



UNIVERSITAS KRISTEN
SATYA WACANA
We are the Creative Minority



Bulan Survei 2023

Laporan

Survei Kepuasan

Tenaga Kependidikan

Universitas Kristen

Satya Wacana

Survei Pemahaman Tenaga Kependidikan Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas (UPPS) atau Unit (Direktorat/ Divisi/ Lembaga/ Satuan/ Perpustakaan)

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas (UPPS) atau Unit (Direktorat/ Divisi/ Lembaga/ Satuan/ Perpustakaan)

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sarana Dan Prasarana

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Keuangan

- Fakultas Bahasa Dan Seni
- Fakultas Biologi
- Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
- Fakultas Hukum
- Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Komunikasi
- Fakultas Interdisiplin
- Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan
- Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
- Fakultas Pertanian Dan Bisnis
- Fakultas Psikologi
- Fakultas Sains Dan Matematika
- Fakultas Teknik Elektronika Dan Komputer
- Fakultas Teknologi Informasi
- Fakultas Teologi
- Campus Ministry (CM)
- Direktorat Akademik (DAK)
- Direktorat Anggaran, Keuangan Dan Akuntansi (DAKU)
- Direktorat Infrastruktur Dan Digitalisasi (DID)
- Direktorat Inovasi Dan Kewirausahaan (DIK)
- Direktorat Kealumnian Dan Karier (DKK)
- Direktorat Keamanan, Ketertiban Dan Data Siber (D2KDS)
- Direktorat Kemahasiswaan (DEM)
- Direktorat Kerjasama (DIKER)
- Direktorat Pengajaran (DAR)
- Direktorat Penjaringan Beasiswa Dan CSR (DPB)
- Direktorat Perencanaan Dan Pengembangan Talenta (DITA)
- Direktorat Riset Dan Pengabdian Masyarakat (DRPM)
- Kantor Sekretariat Rektorat (KSR)
- Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)
- Perpustakaan O. Notohamidjojo (LIB)
- Satuan Pengendalian Dan Audit Internal (SPAI)

G2.5. Hasil Survei Fakultas Sains Dan Matematika

Survei 1. Survei Pemahaman Tenaga Kependidikan Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas (UPPS) atau Unit (Direktorat/Divisi/Lembaga/Satuan/Perpustakaan)

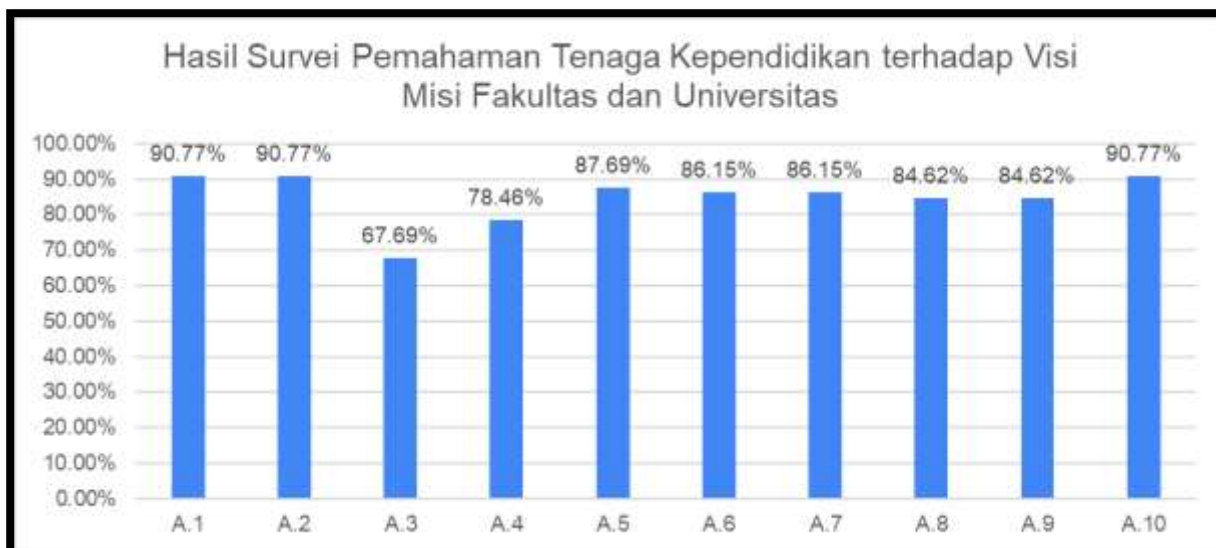
Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	9
Jumlah Responden Perempuan	4
Total Responden	13
Total Jumlah Tenaga Kependidikan	14
Persentase Jumlah Responden	92.86%

Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Tenaga Kependidikan terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Tingkat kesadaran tenaga kependidikan untuk menjunjung etika kepegawaian dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama misi dalam mewujudkan pusat pemikiran dan pengalaman untuk pembinaan kehidupan yang adil, bebas, tertib, serta sejahtera.	90.77%
A.2	Tingkat kesadaran dan adaptasi tenaga kependidikan dalam memperhatikan perubahan kebudayaan, politik, moral dan iptek untuk menyelesaikan tugas dan pekerjaan sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama visi sebagai radar perubahan.	90.77%
A.3	Tingkat partisipasi tenaga kependidikan sebagai pengurus di berbagai organisasi sehingga mampu berkontribusi pada permasalahan kemiskinan, keadilan, dan perdamaian dalam rangka mencapai visi menjadi pembina kepemimpinan untuk berbagai jabatan dalam masyarakat (termasuk gereja) yang sedang membangun.	67.69%
A.4	Tingkat partisipasi tenaga kependidikan sebagai pengurus di berbagai organisasi dalam rangka mencapai visi menjadi pelayan yang memberi kritik yang normatif kepada gereja dan masyarakat.	78.46%
A.5	Tingkat daya tangkap tenaga kependidikan dalam mengetahui dan memahami visi misi UKSW dari berbagai pertemuan di internal UKSW dan dari berbagai media (cetak/digital) milik UKSW.	87.69%
A.6	Tingkat kesadaran dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap visi misi UKSW sebagai landasan dalam bertindak laku.	86.15%
A.7	Tingkat partisipasi tenaga kependidikan dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan UKSW dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Universitas.	86.15%
A.8	Tingkat daya tangkap tenaga kependidikan dalam mengetahui dan memahami visi misi Fakultas/Unit dari berbagai pertemuan di internal Fakultas/Unit dan dari berbagai media (cetak/digital) milik Fakultas/Unit.	84.62%
A.9	Tingkat kesadaran dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap visi misi Fakultas/Unit sebagai landasan dalam bertindak laku.	84.62%
A.10	Tingkat partisipasi tenaga kependidikan dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan Fakultas/Unit dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Fakultas/Unit.	90.77%
Tingkat Pemahaman Tenaga Kependidikan terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		84.77%



Simpulan

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan di kalangan tenaga kependidikan di Fakultas Sains Dan Matematika, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Tenaga Kependidikan terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas adalah sebesar 84.77%. Indikator dengan capaian tertinggi dengan capaian 90.77% antara lain: Tingkat kesadaran tenaga kependidikan untuk menjunjung etika kepegawaian dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama misi dalam mewujudkan pusat pemikiran dan pengalaman untuk pembinaan kehidupan yang adil, bebas, tertib, serta sejahtera; Tingkat kesadaran dan adaptasi tenaga kependidikan dalam memperhatikan perubahan kebudayaan, politik, moral dan iptek untuk menyelesaikan tugas dan pekerjaan sebagai upaya pencapaian visi misi UKSW, terutama visi sebagai radar perubahan; Tingkat partisipasi tenaga kependidikan dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan Fakultas/Unit dalam rangka pembentukan minoritas berdaya cipta di aras Fakultas/Unit. Indikator dengan capaian terendah adalah Tingkat partisipasi tenaga kependidikan sebagai pengurus di berbagai organisasi sehingga mampu berkontribusi pada permasalahan kemiskinan, keadilan, dan perdamaian dalam rangka mencapai visi menjadi pembina kepemimpinan untuk berbagai jabatan dalam masyarakat (termasuk gereja) yang sedang membangun (67.69%).

Survei 2. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas (UPPS) atau Unit (Direktorat/Divisi/Lembaga/Satuan/Perpustakaan)

Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	9
Jumlah Responden Perempuan	4
Total Responden	13
Total Jumlah Tenaga Kependidikan	14
Persentase Jumlah Responden	92.86%

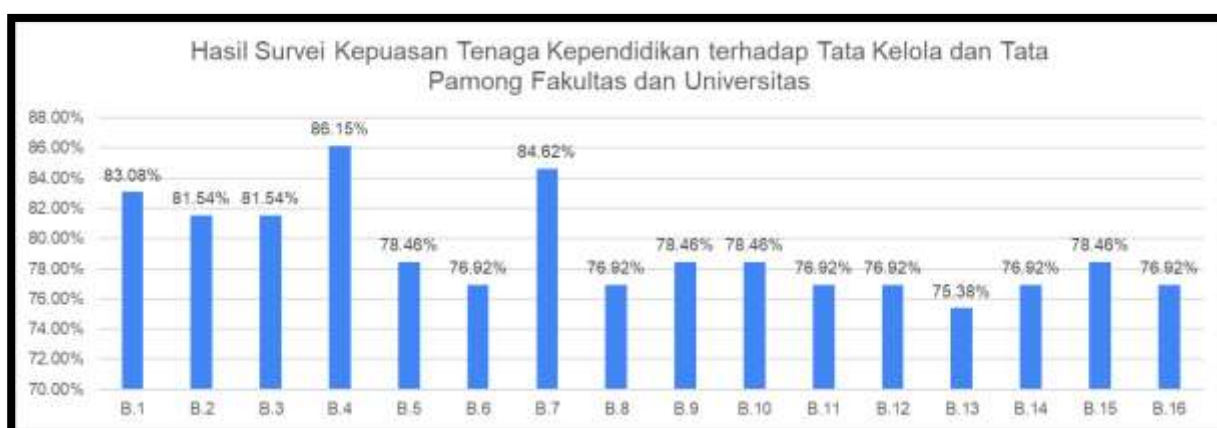
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap mutu perencanaan program tingkat universitas.	83.08%

Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.2	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap mutu pelaksanaan program tingkat universitas.	81.54%
B.3	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat universitas.	81.54%
B.4	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat universitas.	86.15%
B.5	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan transparansi di tingkat universitas.	78.46%
B.6	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat universitas.	76.92%
B.7	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat universitas.	84.62%
B.8	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan keadilan di tingkat universitas.	76.92%
B.9	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap mutu perencanaan program tingkat Fakultas/Unit.	78.46%
B.10	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap mutu pelaksanaan program tingkat Fakultas/Unit.	78.46%
B.11	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap mutu pengawasan, pengendalian dan evaluasi program tingkat Fakultas/Unit.	76.92%
B.12	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat Fakultas/Unit.	76.92%
B.13	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan transparansi di tingkat Fakultas/Unit.	75.38%
B.14	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan akuntabilitas di tingkat Fakultas/Unit.	76.92%
B.15	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan pilar tanggung jawab di tingkat Fakultas/Unit.	78.46%
B.16	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan keadilan di tingkat Fakultas/Unit.	76.92%
Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/ Unit Penunjang Akademik		77.31%
Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas		81.15%



Simpulan

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan di kalangan tenaga kependidikan di Fakultas Sains Dan Matematika, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/ Unit Penunjang Akademik adalah sebesar 77.31%. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Universitas adalah sebesar 81.15%. Indikator dengan capaian tertinggi adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan universitas dalam mewujudkan kredibilitas di tingkat universitas (86.15%). Indikator dengan capaian terendah adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap upaya-upaya yang dilakukan Fakultas/Unit dalam mewujudkan transparansi di tingkat Fakultas/Unit (75.38%).

Survei 3. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM UKSW

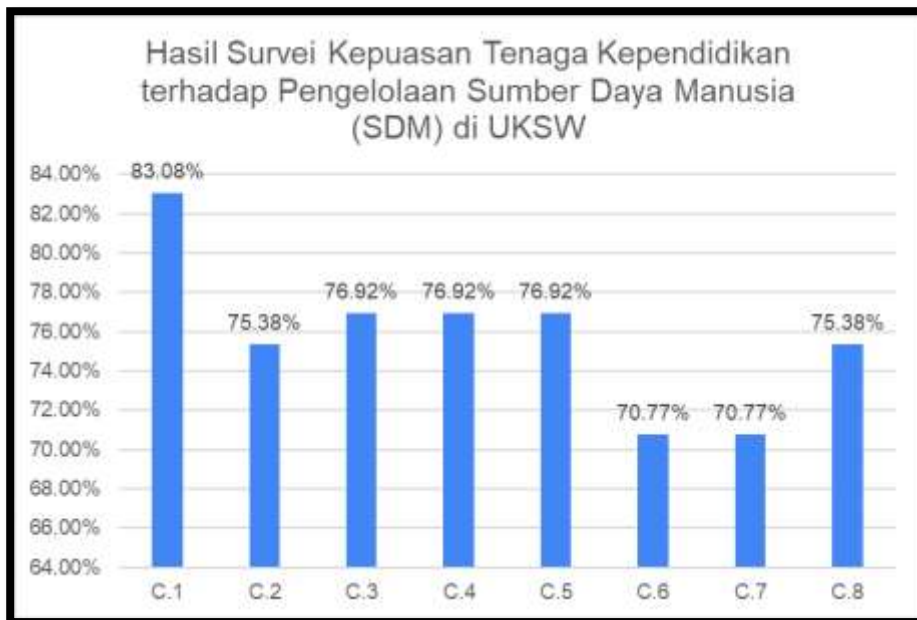
Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	9
Jumlah Responden Perempuan	4
Total Responden	13
Total Jumlah Tenaga Kependidikan	14
Persentase Jumlah Responden	92.86%

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) di UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap keberadaan pedoman formal pengelolaan SDM di UKSW.	83.08%
C.2	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelaksanaan sistem rekrutmen yang dijalankan di UKSW.	75.38%
C.3	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap penempatan tenaga kependidikan di UKSW.	76.92%
C.4	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap rencana pengembangan kompetensi tenaga kependidikan di UKSW.	76.92%
C.5	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap realisasi rencana pengembangan kompetensi tenaga kependidikan.	76.92%
C.6	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan sistem pemberian reward and punishment bagi tenaga kependidikan	70.77%
C.7	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap program persiapan masa purna tugas bagi tenaga kependidikan.	70.77%
C.8	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan sistem promosi, mutasi dan demosi tenaga kependidikan.	75.38%
Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) di UKSW		75.77%



Simpulan

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan di kalangan tenaga kependidikan di Fakultas Sains Dan Matematika, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) di UKSW adalah sebesar 75.77%. Indikator dengan capaian tertinggi adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap keberadaan pedoman formal pengelolaan SDM di UKSW (83.08%). Indikator dengan capaian terendah dengan capaian sebesar 70.77% adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan sistem pemberian reward and punishment bagi tenaga kependidikan, dan Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap program persiapan masa purna tugas bagi tenaga kependidikan.

Survei 4. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sarana Dan Prasarana UKSW

Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	9
Jumlah Responden Perempuan	4
Total Responden	13
Total Jumlah Tenaga Kependidikan	14
Persentase Jumlah Responden	92.86%

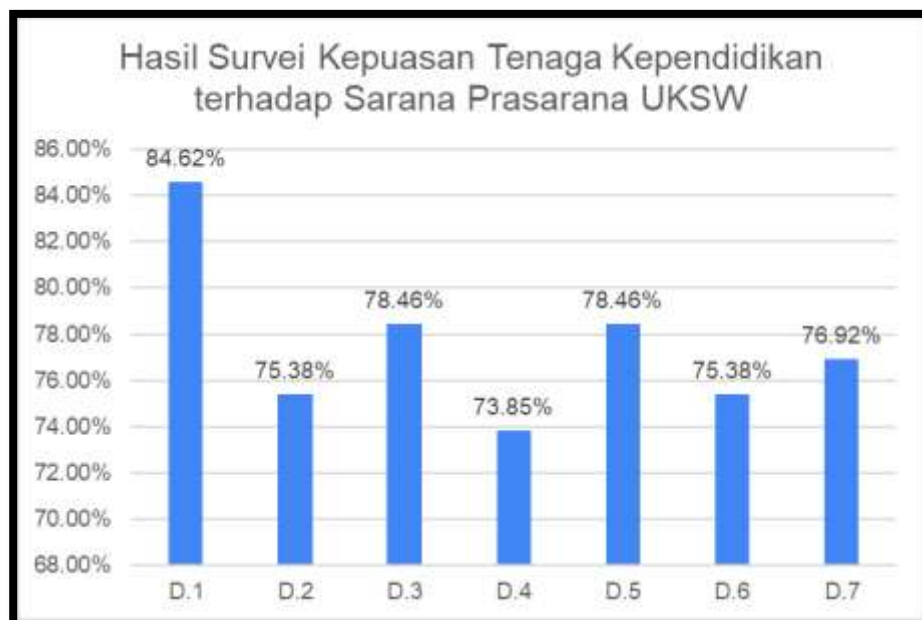
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap rencana pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	84.62%
D.2	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan pengadaan sarana prasarana dan sistem informasi.	75.38%
D.3	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap ketersediaan sarana prasarana dan sistem informasi.	78.46%
D.4	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap kelengkapan dan jumlah sarana prasarana dan sistem informasi.	73.85%

Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.5	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap kemudahan akses dan penggunaan sarana prasarana dan sistem informasi.	78.46%
D.6	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan pemutakhiran, pembaharuan dan pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi.	75.38%
D.7	Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan pemeliharaan sarana prasarana dan sistem informasi.	76.92%
Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana UKSW		77.58%



Simpulan

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan di kalangan tenaga kependidikan di Fakultas Sains Dan Matematika, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana UKSW adalah sebesar 77.58%. Indikator dengan capaian tertinggi adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap rencana pengembangan sarana prasarana dan sistem informasi (84.62%). Indikator dengan capaian terendah adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap kelengkapan dan jumlah sarana prasarana dan sistem informasi (73.85%).

Survei 5. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Keuangan UKSW

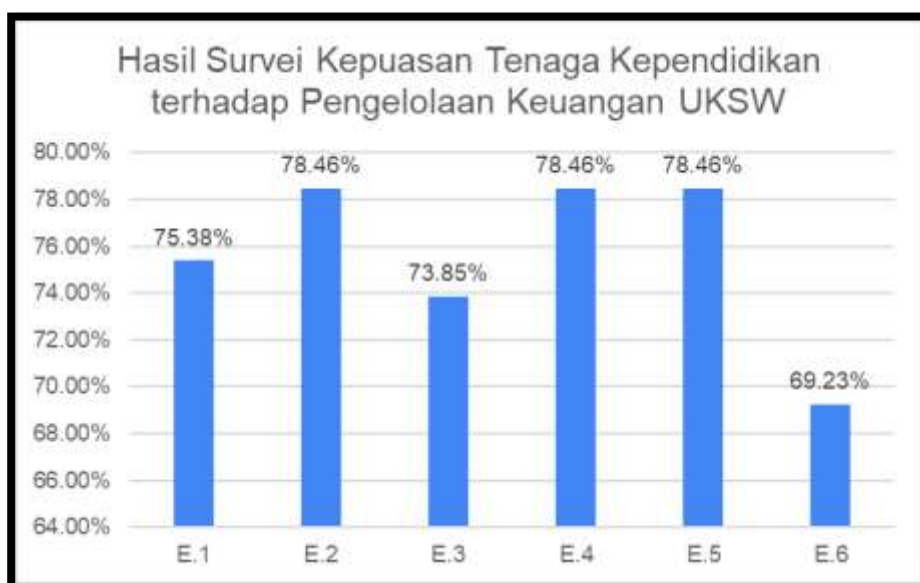
Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	9
Jumlah Responden Perempuan	4
Total Responden	13
Total Jumlah Tenaga Kependidikan	14
Persentase Jumlah Responden	92.86%

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Tingkat pengetahuan dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap kebijakan formal dan prosedur tentang pengaturan perencanaan, realisasi dan pertanggungjawaban keuangan.	75.38%
E.2	Tingkat pengetahuan dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap perencanaan, realisasi dan pertanggungjawaban.	78.46%
E.3	Tingkat pengetahuan dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap pelaksanaan perencanaan keuangan.	73.85%
E.4	Tingkat pengetahuan dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan realisasi anggaran yang sudah direncanakan.	78.46%
E.5	Tingkat pengetahuan dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan pertanggungjawaban anggaran untuk menjamin akuntabilitas keuangan.	78.46%
E.6	Tingkat pengetahuan dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan investasi.	69.23%
Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan UKSW		75.64%



Simpulan

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan di kalangan tenaga kependidikan di Fakultas Sains Dan Matematika, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan UKSW adalah sebesar 75.64%. Indikator dengan capaian tertinggi dengan capaian 78.46% antara lain: Tingkat pengetahuan dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap perencanaan, realisasi dan pertanggungjawaban; Tingkat pengetahuan dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan realisasi anggaran yang sudah direncanakan; dan Tingkat pengetahuan dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan pertanggungjawaban anggaran untuk menjamin akuntabilitas keuangan. Indikator dengan capaian terendah adalah Tingkat pengetahuan dan pemahaman tenaga kependidikan terhadap keterlaksanaan investasi (69.23%).