



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA Universitas Kristen

Satya Wacana



Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi Universitas Dan Fakultas, Serta Visi Keilmuan Program Studi

Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola Universitas, Fakultas Dan Program Studi

Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana Dan Teknologi/ Sistem Informasi

Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran



Fakultas Teknologi Informasi
Fakultas Hukum
Fakultas Teologi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Fakultas Biologi
Fakultas Sains dan Matematika
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi
Fakultas Bahasa dan Seni
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Fakultas Teknik Elektronika dan Komputer
Fakultas Pertanian dan Bisnis
Fakultas Psikologi
Fakultas Interdisiplin

KATA PENGANTAR KEPALA LPM

Ungkapan Syukur kita naikkan kepada Tuhan atas terlaksananya Survey Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa tahun 2024 di lingkungan UKSW. Pelaksanaan survey ini dilaksanakan pada tanggal 15 Februari 2024 sampai dengan tanggal 25 Maret 2024 dengan jumlah responden sebanyak 4.935 orang mahasiswa, 297 orang dosen, dan 275 orang tenaga kependidikan. Tujuan dilaksanakannya survei kepuasan ini antara lain: 1) Memenuhi tahapan evaluasi dalam siklus penjaminan mutu internal, PPEPP; 2) Memperoleh feedback dari dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan terkait aspek-aspek yang berhubungan dengan pengelolaan dan aktivitas dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa di UKSW dalam rangka meningkatkan mutu secara berkelanjutan; 3) Mengumpulkan data untuk pemenuhan kebutuhan akreditasi program studi dan perguruan tinggi; serta 4) Melakukan evaluasi secara rutin berdasarkan pendapat dari dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan.

Adapun yang menjadi aspek dalam survei kepuasan dosen ini meliputi pemahaman dosen terhadap visi misi universitas dan fakultas serta visi keilmuan program studi, pemahaman dosen terhadap tata pamong dan tata Kelola universitas, fakultas dan program studi, pemahaman dosen terhadap pengelolaan Kerjasama, pemahaman dosen terhadap pengelolaan sumber daya manusia, kepuasan dosen terhadap sarana prasarana dan teknologi system informasi, pemahaman dosen terhadap pengelolaan keuangan, kepuasan dosen terhadap pengelolaan penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat. Beberapa aspek yang disurvei untuk tenaga kependidikan meliputi pemahaman tenaga kependidikan mengenai visi misi universitas, tata pamong dan tata Kelola universitas, pengelolaan sumber daya manusia, sarana prasarana dan teknologi system informasi, dan pengelolaan keuangan. Sementara itu aspek yang disurvei terhadap mahasiswa meliputi pemahaman mahasiswa terhadap visi misi universitas, fakultas dan visi misi keilmuan program studi, kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan, kepuasan terhadap sarana prasarana dan teknologi system informasi, dan kepuasan terhadap proses pembelajaran. Survey kepuasan menjadi bagian evaluasi yang dapat digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan Universitas dalam rangka peningkatan layanan dan manajemen untuk penyusunan program kerja sesuai dengan Rencana Operasional dan Rencana Strategis UKSW.

Harapan kami, hasil dari survei kepuasan ini dapat digunakan sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan terhadap pengguna dan sebagai salah satu dasar untuk pengambilan Keputusan dalam meningkatkan mutu UKSW. Terimakasih, Tuhan memberkati kita semua.

Tuhan memberkati kita semua

Salatiga, 15 Mei 2024

Dr. Adita Sutresno, S.Si., M.Sc.
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu UKSW


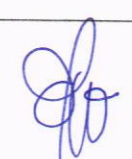
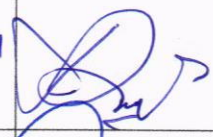
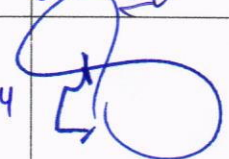
DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA	1
KATA PENGANTAR KEPALA LPM	2
DAFTAR ISI	3
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN	6
A. PENDAHULUAN	7
B. TUJUAN SURVEI	7
C. DASAR PELAKSANAAN SURVEI	7
D. METODE PELAKSANAAN SURVEI	8
E. INSTRUMEN SURVEI	9
F. UJI VALIDIRAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN SURVEI	15
G. HASIL SURVEI	20
G1. Hasil Survei Tingkat Universitas	20
G2. Hasil Survei Tingkat Fakultas	26
G2.1. Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	26
G2.1. Hasil Survei Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	26
G2.2. Hasil Survei Program Studi Pendidikan Profesi Guru	32
G2.3. Hasil Survei Program Studi S1 Bimbingan Dan Konseling	37
G2.4. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi	43
G2.5. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini	48
G2.6. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar	54
G2.7. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Matematika	59
G2.8. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	65
G2.9. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Sejarah	70
G2.10. Hasil Survei Program Studi S2 Administrasi Pendidikan	76
G2.2. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis	82
G2.2.1. Hasil Survei Fakultas Ekonomika Dan Bisnis	82
G2.2.2. Hasil Survei Program Studi S1 Akuntansi	87
G2.2.3. Hasil Survei Program Studi S1 Ilmu Ekonomi	93
G2.2.4. Hasil Survei Program Studi S1 Manajemen	99
G2.2.5. Hasil Survei Program Studi S2 Akuntansi	104
G2.2.6. Hasil Survei Program Studi S2 Manajemen	110
G2.2.7. Hasil Survei Program Studi S3 Manajemen	115
G2.3. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan	121
G2.3.1. Hasil Survei Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan	121
G2.3.2. Hasil Survei Program Studi S1 Gizi	126

G2.3.3. Hasil Survei Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.....	132
G2.3.4. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Jasmani, Kesehatan & Rekreasi	138
G2.3.5. Hasil Survei Program Studi S1 Teknologi Pangan.....	143
G2.4. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Komunikasi	149
G2.4.1. Hasil Survei Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Komunikasi	149
G2.4.2. Hasil Survei Program Studi S1 Hubungan Internasional	154
G2.4.3. Hasil Survei Program Studi S1 Ilmu Komunikasi	160
G2.4.4. Hasil Survei Program Studi S1 Sosiologi.....	165
G2.5. Fakultas Sains Dan Matematika	171
G2.5.1. Hasil Survei Fakultas Sains Dan Matematika	171
G2.5.2. Hasil Survei Program Studi S1 Fisika	176
G2.5.3. Hasil Survei Program Studi S1 Kimia	182
G2.5.4. Hasil Survei Program Studi S1 Matematika	188
G2.5.5. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Fisika	193
G2.5.6. Hasil Survei Program Studi S2 Sains Data	199
G2.6. Fakultas Biologi	205
G2.6.1. Hasil Survei Fakultas Biologi.....	205
G2.6.2. Hasil Survei Program Studi S1 Biologi	210
G2.6.3. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Biologi	216
G2.6.4. Hasil Survei Program Studi S2 Biologi	221
G2.7. Fakultas Bahasa Dan Seni.....	227
G2.7.1. Hasil Survei Fakultas Bahasa dan Seni	227
G2.7.2. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Inggris	232
G2.7.3. Hasil Survei Program Studi S1 Sastra Inggris.....	238
G2.7.4. Hasil Survei Program Studi S1 Seni Musik.....	244
G2.7.5. Hasil Survei Program Studi S2 Pendidikan Bahasa Inggris	249
G2.8. Fakultas Psikologi	255
G2.8.1. Hasil Survei Fakultas Psikologi	255
G2.8.2. Hasil Survei Program Studi S1 Psikologi	260
G2.8.2. Hasil Survei Program Studi S2 Psikologi	266
G2.9. Fakultas Pertanian Dan Bisnis	272
G2.9.1. Hasil Survei Fakultas Pertanian dan Bisnis.....	272
G2.9.2. Hasil Survei Progam Studi S1 Agribisnis	277
G2.9.3. Hasil Survei Progam Studi S1 Agroteknologi.....	283
G2.9.4. Hasil Survei Progam Studi S2 Ilmu Pertanian.....	288
G2.10. Fakultas Teknologi Informasi	294
G2.10.1. Hasil Survei Fakultas Teknologi Informasi.....	294

G2.10.2. Hasil Survei Program Studi D3 Teknik Informatika	299
G2.10.3. Hasil Survei Program Studi D3 Sistem Informasi Akuntansi	305
G2.10.4. Hasil Survei Program Studi S1 Bisnis Digital.....	311
G2.10.5. Hasil Survei Program Studi S1 Desain Komunikasi Visual	316
G2.10.6. Hasil Survei Program Studi S1 Hubungan Masyarakat.....	322
G2.10.7. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Teknik Informatika & Komputer	327
G2.10.8. Hasil Survei Program Studi S1 Perpustakaan Dan Sains Informasi	333
G2.10.9. Hasil Survei Program Studi S1 Sistem Informasi	338
G2.10.10. Hasil Survei Program Studi S1 Teknik Informatika	344
G2.10.11. Hasil Survei Program Studi S2 Sistem Informasi	349
G2.10.12. Hasil Survei Program Studi S3 Ilmu Komputer.....	355
G2.11. Fakultas Teknik Elektronika Dan Komputer	361
G2.11.1. Hasil Survei Fakultas Teknik Elektronika Dan Komputer	361
G2.11.2. Hasil Survei Program Studi S1 Teknik Elektro	366
G2.11.3. Hasil Survei Program Studi S1 Teknik Komputer	372
G2.12. Fakultas Hukum.....	378
G2.12.1. Hasil Survei Fakultas Hukum	378
G2.12.2. Hasil Survei Program Studi S1 Hukum.....	383
G2.12.3. Hasil Survei Program Studi S2 Hukum.....	389
G2.13. Fakultas Teologi	395
G2.13.1. Hasil Survei Fakultas Teologi.....	395
G2.13.2. Hasil Survei Program Studi S1 Ilmu Teologi	400
G2.13.3. Hasil Survei Program Studi S2 Sosiologi Agama.....	406
G2.13.4. Hasil Survei Program Studi S3 Sosiologi Agama.....	411
G2.14. Fakultas Interdisiplin	417
G2.14.1. Hasil Survei Fakultas Interdisiplin	417
G2.14.2. Hasil Survei Program Studi D4 Destinasi Pariwisata	422
G2.14.3. Hasil Survei Program Studi S2 Studi Pembangunan.....	428
G2.14.4. Hasil Survei Program Studi S3 Studi Pembangunan.....	434
LAMPIRAN.....	440
Lampiran 1. Data Survei	440
Lampiran 2. Formulir Tindak Lanjut Hasil Survei Program Studi/Fakultas	898
Lampiran 3. Rekap Kritik dan Saran Mahasiswa.....	899

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA TAHUN 2024				
TAHAPAN	NAMA PELAKSANA	JABATAN	TANGGAL	TANDA TANGAN
Penyusun	Willibrordus Buyung Setiaji, SE.	Staff PM2P 1	25 Juli 2024	
Pemeriksaan	Arthik Davianti, SE., M.Si, Ph.D.	Direktur PMP	25 Juli 2024	
	Ners Rosiana Eva Rayanti, S.Kep., MSN.	Direktur PM2P	25 Juli 2024	
	Dr. Adita Sutresno, S.Si., M.Sc.	Kepala LPM	25 Juli 2024	
Pengesahan	Prof. Dr. Intiyas Utami, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA., QIA., C.Fra.	Rektor UKSW	25 Juli 2024	

G2.5. Fakultas Sains Dan Matematika

G2.5.1. Hasil Survei Fakultas Sains Dan Matematika

Responden Survei

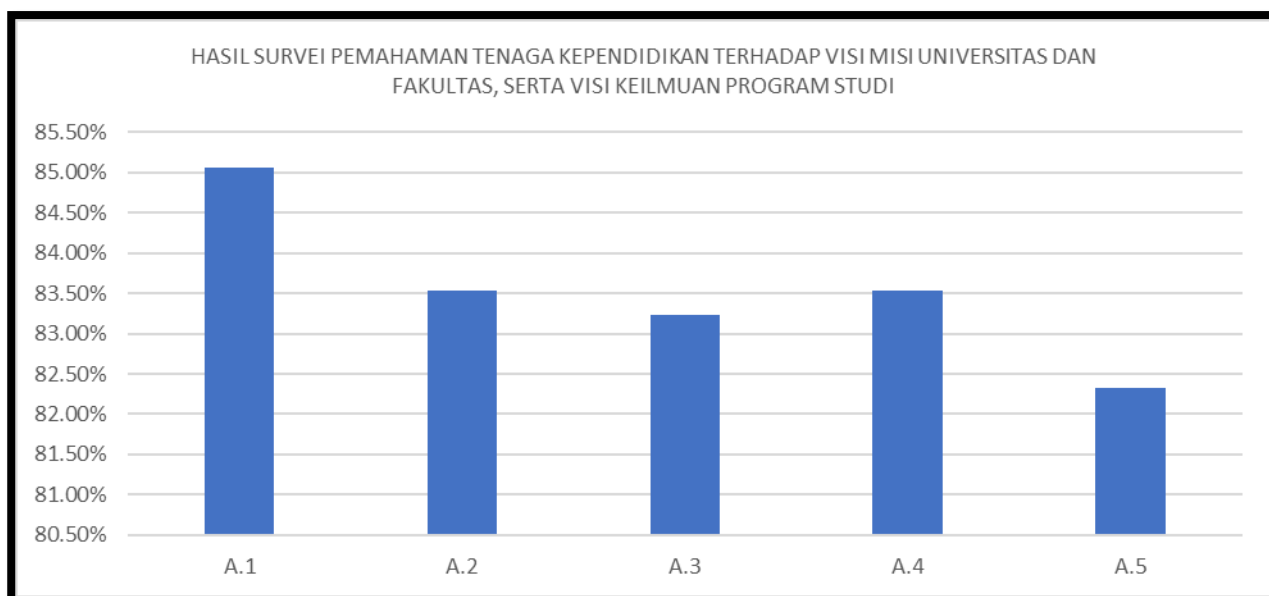
Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	24
Jumlah Responden Perempuan	31
Total Responden	55
Total Jumlah Mahasiswa	222
Persentase Jumlah Responden	24.77%

Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Kemudahan mendapatkan informasi tentang visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi, baik melalui media elektronik, media cetak, maupun forum-forum pertemuan.	85.06%
A.2	Kemudahan memahami visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi.	83.54%
A.3	Keinginan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	83.23%
A.4	Kemampuan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	83.54%
A.5	Kemudahan mengimplementasikan nilai-nilai satya wacana untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi	82.32%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		83.54%



Simpulan

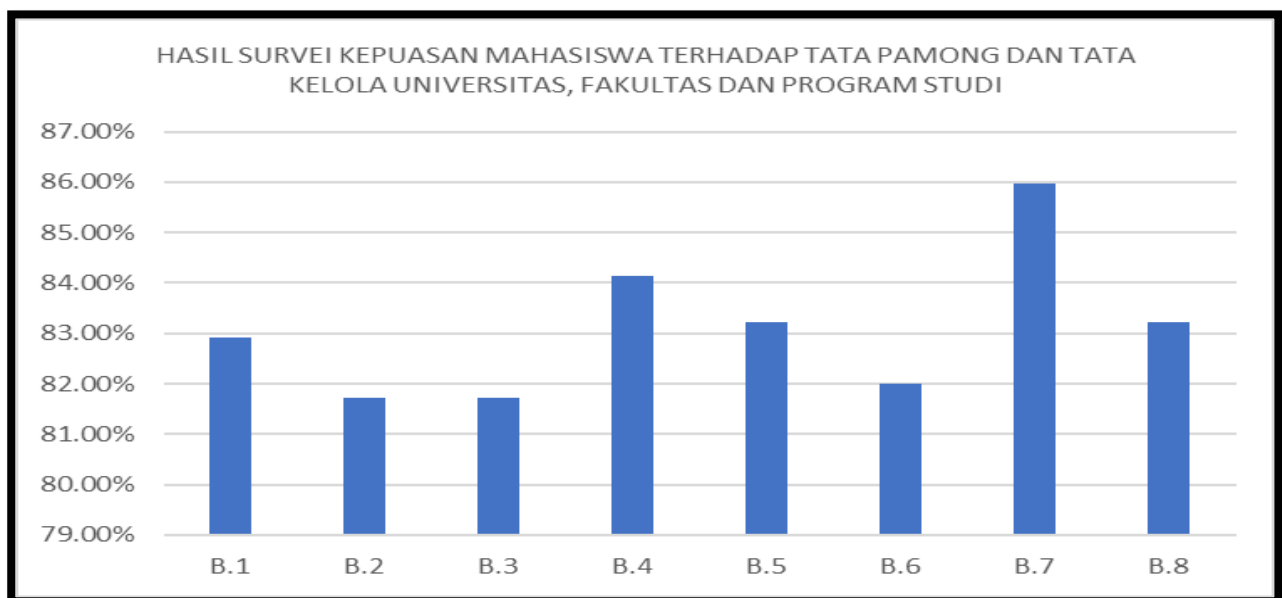
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan

Universitas mencapai 83.54%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 85.06% yaitu: A1. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 82.32% yaitu: A5.

Survei 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam merencanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	82.93%
B.2	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam melaksanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	81.71%
B.3	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam mengawasi, mengendalikan dan mengevaluasi hasil pelaksanaan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	81.71%
B.4	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan kredibilitas lembaga.	84.15%
B.5	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan transparansi lembaga.	83.23%
B.6	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan akuntabilitas lembaga.	82.01%
B.7	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan lembaga yang bertanggungjawab.	85.98%
B.8	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan keadilan di semua aspek pengelolaan lembaga.	83.23%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit		83.12%



Simpulan

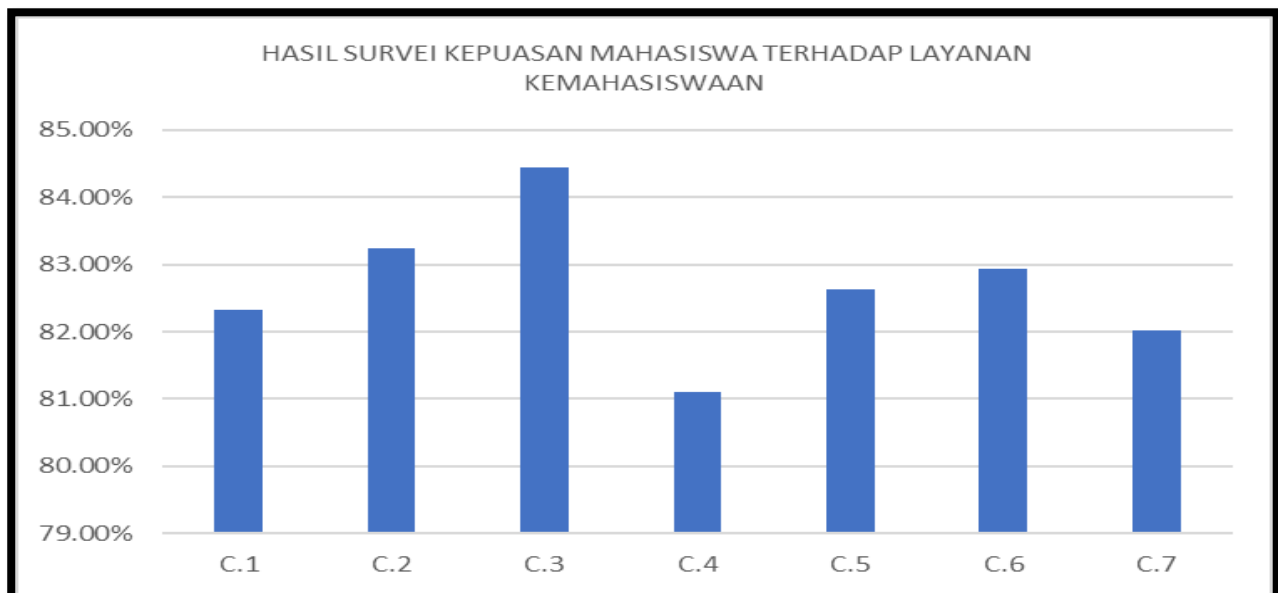
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit mencapai 83.12%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 85.98% yaitu: B7. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 81.71% yaitu: B2 dan B3.

Survei 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Kemudahan mengetahui informasi tentang layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	82.32%
C.2	Kesesuaian antara proses pelaksanaan layanan dengan prosedur layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	83.23%
C.3	Keramahan dan kesopanan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	84.45%
C.4	Kecepatan dan keakuratan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	81.10%
C.5	Kecepatan dan keakuratan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa."	81.10%
C.6	Kesesuaian layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan dengan kebutuhan mahasiswa.	82.62%
C.7	Kesesuaian pemberlakuan kebijakan Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM) dengan kebutuhan pengembangan kompetensi mahasiswa.	82.93%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW		82.67%



Simpulan

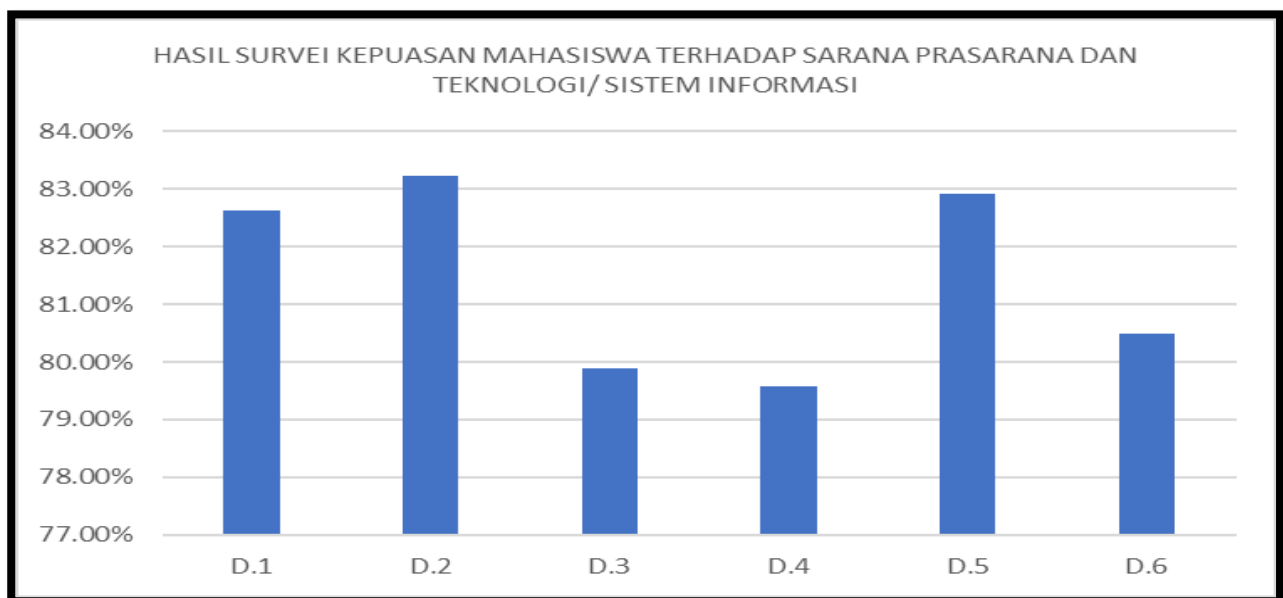
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW mencapai 82.67%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 84.45% yaitu: C3. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 81.10% yaitu: C4.

Survei 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Kesesuaian rencana pengembangan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	82.62%
D.2	Kesesuaian sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi yang sudah ada dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	83.23%
D.3	Kecukupan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	79.88%
D.4	Kemutakhiran sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	79.57%
D.5	Kemudahan mengakses dan menggunakan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	82.93%
D.6	Kecepatan dan ketepatan dalam pengadaan, pemeliharaan dan pengelolaan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa.	80.49%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW		81.45%



Simpulan

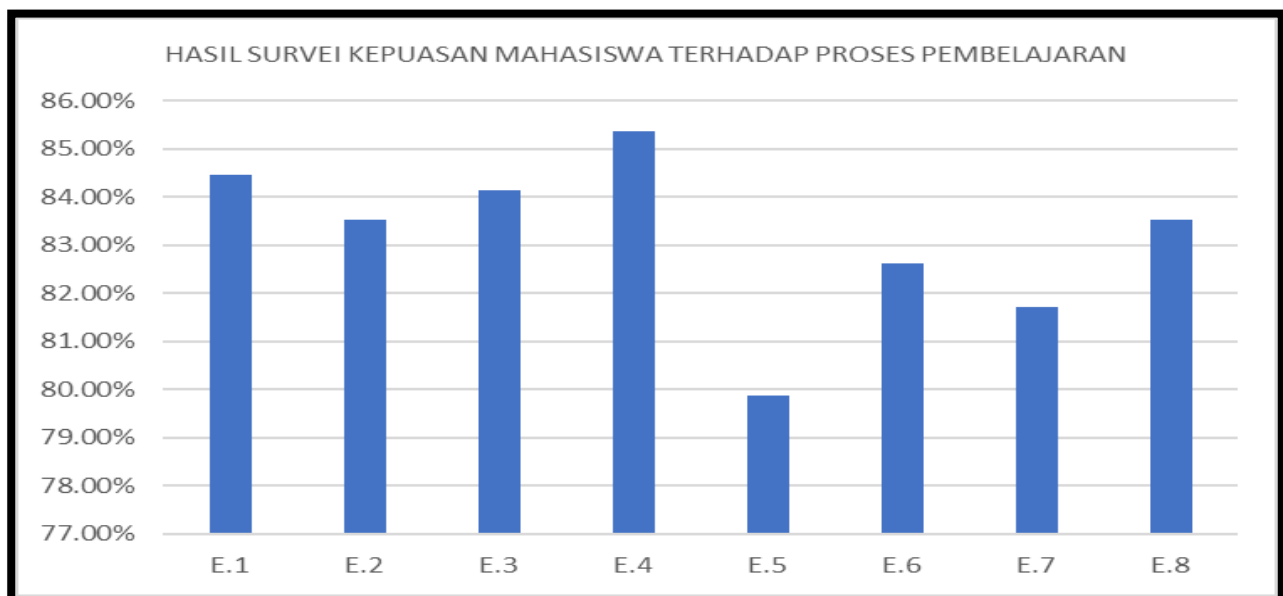
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW mencapai 81.45%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 83.23% yaitu: D2. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 79.57% yaitu: D4.

Survei 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Hasil Survei

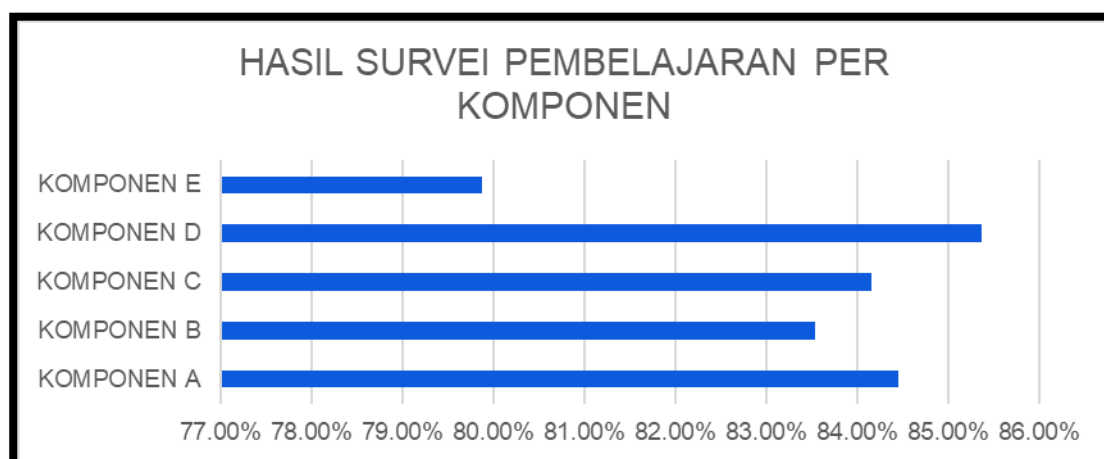
Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) dalam memberikan pelayanan, baik dari sisi program pembelajaran, maupun administrasi pembelajaran.	84.45%
E.2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat sesuai dengan persoalan/masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses pembelajaran.	83.54%
E.3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UKSW.	84.15%
E.4	Empati (<i>emphy</i>): kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa terutama terkait dengan persoalan/masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses pembelajaran.	85.37%
E.5	<i>Tangible</i> : kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana pembelajaran.	79.88%
E.6	Kemudahan mendapatkan layanan administrasi pendidikan/pembelajaran.	82.62%
E.7	Kecepatan dan keakuratan layanan administrasi pendidikan/pembelajaran.	81.71%
E.8	Kesesuaian layanan administrasi pendidikan/pembelajaran dengan kebutuhan mahasiswa.	83.54%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW		83.16%



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Komponen A	Keandalan (<i>reliability</i>)	84.45%
Komponen B	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)	83.54%
Komponen C	Kepastian (<i>assurance</i>)	84.15%
Komponen D	Empati (<i>emphy</i>)	85.37%
Komponen E	<i>Tangible</i>	79.88%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen		83.48%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW mencapai 83.16%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 85.37% yaitu: E5. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 79.88% yaitu: E5.

G2.5.2. Hasil Survei Program Studi S1 Fisika

Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	8
Jumlah Responden Perempuan	4
Total Responden	12
Total Jumlah Mahasiswa	32
Persentase Jumlah Responden	37,50%

Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

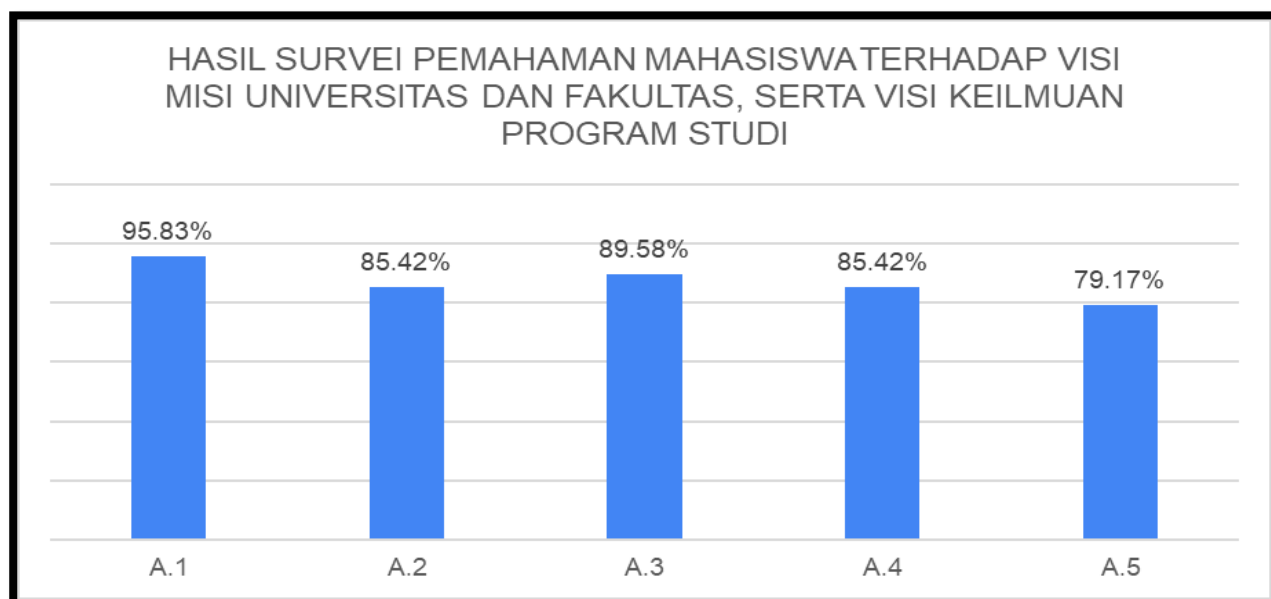
Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Kemudahan mendapatkan informasi tentang visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi, baik melalui media elektronik, media cetak, maupun forum-forum pertemuan	95,83%

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.2	Kemudahan memahami visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi.	85,42%
A.3	Keinginan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	89,58%
A.4	Kemampuan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	85,42%
A.5	Kemudahan mengimplementasikan nilai-nilai satya wacana untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi	79,17%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		87.08%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas mencapai 87.08%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 95.83% yaitu: A1. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 79.17% yaitu: A5.

Survei 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas

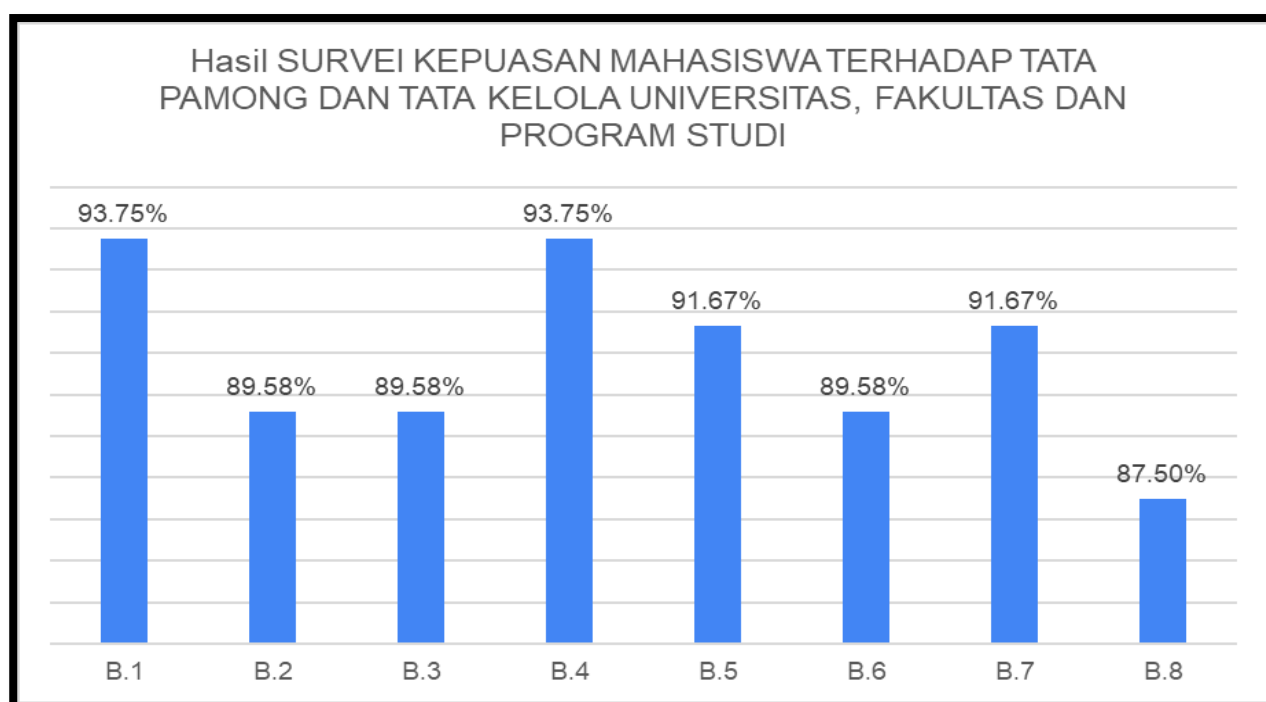
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam merencanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	93,75%
B.2	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam melaksanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	89,58%
B.3	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam mengawasi, mengendalikan dan mengevaluasi hasil pelaksanaan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	89,58%
B.4	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan kredibilitas lembaga.	93,75%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.5	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan transparansi lembaga.	91,67%
B.6	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan akuntabilitas lembaga.	89,58%
B.7	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan lembaga yang bertanggungjawab.	91,67%
B.8	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan keadilan di semua aspek pengelolaan lembaga.	87,50%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit		90.89%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit mencapai 90.89%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 93.75% yaitu: B1 dan B4. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 87.50% yaitu: B8.

Survei 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

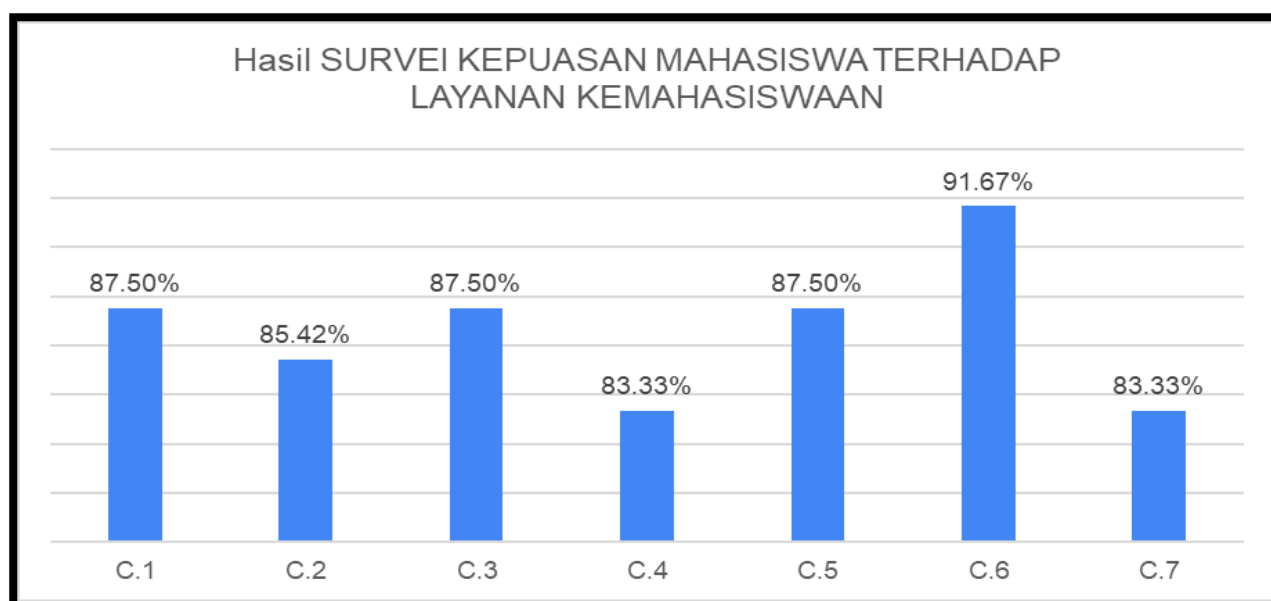
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Kemudahan mengetahui informasi tentang layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	87,50%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.2	Kesesuaian antara proses pelaksanaan layanan dengan prosedur layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	85,42%
C.3	Keramahan dan kesopanan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	87,50%
C.4	Kecepatan dan keakuratan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	83,33%
C.5	Kesesuaian layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan dengan kebutuhan mahasiswa.	87,50%
C.6	Kesesuaian pemberlakuan kebijakan Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM) dengan kebutuhan pengembangan kompetensi mahasiswa.	91,67%
C.7	Kualitas kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Kemahasiswaan pada level universitas, fakultas dan program studi.	83,33%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW		86,61%



Simpulan

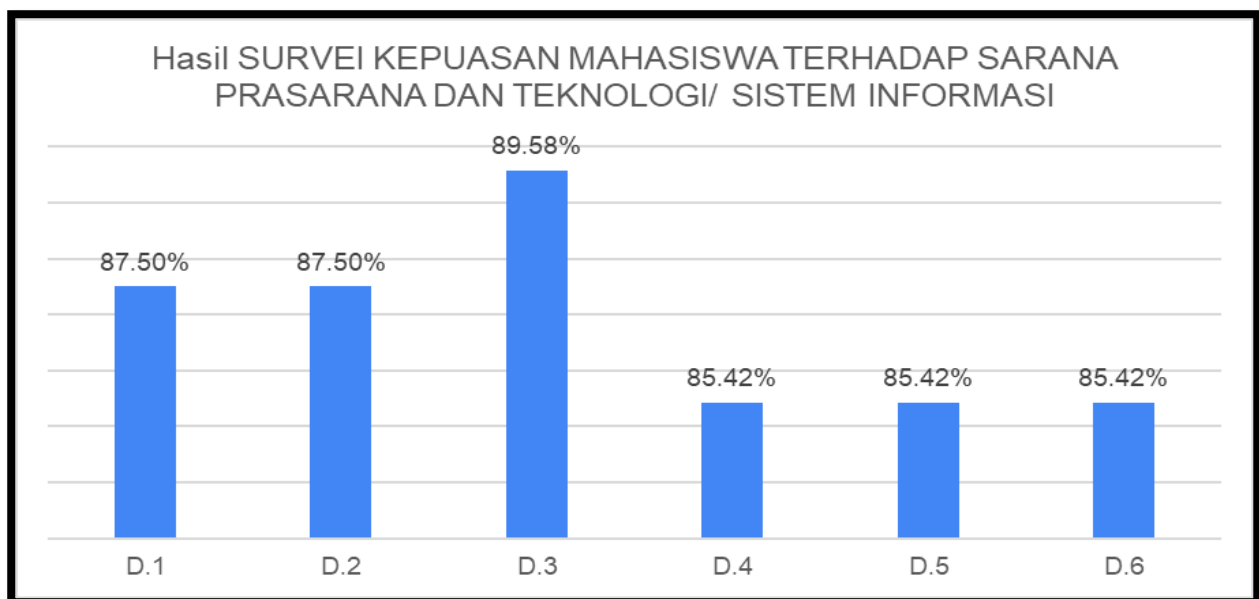
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW mencapai 86.61%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 91.67% yaitu: C6. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 83.33% yaitu: C4 dan C7.

Survei 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Kesesuaian rencana pengembangan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	87,50%
D.2	Kesesuaian sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi yang sudah ada dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	87,50%
D.3	Kecukupan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	89,58%
D.4	Kemutakhiran sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	85,42%
D.5	Kemudahan mengakses dan menggunakan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	85,42%
D.6	Kecepatan dan ketepatan dalam pengadaan, pemeliharaan dan pengelolaan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa.	85,42%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW		87.50%



Simpulan

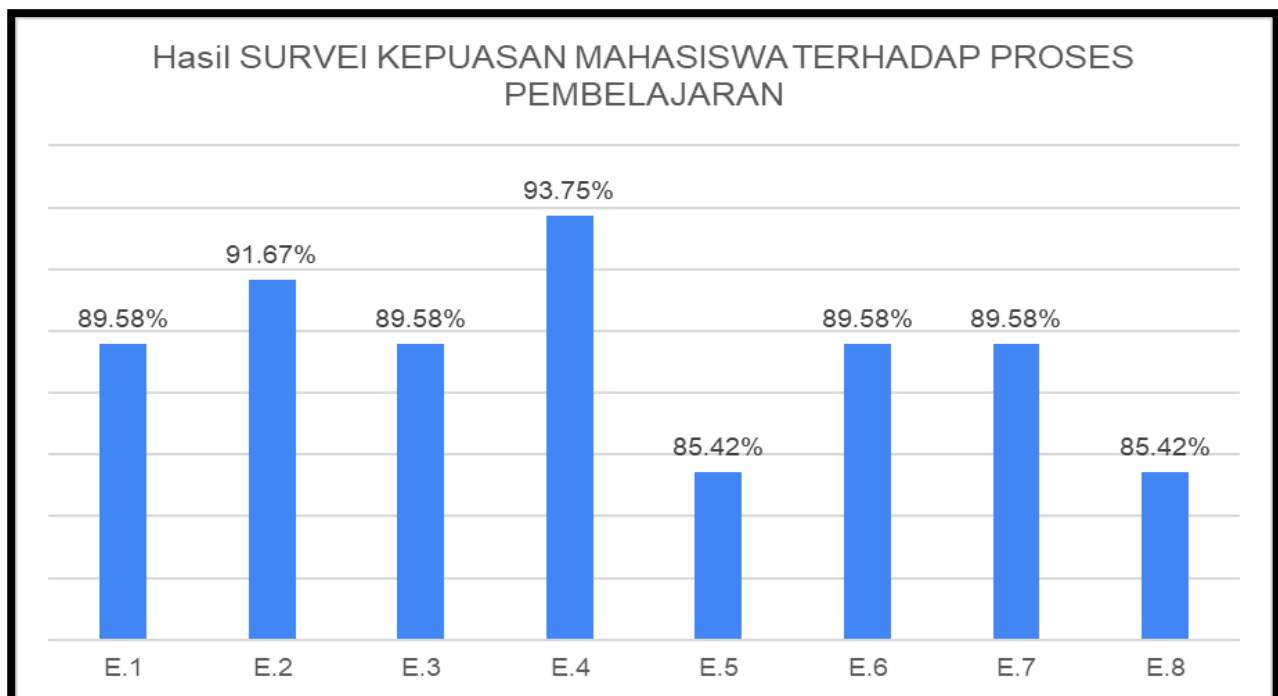
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW mencapai 87.50%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 89.58% yaitu: D3. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 85.42% yaitu: D4, D5 dan D6.

Survei 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) dalam memberikan pelayanan, baik dari sisi program pembelajaran, maupun administrasi pembelajaran.	89.58%
E.2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat sesuai dengan persoalan/masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses pembelajaran.	91.67%
E.3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UKSW.	89.58%
E.4	Empati (<i>emphy</i>): kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa terutama terkait dengan persoalan/masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses pembelajaran.	93.75%
E.5	<i>Tangible</i> : kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana pembelajaran.	85.42%
E.6	Kemudahan mendapatkan layanan administrasi pendidikan/pembelajaran.	89.58%
E.7	Kecepatan dan keakuratan layanan administrasi pendidikan/pembelajaran.	89.58%
E.8	Kesesuaian layanan administrasi pendidikan/pembelajaran dengan kebutuhan mahasiswa.	85.42%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW		89.93%



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa	Persentase Skoring			
			4	3	2	1
Komponen A	Keandalan (<i>reliability</i>)	89.58%	58%	42%	0%	0%
Komponen B	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)	91.67%	67%	33%	0%	0%
Komponen C	Kepastian (<i>assurance</i>)	89.58%	58%	42%	0%	0%
Komponen D	Empati (<i>emphy</i>)	93.75%	75%	25%	0%	0%
Komponen E	<i>Tangible</i>	85.42%	58%	25%	17%	0%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen		90.00%				

Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW mencapai 89.93%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 93.75% yaitu: E4. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 85.42% yaitu: E5 dan E8.

G2.5.3. Hasil Survei Program Studi S1 Kimia

Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	8
Jumlah Responden Perempuan	7
Total Responden	15
Total Jumlah Mahasiswa	39
Persentase Jumlah Responden	38,46%

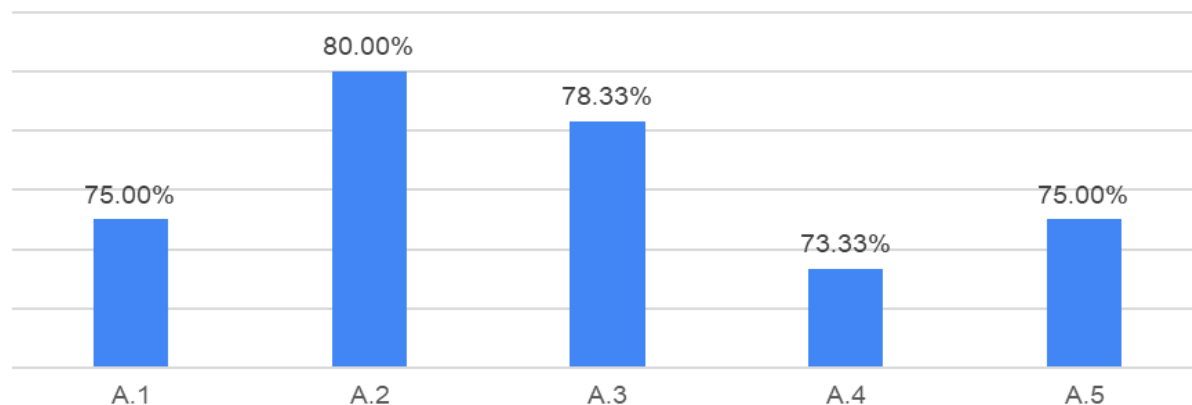
Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Kemudahan mendapatkan informasi tentang visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi, baik melalui media elektronik, media cetak, maupun forum-forum pertemuan	75,00%
A.2	Kemudahan memahami visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi.	80,00%
A.3	Keinginan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	78,33%
A.4	Kemampuan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	73,33%
A.5	Kemudahan mengimplementasikan nilai-nilai satya wacana untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi	75,00%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		76.33%

HASIL SURVEI PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP VISI MISI UNIVERSITAS DAN FAKULTAS, SERTA VISI KEILMUAN PROGRAM STUDI



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Kimia, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas mencapai 76.33%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 80.00% yaitu: A2. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 73.33% yaitu: A4.

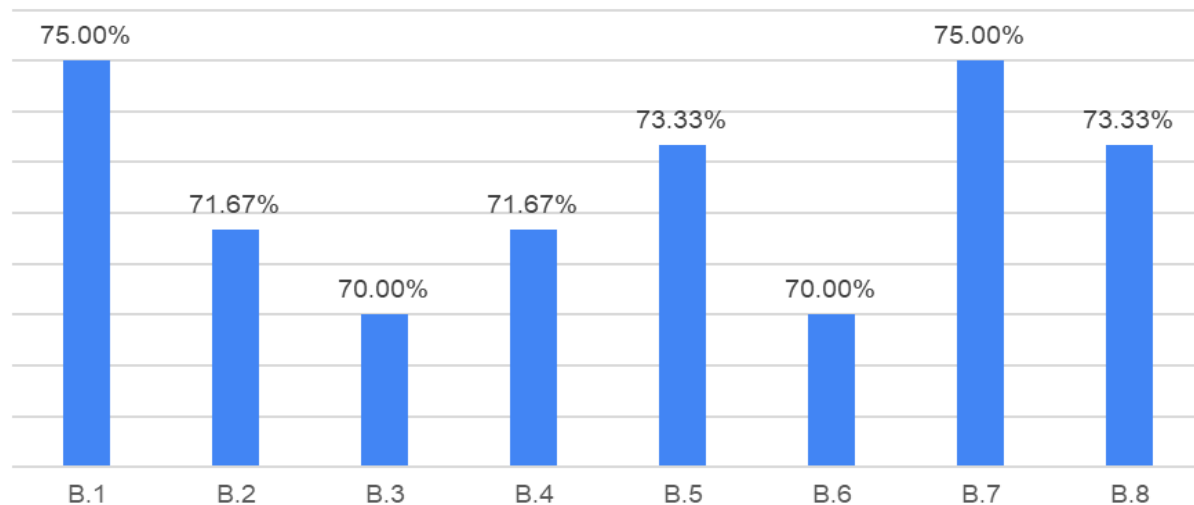
Survei 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam merencanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	75,00%
B.2	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam melaksanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	71,67%
B.3	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam mengawasi, mengendalikan dan mengevaluasi hasil pelaksanaan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	70,00%
B.4	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan kredibilitas lembaga.	71,67%
B.5	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan transparansi lembaga.	73,33%
B.6	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan akuntabilitas lembaga.	70,00%
B.7	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan lembaga yang bertanggungjawab.	75,00%
B.8	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan keadilan di semua aspek pengelolaan lembaga.	73,33%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit		72.50%

**Hasil SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TATA
PAMONG DAN TATA KELOLA UNIVERSITAS, FAKULTAS DAN
PROGRAM STUDI**



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Kimia, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit mencapai 72.50%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 75.00% yaitu: B1 dan B7. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 70.00% yaitu: B13 dan B6.

Survei 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

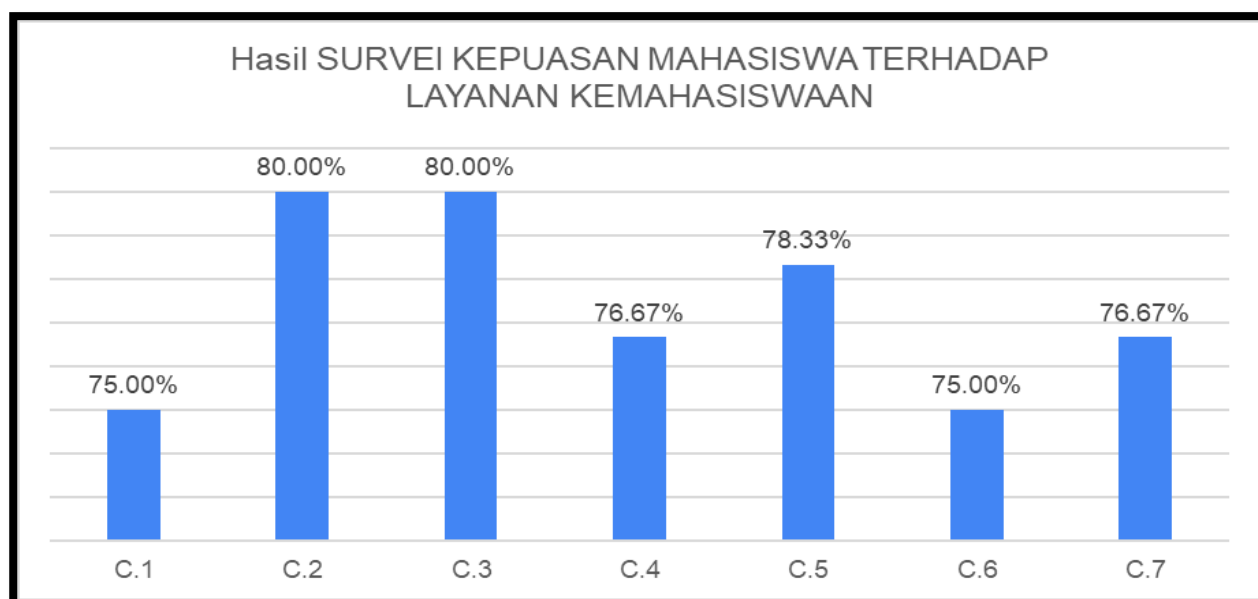
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Kemudahan mengetahui informasi tentang layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	75,00%
C.2	Kesesuaian antara proses pelaksanaan layanan dengan prosedur layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	80,00%
C.3	Keramahan dan kesopanan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	80,00%
C.4	Kecepatan dan keakuratan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	76,67%
C.5	Kesesuaian layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan dengan kebutuhan mahasiswa.	78,33%
C.6	Kesesuaian pemberlakuan kebijakan Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM) dengan kebutuhan pengembangan kompetensi mahasiswa.	75,00%
C.7	Kualitas kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Kemahasiswaan pada level universitas, fakultas dan program studi.	76,67%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
	Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW	77.38%



Simpulan

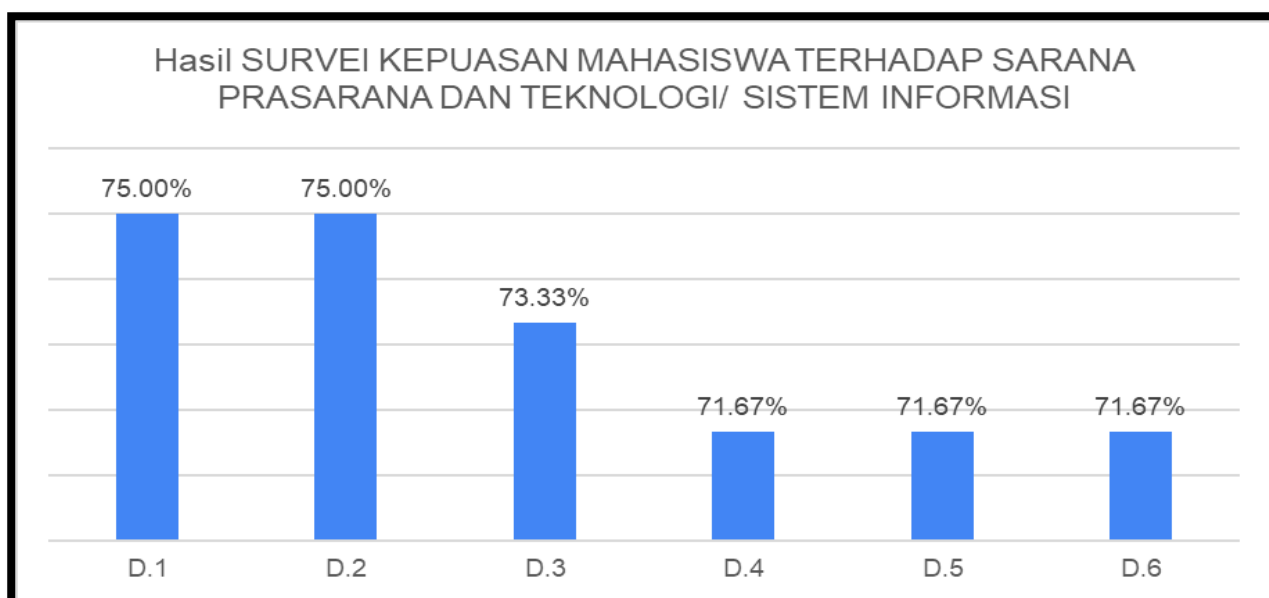
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Kimia, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW mencapai 77.38%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 80.00% yaitu: C2 dan C3. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 75.00% yaitu: C1, C6.

Survei 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Kesesuaian rencana pengembangan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	75,00%
D.2	Kesesuaian sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi yang sudah ada dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	75,00%
D.3	Kecukupan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	73,33%
D.4	Kemutakhiran sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	71,67%
D.5	Kemudahan mengakses dan menggunakan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	71,67%
D.6	Kecepatan dan ketepatan dalam pengadaan, pemeliharaan dan pengelolaan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa.	71,67%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW		73.75%



Simpulan

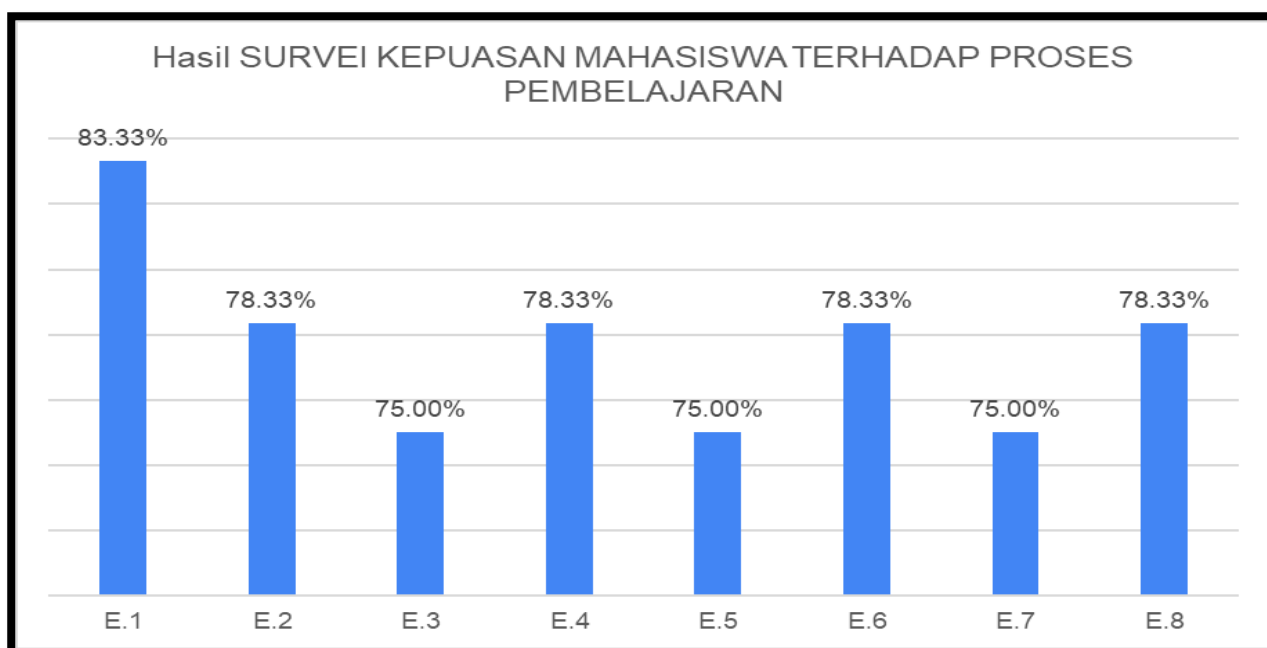
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Kimia, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW mencapai 73.75%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 75.00% yaitu: D1 dan D2. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 71.67% yaitu: D4, D5 dan D6.

Survei 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (program studi dan fakultas) dalam memberikan pelayanan, baik dari sisi program pembelajaran, maupun administrasi pembelajaran.	83.33%
E.2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (program studi dan fakultas) dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat sesuai dengan persoalan/masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses pembelajaran.	78.33%
E.3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (program studi dan fakultas) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UKSW.	75.00%
E.4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (program studi dan fakultas) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa terutama terkait dengan persoalan/masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses pembelajaran.	78.33%
E.5	<i>Tangible</i> : kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana pembelajaran.	75.00%
E.6	Kemudahan mendapatkan layanan administrasi pendidikan/pembelajaran.	78.33%
E.7	Kecepatan dan keakuratan layanan administrasi pendidikan/pembelajaran.	75.00%
E.8	Kesesuaian layanan administrasi pendidikan/pembelajaran dengan kebutuhan mahasiswa.	78.33%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW		78.06%



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa	Persentase Skoring			
			4	3	2	1
Komponen A	Keandalan (<i>reliability</i>)	83.33%	40%	53%	7%	0%
Komponen B	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)	78.33%	27%	60%	13%	0%
Komponen C	Kepastian (<i>assurance</i>)	75.00%	33%	40%	20%	7%
Komponen D	Empati (<i>emphy</i>)	78.33%	33%	53%	7%	7%
Komponen E	<i>Tangible</i>	75.00%	27%	53%	13%	7%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen		78.00%				

Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Kimia, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW mencapai 78.06%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 83.33% yaitu: E1. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 75% yaitu: E3, E5 dan E7.

G2.5.4. Hasil Survei Program Studi S1 Matematika

Responden Survei

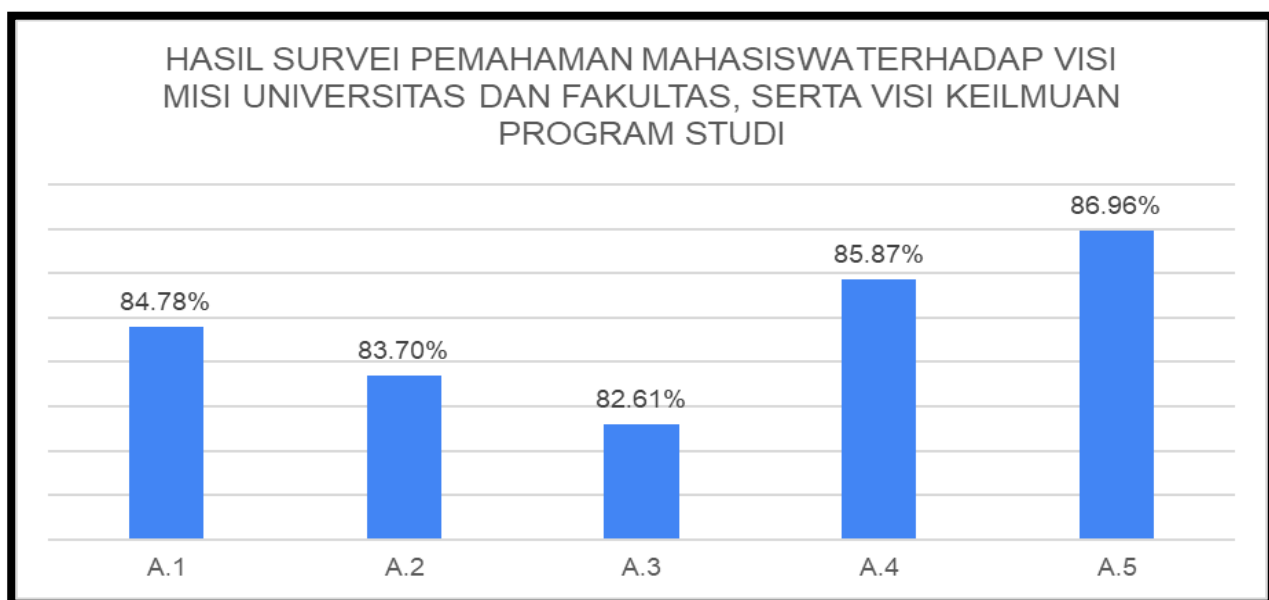
Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	11
Jumlah Responden Perempuan	12
Total Responden	23
Total Jumlah Mahasiswa	55
Persentase Jumlah Responden	41,82%

Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Kemudahan mendapatkan informasi tentang visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi, baik melalui media elektronik, media cetak, maupun forum-forum pertemuan	84,78%
A.2	Kemudahan memahami visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi.	83,70%
A.3	Keinginan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	82,61%
A.4	Kemampuan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	85,87%
A.5	Kemudahan mengimplementasikan nilai-nilai satya wacana untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi	86,96%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		84.78%



Simpulan

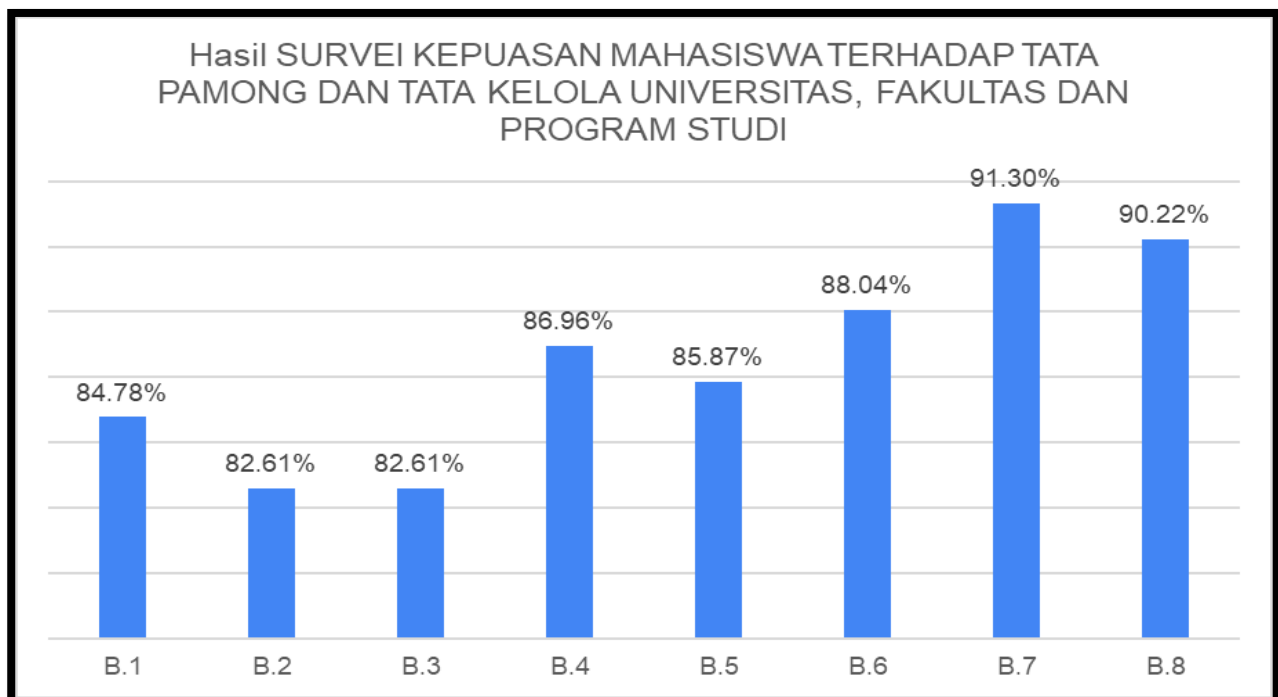
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Matematika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas mencapai 84.78%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 86.96% yaitu: A5. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 82.61% yaitu: A3.

Survei 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam merencanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	84,78%
B.2	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam melaksanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	82,61%
B.3	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam mengawasi, mengendalikan dan mengevaluasi hasil pelaksanaan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	82,61%
B.4	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan kredibilitas lembaga.	86,96%
B.5	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan transparansi lembaga.	85,87%
B.6	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan akuntabilitas lembaga.	88,04%
B.7	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan lembaga yang bertanggungjawab.	91,30%
B.8	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan keadilan di semua aspek pengelolaan lembaga.	90,22%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit		86.55%



Simpulan

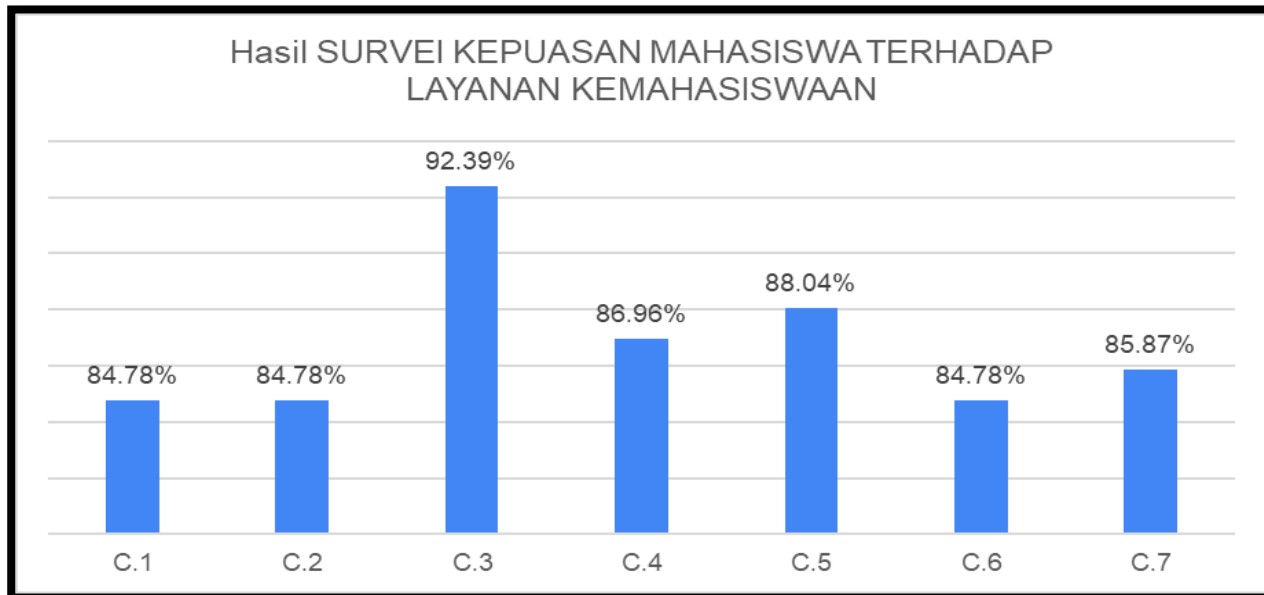
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Matematika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit mencapai 86.55%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 91.30% yaitu: B7. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 82.61% yaitu: B2 dan B3.

Survei 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Kemudahan mengetahui informasi tentang layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	84,78%
C.2	Kesesuaian antara proses pelaksanaan layanan dengan prosedur layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	84,78%
C.3	Keramahan dan kesopanan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	92,39%
C.4	Kecepatan dan keakuratan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	86,96%
C.5	Kesesuaian layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan dengan kebutuhan mahasiswa.	88,04%
C.6	Kesesuaian pemberlakuan kebijakan Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM) dengan kebutuhan pengembangan kompetensi mahasiswa.	84,78%
C.7	Kualitas kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Kemahasiswaan pada level universitas, fakultas dan program studi.	85,87%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW		86,60%



Simpulan

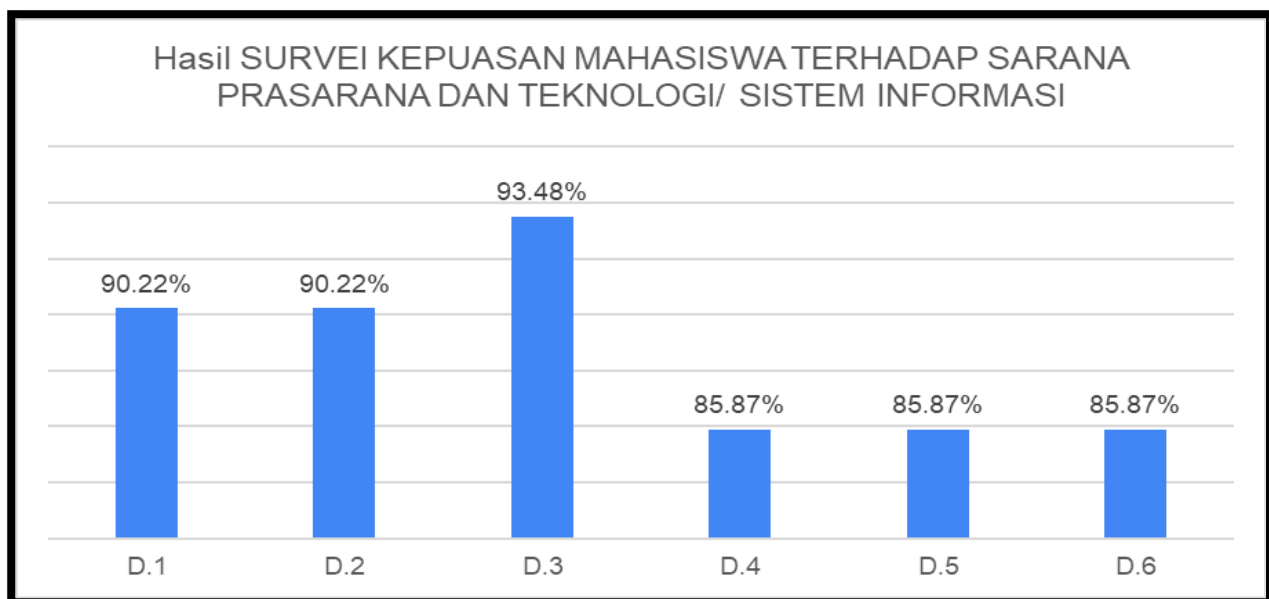
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Matematika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW mencapai 86.60%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 92.39% yaitu: C3. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 84.78% yaitu: C1, C2 dan C6.

Survei 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Kesesuaian rencana pengembangan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	90,22%
D.2	Kesesuaian sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi yang sudah ada dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	90,22%
D.3	Kecukupan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	93,48%
D.4	Kemutakhiran sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	85,87%
D.5	Kemudahan mengakses dan menggunakan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	85,87%
D.6	Kecepatan dan ketepatan dalam pengadaan, pemeliharaan dan pengelolaan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa.	85,87%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW		89.95%



Simpulan

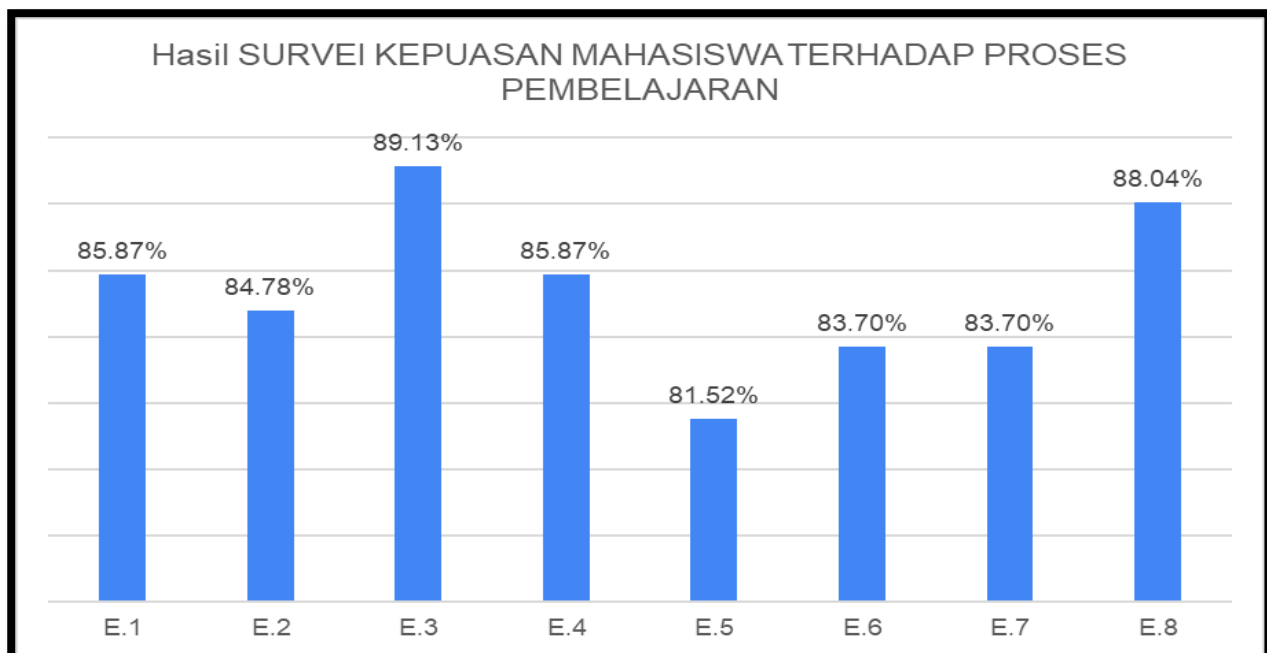
Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Matematika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW mencapai 89.95%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 93.48% yaitu: D3. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 85.87% yaitu: D4, D5 dan D6.

Survei 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) dalam memberikan pelayanan, baik dari sisi program pembelajaran, maupun administrasi pembelajaran.	85.87%
E.2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat sesuai dengan persoalan/masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses pembelajaran.	84.78%
E.3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UKSW.	89.13%
E.4	Empati (<i>emphy</i>): kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (progam studi dan fakultas) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa terutama terkait dengan persoalan/masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses pembelajaran.	85.87%
E.5	<i>Tangible</i> : kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana pembelajaran.	81.52%
E.6	Kemudahan mendapatkan layanan administrasi pendidikan/pembelajaran.	83.70%
E.7	Kecepatan dan keakuratan layanan administrasi pendidikan/pembelajaran.	83.70%
E.8	Kesesuaian layanan administrasi pendidikan/pembelajaran dengan kebutuhan mahasiswa.	88.04%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW		85.14%



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa	Persentase Skoring			
			4	3	2	1
Komponen A	Keandalan (<i>reliability</i>)	85.87%	52%	39%	9%	0%
Komponen B	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)	84.78%	43%	52%	4%	0%
Komponen C	Kepastian (<i>assurance</i>)	89.13%	61%	35%	4%	0%
Komponen D	Empati (<i>emphy</i>)	85.87%	48%	48%	4%	0%
Komponen E	<i>Tangible</i>	81.52%	39%	48%	13%	0%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen		85.43%				

Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Matematika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW mencapai 85.14%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 89.13% yaitu: E3. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 81.52% yaitu: E5.

G2.5.5. Hasil Survei Program Studi S1 Pendidikan Fisika

Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	5
Jumlah Responden Perempuan	12
Total Responden	17
Total Jumlah Mahasiswa	20
Persentase Jumlah Responden	85,00%

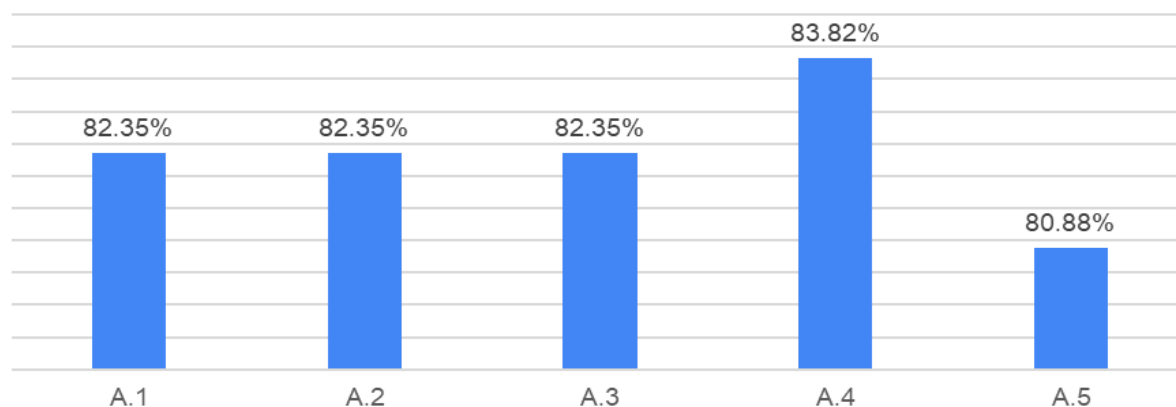
Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Kemudahan mendapatkan informasi tentang visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi, baik melalui media elektronik, media cetak, maupun forum-forum pertemuan	82,35%
A.2	Kemudahan memahami visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi.	82,35%
A.3	Keinginan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	82,35%
A.4	Kemampuan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	83,82%
A.5	Kemudahan mengimplementasikan nilai-nilai satya wacana untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi	80,88%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		82.35%

HASIL SURVEI PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP VISI MISI UNIVERSITAS DAN FAKULTAS, SERTA VISI KEILMUAN PROGRAM STUDI



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Pendidikan Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas mencapai 82.35%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 83.82% yaitu: A4. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 80.88% yaitu: A5.

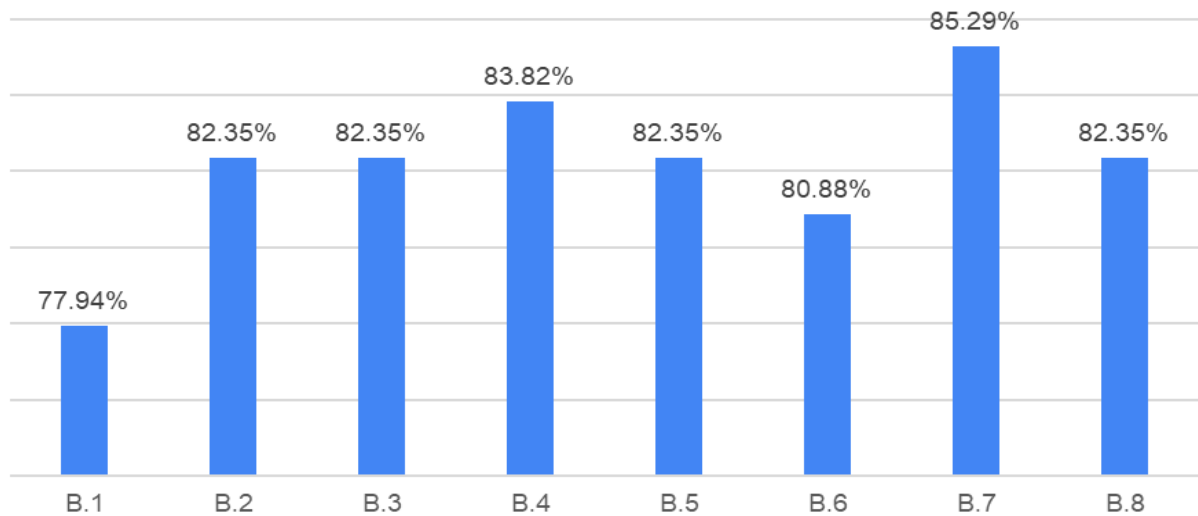
Survei 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas

Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
B.1	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam merencanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	77,94%
B.2	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam melaksanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	82,35%
B.3	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam mengawasi, mengendalikan dan mengevaluasi hasil pelaksanaan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.	82,35%
B.4	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan kredibilitas lembaga.	83,82%
B.5	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan transparansi lembaga.	82,35%
B.6	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan akuntabilitas lembaga.	80,88%
B.7	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan lembaga yang bertanggungjawab.	85,29%
B.8	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan keadilan di semua aspek pengelolaan lembaga.	82,35%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit		82.17%

**Hasil SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TATA
PAMONG DAN TATA KELOLA UNIVERSITAS, FAKULTAS DAN
PROGRAM STUDI**



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Pendidikan Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/Unit mencapai 82.17%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 85.29% yaitu: B7. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 77.94% yaitu: B1.

Survei 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

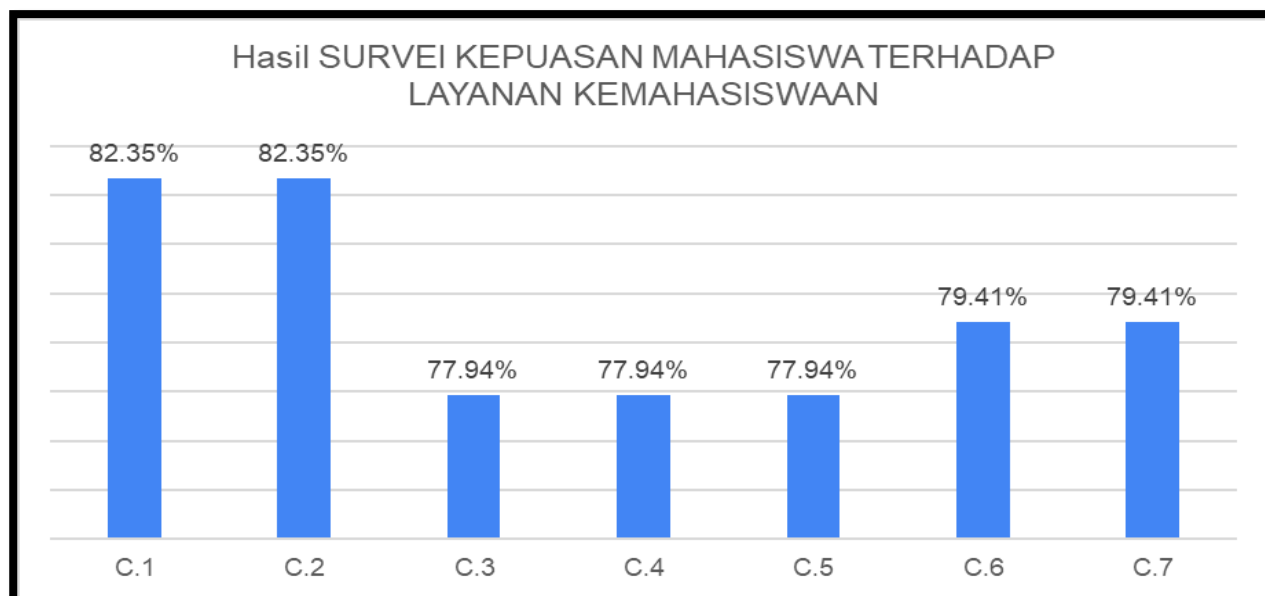
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.1	Kemudahan mengetahui informasi tentang layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	82,35%
C.2	Kesesuaian antara proses pelaksanaan layanan dengan prosedur layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	82,35%
C.3	Keramahan dan kesopanan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	77,94%
C.4	Kecepatan dan keakuratan petugas dalam layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan bagi mahasiswa.	77,94%
C.5	Kesesuaian layanan Bimbingan Konseling; Pengembangan bakat dan minat; Beasiswa; Kesehatan; Bimbingan karir; serta Pengembangan softskill dan kewirausahaan dengan kebutuhan mahasiswa.	77,94%
C.6	Kesesuaian pemberlakuan kebijakan Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM) dengan kebutuhan pengembangan kompetensi mahasiswa.	79,41%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
C.7	Kualitas kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Kemahasiswaan pada level universitas, fakultas dan program studi.	79,41%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW		79.66%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Pendidikan Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan UKSW mencapai 79.66%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 82.35% yaitu: C1 dan C2. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 77.94% yaitu: C3, C4 dan C5.

Survei 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Dan Prasarana

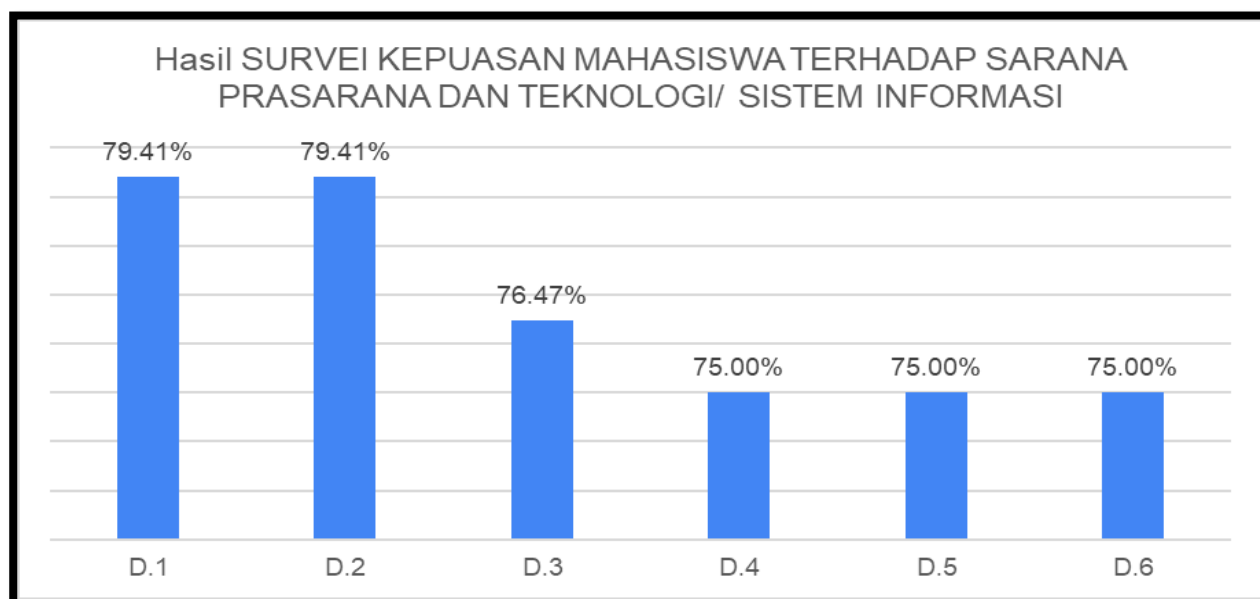
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
D.1	Kesesuaian rencana pengembangan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	79,41%
D.2	Kesesuaian sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi yang sudah ada dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	79,41%
D.3	Kecukupan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	76,47%
D.4	Kemutakhiran sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	75,00%
D.5	Kemudahan mengakses dan menggunakan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	75,00%
D.6	Kecepatan dan ketepatan dalam pengadaan, pemeliharaan dan pengelolaan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa.	75,00%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
	Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW	77.57%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Pendidikan Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana UKSW mencapai 77.57%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 79.41% yaitu: D1 dan D2. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 75.00% yaitu: D4, D5 dan D6.

Survei 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

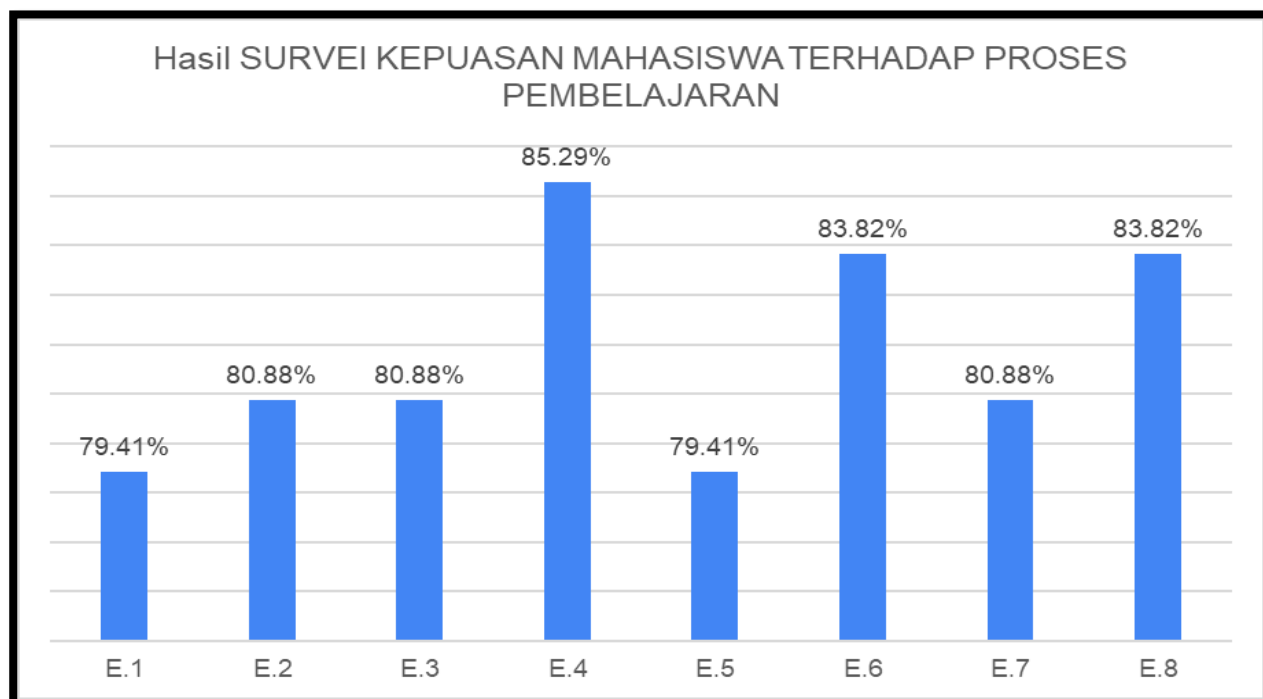
Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (program studi dan fakultas) dalam memberikan pelayanan, baik dari sisi program pembelajaran, maupun administrasi pembelajaran.	79.41%
E.2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (program studi dan fakultas) dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat sesuai dengan persoalan/masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses pembelajaran.	80.88%
E.3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (program studi dan fakultas) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UKSW.	80.88%
E.4	Empati (<i>emphy</i>): kesediaan dan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola (program studi dan fakultas) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa terutama terkait dengan persoalan/masalah yang dihadapi mahasiswa dalam proses pembelajaran.	85.29%
E.5	<i>Tangible</i> : kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana pembelajaran.	79.41%
E.6	Kemudahan mendapatkan layanan administrasi pendidikan/pembelajaran.	83.82%

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW

No.	Indikator	Hasil Survei
E.7	Kecepatan dan keakuratan layanan administrasi pendidikan/pembelajaran.	80.88%
E.8	Kesesuaian layanan administrasi pendidikan/pembelajaran dengan kebutuhan mahasiswa.	83.82%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW		81.62%



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan Mahasiswa	Persentase Skoring			
			4	3	2	1
Komponen A	Keandalan (<i>reliability</i>)	79.41%	47%	29%	18%	6%
Komponen B	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)	80.88%	47%	35%	12%	6%
Komponen C	Kepastian (<i>assurance</i>)	80.88%	47%	35%	12%	6%
Komponen D	Empati (<i>emphy</i>)	85.29%	59%	29%	6%	6%
Komponen E	<i>Tangible</i>	79.41%	35%	53%	6%	6%
Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW Per Komponen		81.18%				

Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S1 Pendidikan Fisika, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran UKSW mencapai 81.62%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 85.29% yaitu: E4. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 79.41% yaitu: E1 dan E5.

G2.5.6. Hasil Survei Program Studi S2 Sains Data

Responden Survei

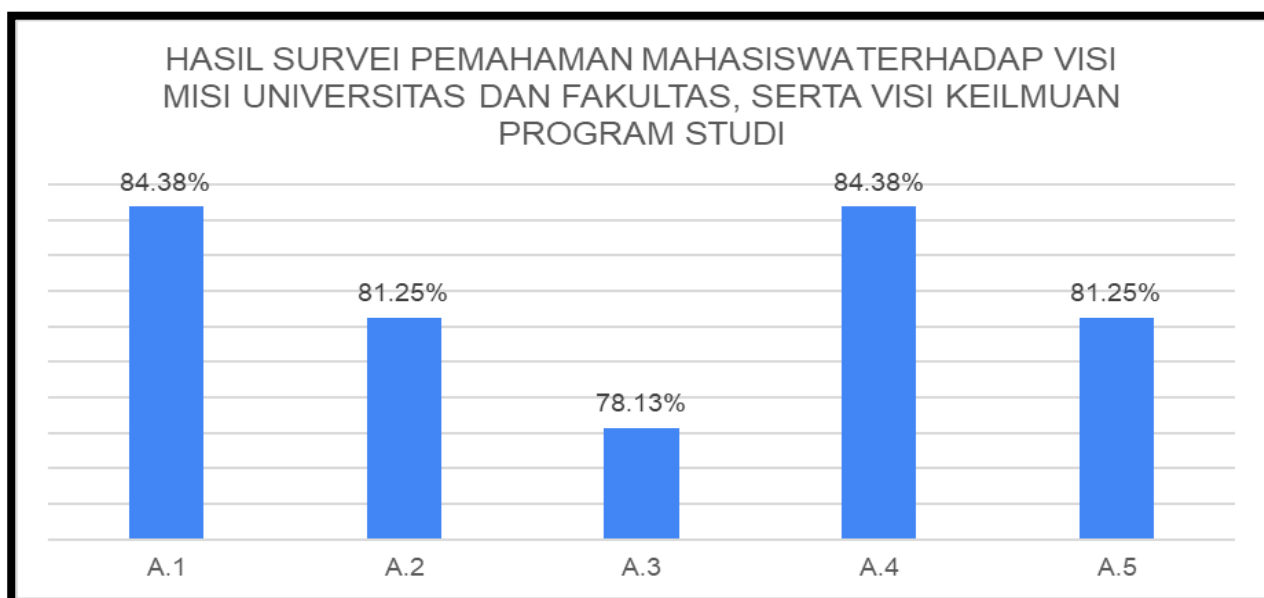
Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	5
Jumlah Responden Perempuan	3
Total Responden	8
Total Jumlah Mahasiswa	12
Persentase Jumlah Responden	66,67%

Survei 1. Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas

Hasil Survei

Hasil Survei Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas

No.	Indikator	Hasil Survei
A.1	Kemudahan mendapatkan informasi tentang visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi, baik melalui media elektronik, media cetak, maupun forum-forum pertemuan	84,38%
A.2	Kemudahan memahami visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi.	81,25%
A.3	Keinginan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	78,13%
A.4	Kemampuan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat.	84,38%
A.5	Kemudahan mengimplementasikan nilai-nilai satya wacana untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi	81,25%
Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas		81.88%



Simpulan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan terhadap seluruh mahasiswa S2 Sains Data, Fakultas Sains Dan Matematika UKSW, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas mencapai 81.88%. Indikator dengan capaian tertinggi memiliki capaian sebesar 84.38% yaitu: A2 dan A4. Indikator dengan capaian terendah memiliki capaian sebesar 78.13% yaitu: A3.