei 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap rencana pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	85.00%
D.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pengadaan sarana prasarana dan sistem informasi.	82.50%
D.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan sarana prasarana dan sistem informasi.	80.00%
D.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kelengkapan dan jumlah sarana prasarana dan sistem informasi.	77.50%
D.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan akses dan penggunaan sarana prasarana dan sistem informasi.	85.00%
D.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pemutakhiran, pembaharuan dan pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	80.00%
D.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keterlaksanaan pemeliharaan sarana prasarana dan sistem informasi.	80.00%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW		81.43%



Simpulan

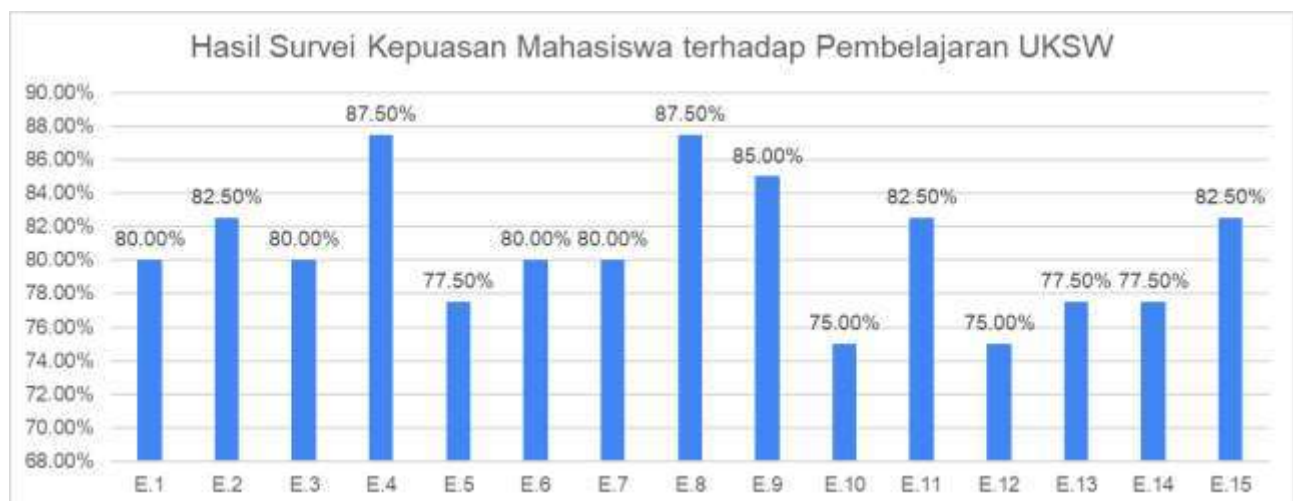
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Pendidikan Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW mencapai 81.43%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 85.00% yaitu: D1, D5. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 77.50% yaitu: D4.

Survei 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap orientasi dan interaksi dalam pembelajaran.	80.00%
E.2	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap materi pembelajaran.	82.50%
E.3	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tindakan dosen dalam memampukan mahasiswa berkembang sisi keilmuannya melalui aktivitas pembelajaran.	80.00%
E.4	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan dan kemudahan akses terhadap RPS.	87.50%
E.5	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap teknik dan metode pembelajaran yang digunakan dosen.	77.50%
E.6	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap relevansi dan kesesuaian materi pembelajaran dengan perkembangan ilmu pengetahuan, serta fakta-fakta terbaru.	80.00%
E.7	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesempatan yang diberikan dosen kepada mahasiswa untuk melakukan bimbingan khusus di luar jam perkuliahan tatap muka.	80.00%
E.8	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian materi yang disajikan dengan yang tertulis di RPS.	87.50%
E.9	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan Peraturan Akademik UKSW.	85.00%
E.10	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap teknik penilaian yang digunakan.	75.00%
E.11	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesempatan untuk bertanya dan mutu umpan balik yang diberikan kepada mahasiswa.	82.50%
E.12	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perhatian khusus kepada mahasiswa yang mengalami kesulitan belajar.	75.00%
E.13	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sarana prasarana pembelajaran.	77.50%
E.14	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan dan petunjuk kepada mahasiswa dalam penggunaan sistem informasi, media, alat peraga atau sarana prasarana lain yang digunakan dalam pembelajaran.	77.50%
E.15	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sistem informasi yang menunjang pembelajaran.	82.50%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW		80.67%



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Komponen A	Keandalan (reliability)	80.83%
Komponen B	Daya tanggap (responsiveness)	81.25%
Komponen C	Kepastian (assurance)	86.25%
Komponen D	Empati (empathy)	77.50%
Komponen E	Tangible	79.17%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen		81.00%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Pendidikan Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW mencapai 80.67%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 87.50% yaitu: E4, E8. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 75.00% yaitu: E10, E12.

G2.5.6. Hasil Survei Program Studi S2 Sains Data

Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	8
Jumlah Responden Perempuan	3
Total Responden	11
Total Jumlah Mahasiswa	13
Persentase Jumlah Responden	84.62%

Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Tingkat kesadaran mahasiswa untuk menjunjung etika kemahasiswaan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama misi dalam mewujudkan pusat pemikiran dan pengalaman untuk pembinaan kehidupan yang adil, bebas, tertib, serta sejahtera.	89.09%