



# LAPORAN SURVEI KEPUASAN TENDIK

Universitas Kristen  
Satya Wacana

Survei Pemahaman Tenaga Kependidikan Terhadap Visi Misi Universitas Dan Fakultas, Serta Visi Keilmuan Program Studi

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola Universitas, Fakultas Dan Program Studi

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sarana Prasarana Dan Teknologi/ Sistem Informasi

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Keuangan

Fakultas Teknologi Informasi

Fakultas Hukum

Fakultas Teologi

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Fakultas Biologi

Fakultas Sains dan Matematika

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi

Fakultas Bahasa dan Seni

Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Fakultas Teknik Elektronika dan Komputer

Fakultas Pertanian dan Bisnis

Fakultas Psikologi

Fakultas Interdisiplin

Campus Ministry

Lembaga Penjaminan Mutu

Satuan Pengendalian dan Audit Internal

Direktorat Akademik

Direktorat Kemahasiswaan

Direktorat Pengajaran

Direktorat Infrastruktur & Digital

Direktorat Perencanaan & Pengembangan Talenta

Sekolah Laboratorium

Direktorat Anggaran, Keuangan & Akuntansi

Direktorat Riset & Pengabdian Masyarakat

Direktorat Inovasi & Kewirausahaan

Direktorat Kealumnian & Karier

Direktorat Kerjasama

Direktorat Keamanan, Ketertiban, & Data Siber

Direktorat Penjaringan Beasiswa & CSR

Kantor Sekretariat Rektor

Perpustakaan



**PROUD**  
BEYOND CREATIVITY  
— PROGRESSIVE AND OUT-THINKING —

**UKSW**  
SATU HATI

KAMPUS UKSW  
**INDONESIA**  
MIRI



[lpm.uksw.edu](http://lpm.uksw.edu)



[lpm\\_uksw](https://www.instagram.com/lpm_uksw)



[lpm@uksw.edu](mailto:lpm@uksw.edu)



Lembaga  
Penjaminan Mutu UKSW



[lpm\\_uksw](https://twitter.com/lpm_uksw)

## G2.5. Hasil Survei Fakultas Sains Dan Matematika

### Survei 1. Survei Pemahaman Tenaga Kependidikan Terhadap Visi Misi UKSW Dan Fakultas (UPPS) atau Unit (Direktorat/Divisi/Lembaga/Satuan/Perpustakaan)

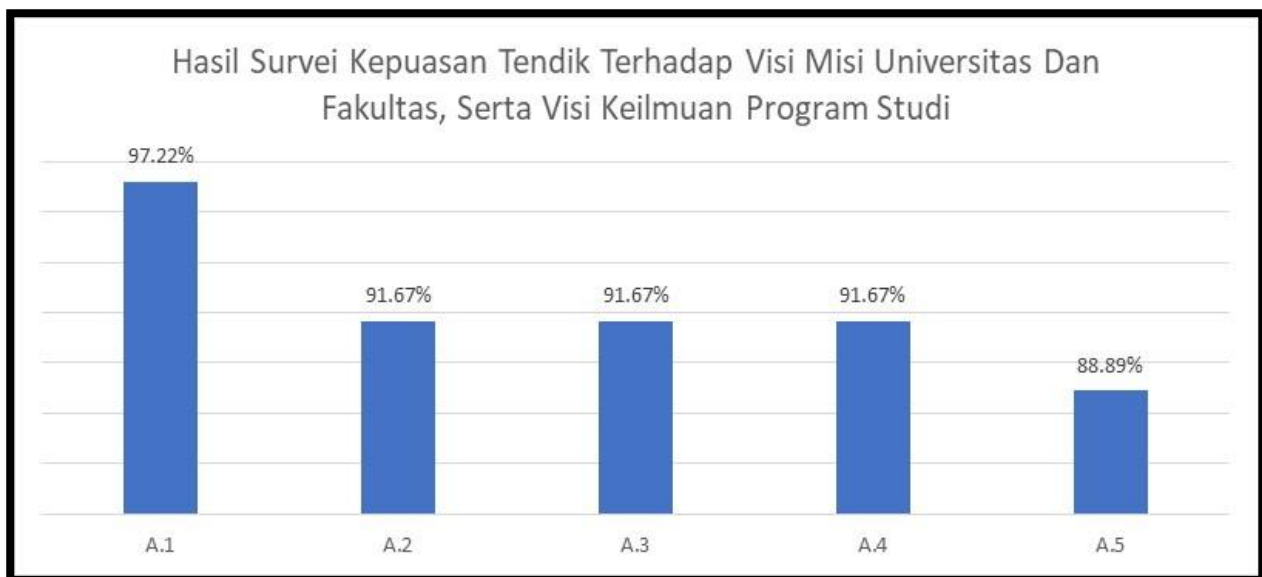
#### Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	8
Jumlah Responden Perempuan	1
Total Responden	9
Total Jumlah Tenaga Kependidikan	10
Persentase Jumlah Responden	90.00%

#### Hasil Survei

#### Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Visi Misi Universitas Dan Fakultas, Serta Visi Keilmuan Program Studi

NO	INDIKATOR	Hasil Survei
A.1	Kemudahan mendapatkan informasi tentang visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi, baik melalui media elektronik, media cetak, maupun forum-forum pertemuan. (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	97.22%
A.2	Kemudahan memahami visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	91.67%
A.3	Keinginan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	91.67%
A.4	Kemampuan saya untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi dalam kehidupan di kampus dan masyarakat (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	91.67%
A.5	Kemudahan mengimplementasikan nilai-nilai satya wacana untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	88.89%
<b>Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Visi Misi</b>		<b>92.22%</b>



### Simpulan

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan di kalangan tenaga kependidikan di Fakultas Sains Dan Matematika, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Pemahaman Tenaga Kependidikan terhadap Visi Misi Fakultas dan Universitas adalah sebesar 92.22%. Indikator dengan capaian tertinggi dengan capaian 97.22% adalah Tingkat Kemudahan mendapatkan informasi tentang visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi, baik melalui media elektronik, media cetak, maupun forum-forum pertemuan. Indikator dengan capaian terendah adalah Tingkat Kemudahan mengimplementasikan nilai-nilai satya wacana untuk mewujudkan visi misi universitas dan fakultas, serta visi keilmuan program studi (88.89%).

### Survei 2. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola UKSW Dan Fakultas (UPPS) atau Unit (Direktorat/Divisi/Lembaga/Satuan/Perpustakaan)

#### Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	8
Jumlah Responden Perempuan	1
Total Responden	9
Total Jumlah Tenaga Kependidikan	10
Persentase Jumlah Responden	90.00%

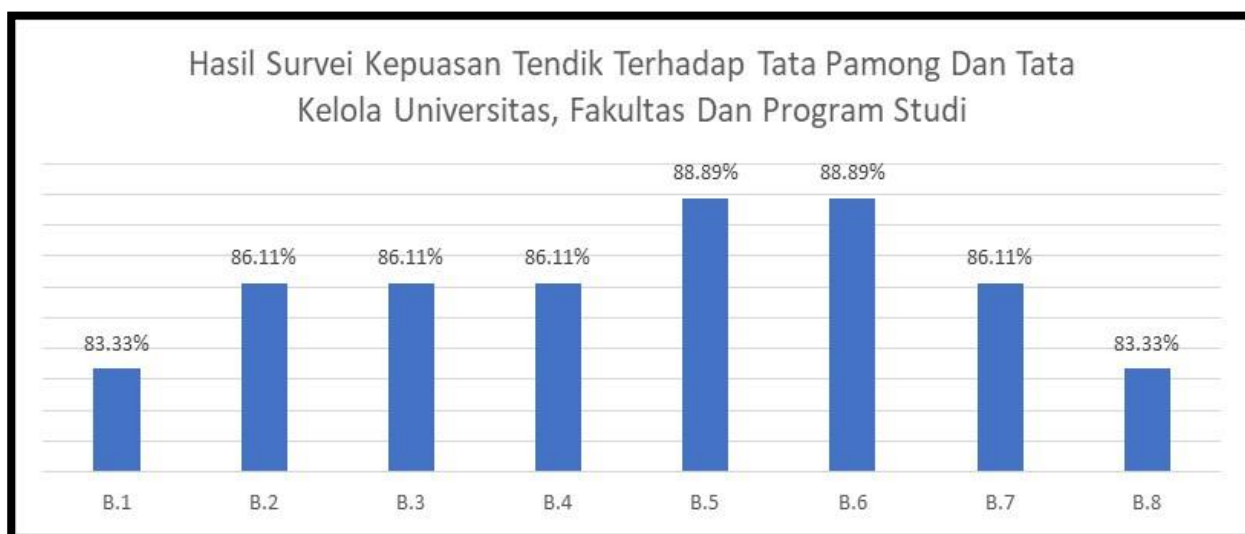
#### Hasil Survei

#### Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola Universitas, Fakultas Dan Program Studi

NO	INDIKATOR	Hasil Survei
B.1	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam merencanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	83.33%
B.2	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam melaksanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	86.11%

**Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola Universitas, Fakultas Dan Program Studi**

NO	INDIKATOR	Hasil Survei
	kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	
B.3	Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam mengawasi, mengendalikan dan mengevaluasi hasil pelaksanaan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	86.11%
B.4	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan kredibilitas lembaga (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	86.11%
B.5	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan transparansi lembaga (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	88.89%
B.6	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan akuntabilitas lembaga (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	88.89%
B.7	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan lembaga yang bertanggungjawab (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	86.11%
B.8	Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan keadilan di semua aspek pengelolaan lembaga (bagi tenaga kependidikan yang ditempatkan tidak di fakultas, hanya diukur terhadap visi misi universitas).	83.33%
<b>Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Tata Pamong Dan Tata Kelola</b>		<b>86.11%</b>



## Simpulan

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan di kalangan tenaga kependidikan di Fakultas Sains Dan Matematika, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas/ Unit Penunjang Akademik adalah sebesar 86.11%. Indikator dengan capaian tertinggi adalah Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan transparansi lembaga dan Kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan akuntabilitas lembaga (88.89%). Indikator dengan capaian terendah adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap kemampuan dan upaya-upaya yang sudah dilakukan universitas, fakultas dan program studi dalam mewujudkan keadilan di semua aspek pengelolaan lembaga dan Kemampuan universitas, fakultas dan program studi dalam merencanakan program jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek (83.33%).

## Survei 3. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM UKSW

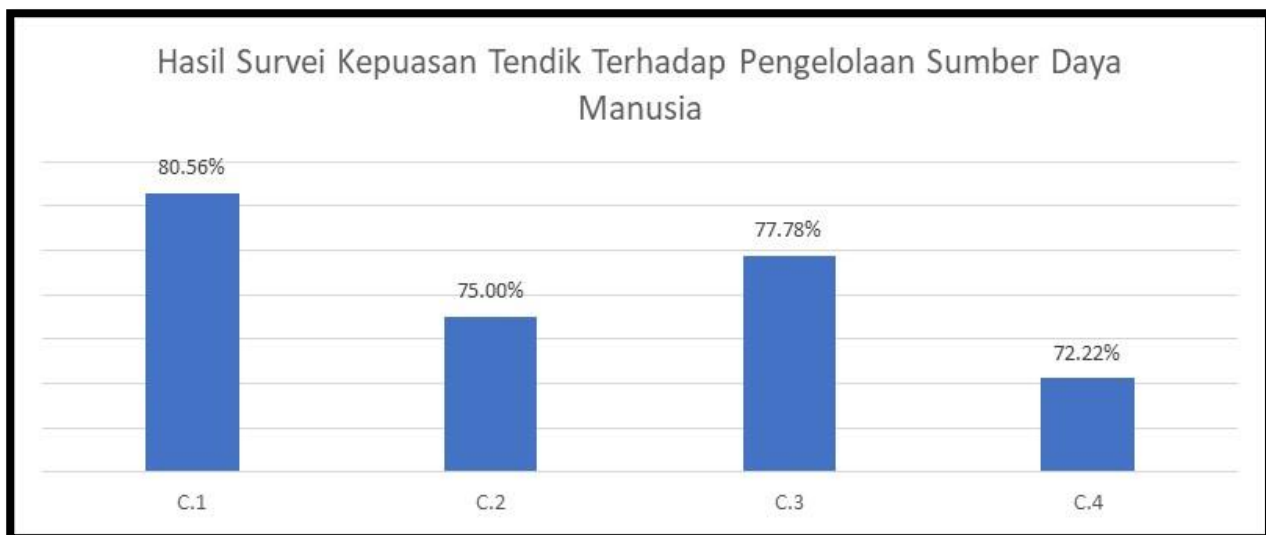
### Responden Survei

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	8
Jumlah Responden Perempuan	1
Total Responden	9
Total Jumlah Tenaga Kependidikan	10
Persentase Jumlah Responden	90.00%

### Hasil Survei

#### Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia

NO	INDIKATOR	Hasil Survei
C.1	Ketersediaan dan keterlaksanaan (implementasi) rencana pengembangan SDM, kebijakan, standar, dan prosedur pengelolaan SDM.	80.56%
C.2	Ketersediaan dan keterlaksanaan (implementasi) sistem rekrutmen, seleksi, penempatan, orientasi, pengembangan dan penyiapan SDM menghadapi masa purna tugas.	75.00%
C.3	Ketersediaan dan keterlaksanaan kebijakan promosi, mutasi dan demosi yang jelas.	77.78%
C.4	Ketersediaan sistem <i>reward and punishment</i> dan keterlaksanaannya.	72.22%
<b>Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Kerjasama</b>		<b>76.39%</b>



### Simpulan

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan di kalangan tenaga kependidikan di Fakultas Sains Dan Matematika, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) di UKSW adalah sebesar 76.39%. Indikator dengan capaian tertinggi adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap ketersediaan dan keterlaksanaan (implementasi) rencana pengembangan SDM, kebijakan, standar, dan prosedur pengelolaan SDM. (80.56%). Indikator dengan capaian terendah dengan capaian sebesar 72.22% adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Ketersediaan sistem *reward and punishment* dan keterlaksanaannya.

### Survei 4. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sarana Dan Prasarana UKSW

#### Responden Survei

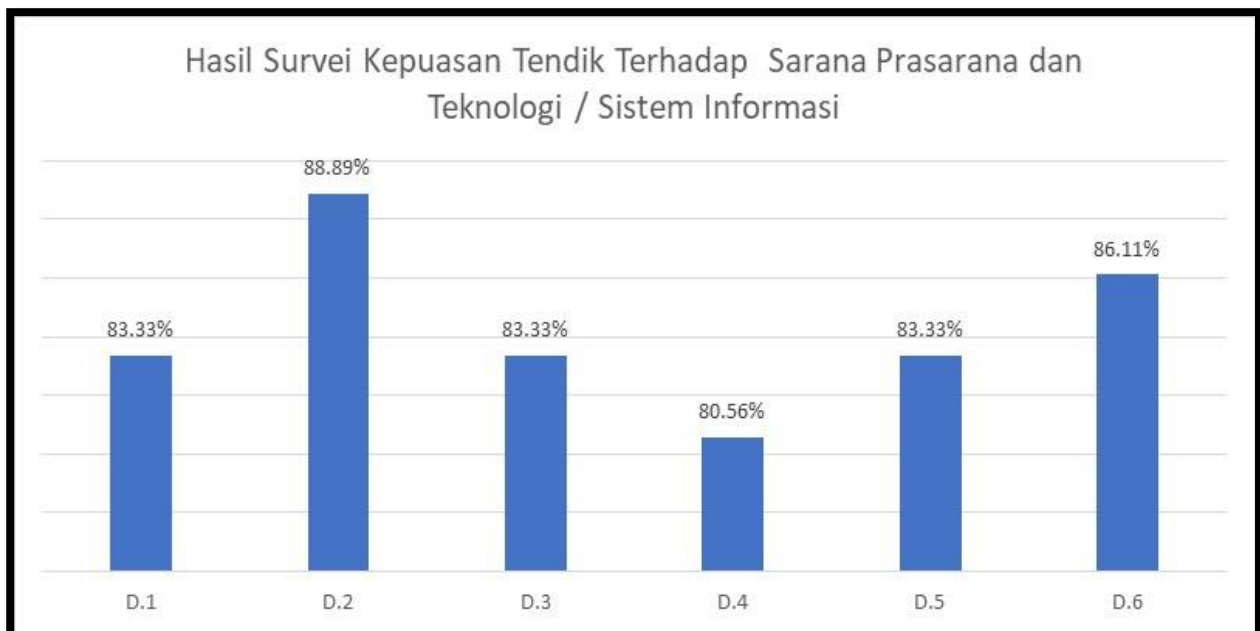
Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	8
Jumlah Responden Perempuan	1
Total Responden	9
Total Jumlah Tenaga Kependidikan	10
Persentase Jumlah Responden	90.00%

#### Hasil Survei

#### Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sarana Prasarana Dan Teknologi/ Sistem Informasi

NO	INDIKATOR	Hasil Survei
D.1	Kesesuaian rencana pengembangan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	83.33%
D.2	Kesesuaian sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi yang sudah ada dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang.	88.89%

D.3	Kecukupan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	83.33%
D.4	Kemutakhiran sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	80.56%
D.5	Kemudahan mengakses dan menggunakan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya.	83.33%
D.6	Kecepatan dan ketepatan dalam pengadaan, pemeliharaan dan pengelolaan sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa.	86.11%
<b>Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sarana Prasarana</b>		<b>84.26%</b>



### Simpulan

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan di kalangan tenaga kependidikan di Fakultas Sains Dan Matematika, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana UKSW adalah sebesar 84.26%. Indikator dengan capaian tertinggi adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap kesesuaian sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi yang sudah ada dengan perkembangan ipteks dan kebutuhan mahasiswa pada bidang Tridarma dan penunjang. (88.89%). Indikator dengan capaian terendah adalah Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap kemutakhiran sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi bagi mahasiswa dalam melaksanakan Tridarma dan kegiatan lainnya. (80.56%).

**Survei 5. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Keuangan UKSW**

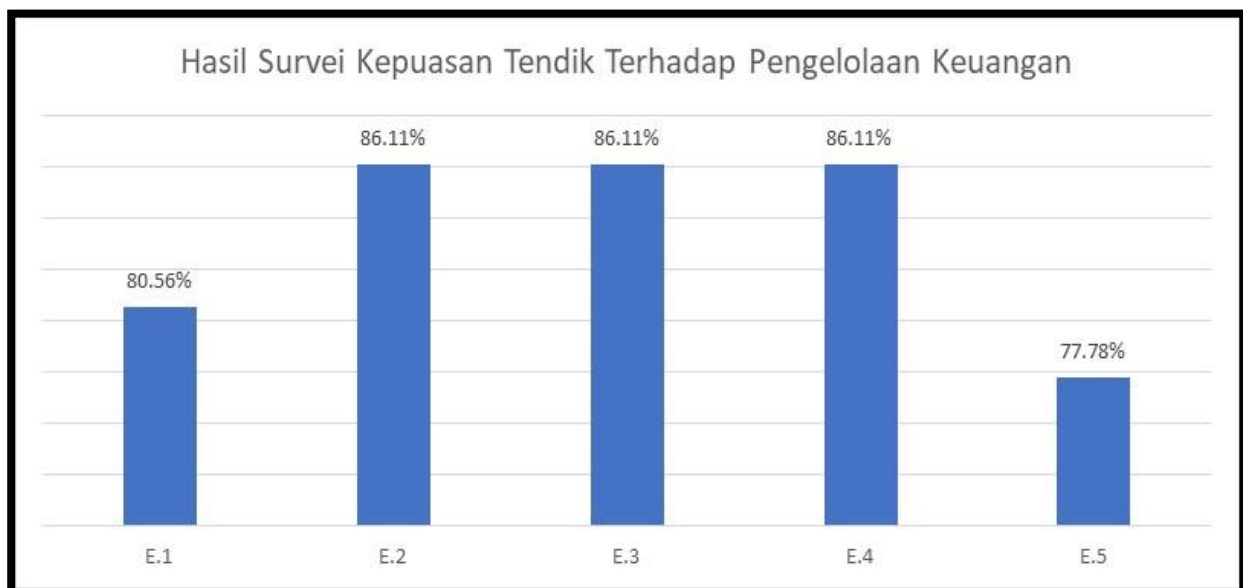
**Responden Survei**

Jumlah Responden	
Jumlah Responden Laki-laki	8
Jumlah Responden Perempuan	1
Total Responden	9
Total Jumlah Tenaga Kependidikan	10
Persentase Jumlah Responden	90.00%

**Hasil Survei**

**Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Keuangan**

NO	INDIKATOR	Hasil Survei
E.1	Ketersediaan dan keterlaksanaan (implementasi) kebijakan formal dan prosedur yang jelas tentang pengaturan perencanaan, realisasi dan pertanggungjawaban keuangan.	80.56%
E.2	Keterlaksanaan dan realisasi perencanaan keuangan yang baik dan terbuka untuk menjamin keterlaksanaan pembelajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan kegiatan-kegiatan penunjang lainnya.	86.11%
E.3	Keterlaksanaan pertanggungjawaban dan pelaporan anggaran yang tertib untuk menjamin akuntabilitas keuangan.	86.11%
E.4	Keterlaksanaan dan realisasi rencana investasi untuk menjamin keterlaksanaan pembelajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan kegiatan-kegiatan penunjang lainnya.	86.11%
E.5	Ketersediaan dan kemudahan penggunaan sistem informasi keuangan dan akuntansi di UKSW.	77.78%
<b>Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Keuangan</b>		<b>83.33%</b>





## **Simpulan**

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan di kalangan tenaga kependidikan di Fakultas Sains Dan Matematika, maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan UKSW adalah sebesar 83.33%. Indikator dengan capaian tertinggi dengan capaian 86.11% antara lain: Tingkat keterlaksanaan dan realisasi perencanaan keuangan yang baik dan terbuka untuk menjamin keterlaksanaan pembelajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan kegiatan-kegiatan penunjang lainnya, keterlaksanaan pertanggungjawaban dan pelaporan anggaran yang tertib untuk menjamin akuntabilitas keuangan dan Keterlaksanaan dan realisasi rencana investasi untuk menjamin keterlaksanaan pembelajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan kegiatan-kegiatan penunjang lainnya. Indikator dengan capaian terendah adalah Tingkat Ketersediaan dan kemudahan penggunaan sistem informasi keuangan dan akuntansi di UKSW (77.78%).