



UNIVERSITAS KRISTEN
SATYA WACANA
We are the Creative Minority



LAPORAN

Survei Kepuasan Pelanggan

Biro Penelitian,
Publikasi dan PkM (BP3M)

Tahun 2020 - 2021
Semester Gasal



Lembaga
Penjaminan Mutu
Universitas Kristen Satya Wacana

| **2020**

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|---|
| DAFTAR ISI | 2 |
| KATA PENGANTAR | 3 |
| A. PENDAHULUAN | 4 |
| 1. Latar Belakang | 4 |
| 2. Tujuan Survei | 4 |
| B. METODE SURVEI | 5 |
| a. Instrumen Survei | 5 |
| b. Validasi Instrumen | 7 |
| c. Teknik Pengumpulan Data | 7 |
| C. PROFIL RESPONDEN | 7 |
| PENUTUP | 8 |

KATA PENGANTAR

Dalam upaya pemenuhan Standar Nasional Pendidikan Tinggi, UKSW berkomitmen untuk meningkatkan budaya mutu melalui pelayanan Unit/Biro/Lembaga yang berkualitas. Survei kepuasan pelanggan yang dilaksanakan ini, mengacu pada indikator-indikator yang telah ditetapkan UKSW sebagai indikator kinerja unit penunjang akademik. Survei kepuasan pelanggan dilaksanakan secara rutin setiap semester. Pelaksanaan hasil survei ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada kepala unit penunjang akademik dan pimpinan UKSW dalam rangka menentukan rencana pengembangan yang ditujukan untuk meningkatkan mutu layanan unit-unit penunjang akademik. Tindak lanjut dari hasil survei kepuasan pelanggan dimonitoring oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dan dilaporkan kepada pimpinan universitas secara berkala.

Salatiga, 3 Mei 2021



Prof. Dr. Intiyas Utami, SE, MSi, Ak, CA, CMA, QIA, CFA

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA
TERHADAP LAYANAN BIRO PENELITIAN, PUBLIKASI DAN PKM (BP3M)
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
TAHUN 2021**

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan mutu secara berkelanjutan, Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW) melakukan penilaian kepuasan pemangku kepentingan (*stakeholders*) atas layanan semua unit penunjang akademik (Biro/Unit/Lembaga). Kepuasan layanan pelanggan perlu diukur agar menjadi bagian dari evaluasi diri Biro/Unit/Lembaga untuk melakukan peningkatan layanan dalam rangka pencapaian Visi dan Misi UKSW dan untuk melaksanakan SPMI dan melampaui Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

Survei kepuasan pelanggan yang dilaksanakan ini, mengacu pada indikator-indikator yang telah ditetapkan UKSW sebagai indikator kinerja unit penunjang akademik. Survei kepuasan pelanggan dilaksanakan secara rutin setiap semester. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada kepala unit penunjang akademik dan pimpinan UKSW dalam rangka menentukan rencana pengembangan yang ditujukan untuk meningkatkan mutu layanan unit-unit penunjang akademik. Hasil survei kepuasan pelanggan disosialisasikan dalam berbagai media baik internal maupun eksternal. Tindak lanjut dari hasil survei kepuasan pelanggan akan dikelola oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dan dilaporkan kepada pimpinan universitas pada tiap semester.

2. Tujuan Survei

- a. Mengetahui tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap layanan BP3M.
- b. Mengetahui harapan sivitas akademika akan layanan BP3M.
- c. Memaparkan kondisi yang belum memenuhi indikator pencapaian kepuasan pelanggan sivitas akademika terhadap layanan BP3M.
- d. Merumuskan rekomendasi atas kelemahan pencapaian kepuasan pelanggan untuk dapat ditindaklanjuti oleh pimpinan BP3M dan pimpinan UKSW.

3. Acuan Survei

- a. Dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal UKSW yang ditetapkan dengan SK Rektor Nomor 346/Kep./Rek./9/2020 tentang Pemberlakuan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Satya Wacana
- b. Manual Mutu No IS-UKSW-003.B Survei Kepuasan Pelanggan yang disetujui oleh Pimpinan Universitas tanggal 20 Oktober 2020.

B. METODE SURVEI

a. Instrumen Survei

Instrumen survei terdiri dari empat bagian, antara lain identitas responden, instrumen penggalan data survei kepuasan pelanggan tendik, dosen dan mahasiswa. Butir-butir pertanyaan terdiri dari pertanyaan dengan jenis isian singkat, rating scale dan isian terbuka. Butir instrumen terdiri 8 butir pertanyaan yang dijawab oleh responden yang terdiri dari dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan.

| No | Indikator | Q | Pilihan Jawaban | |
|----|--|----|--------------------------|--|
| 1 | Kemudahan mendapatkan informasi tentang jenis layanan (baik melalui website/ telepon/ email/ whatsapp) | Q1 | Belum Pernah Menggunakan | |
| | | | Sangat tidak baik | |
| | | | Tidak Baik | |
| | | | Cukup Baik | |
| | | | Baik | |
| | | | Sangat Baik | |
| 2 | Kejelasan prosedur layanan unit dalam bentuk Standard Operating Procedure yang tertulis | Q2 | Belum Pernah Menggunakan | |
| | | | Sangat tidak baik | |
| | | | Tidak Baik | |
| | | | Cukup Baik | |
| | | | Baik | |
| | | | Sangat Baik | |
| 3 | Kesesuaian layanan unit dengan Standard Operating Procedure | Q3 | Belum Pernah Menggunakan | |
| | | | Sangat Tidak Baik | |
| | | | Tidak Baik | |
| | | | Cukup Baik | |
| | | | Baik | |
| | | | Sangat Baik | |
| 4 | Responsifnya layanan yang diberikan oleh unit | Q4 | Belum Pernah Menggunakan | |
| | | | Sangat Tidak Baik | |
| | | | Tidak Baik | |
| | | | Cukup Baik | |
| | | | Baik | |
| | | | Sangat Baik | |
| 5 | Kelengkapan sarana dan prasarana yang disediakan unit dalam memberikan pelayanan | Q5 | Belum Pernah Menggunakan | |
| | | | Sangat Tidak Baik | |
| | | | Tidak Baik | |
| | | | Cukup Baik | |
| | | | Baik | |
| | | | Sangat Baik | |
| 6 | Keramahan, kerapian dan kesopanan petugas unit pada waktu memberikan pelayanan | Q6 | Belum Pernah Menggunakan | |
| | | | Sangat Tidak Baik | |
| | | | Tidak Baik | |
| | | | Cukup Baik | |
| | | | Baik | |

| | | | |
|---|---|----|--------------------------|
| | | | Sangat Baik |
| | | | Belum Pernah Menggunakan |
| 7 | Kecepatan dan ketepatan penanganan komplain/ keluhan (Purna layanan) | Q7 | Belum Pernah Menggunakan |
| | | | Sangat Tidak Baik |
| | | | Tidak Baik |
| | | | Cukup Baik |
| | | | Baik |
| | | | Sangat Baik |
| 8 | Ketersediaan dan kualitas layanan online (Sistem informasi/email/website) | Q8 | Belum Pernah Menggunakan |
| | | | Sangat Tidak Baik |
| | | | Tidak Baik |
| | | | Cukup Baik |
| | | | Baik |
| | | | Sangat Baik |

b. Validasi Instrumen

Sebelum Instrumen digunakan, instrumen divalidasi oleh para koordinator Unit Penjaminan Mutu Fakultas melalui Focus Group Discussion (FGD) yang diselenggarakan oleh LPM secara online. Mekanisme validasi adalah dengan mengkritisi instrumen yang disusun oleh LPM. Validasi dilakukan dengan metode kualitatif triangulasi sumber. FGD dilaksanakan sebanyak tiga kali untuk menghasilkan instrumen yang sah dan akurat.

- a. LPM menyusun draft instrumen survei kepuasan pelanggan unit penunjang akademik
- b. LPM bersama-sama dengan UPMF melakukan review dalam FGD untuk melakukan review terhadap draft instrumen survei kepuasan pelanggan unit penunjang akademik
- c. LPM bersama-sama dengan UPMF melakukan ujicoba draft instrumen survei kepuasan pelanggan unit penunjang akademik
- d. LPM mengirimkan draft instrumen survei kepuasan pelanggan unit penunjang akademik kepada Pembantu Rektor I untuk direview.
- e. LPM menerima hasil review dari Pembantu Rektor I
- f. LPM melakukan revisi berdasarkan hasil review dari Pembantu Rektor I

c. Teknik Pengumpulan Data

- a. LPM mengirimkan surat permohonan surat tugas kepada Rektor untuk melakukan survei kepuasan pelanggan
- b. Rektor menerbitkan surat tugas kepada semua unit penunjang akademik untuk melakukan survei kepuasan pelanggan
- c. LPM mengkoordinasi pelaksanaan survei kepuasan pelanggan unit penunjang akademik
- d. LPM bersama-sama dengan unit penunjang akademik menyusun laporan survei kepuasan pelanggan unit penunjang akademik
- e. LPM berama-sama dengan UPMF merumuskan rekomendasi kebijakan yang dapat digunakan oleh pimpinan UKSW dalam merumuskan kebijakan yang ditujukan untuk meningkatkan mutu layanan unit penunjang akademik.
- f. Instrumen menggunakan skala likert (1-5) untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan-pernyataan survei.
- g. Pengumpulan data survei menggunakan bantuan fasilitas Google Form yang dikirimkan melalui email lpm@uksw.edu dengan periode waktu 5 Februari 2021 sampai 14 Februari 2021.
- h. Teknik Analisis Data
Data dianalisis secara statistic deskriptif dalam bentuk presentase jumlah tiap jawaban pertanyaan.

C. PROFIL RESPONDEN

Jumlah Responden survei berdasarkan statusnya disajikan pada tabel 1 berikut ini:

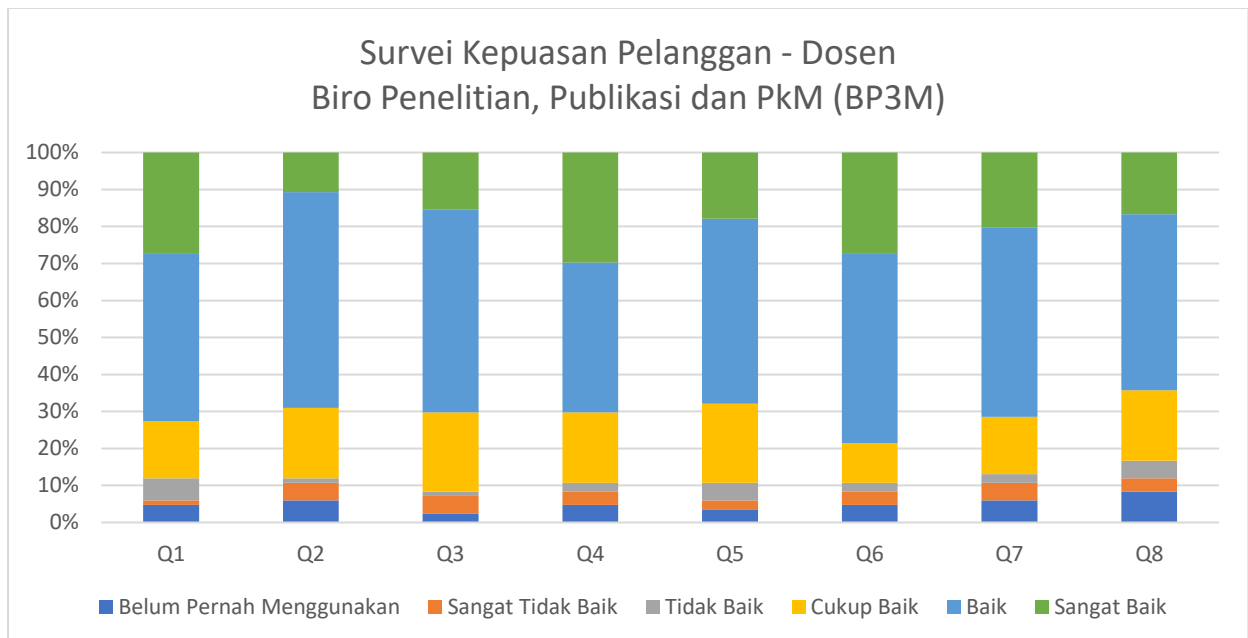
Tabel 1. Jumlah Responden Survei

| Status Responden | Laki-Laki | Perempuan | Jumlah |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Mahasiswa | 0 | 0 | 0 |
| Dosen | 35 | 49 | 84 |
| Tenaga Kependidikan | 0 | 0 | 0 |
| Total Responden | 35 | 49 | 84 |

D. HASIL SURVEI

Tabel 1. Data Survei Kepuasan Pelanggan BIRO PENELITIAN, PUBLIKASI DAN PKM (BP3M) oleh Dosen

| Biro Penelitian, Publikasi dan PKM (BP3M) | | | | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Indikator | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 |
| 0 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 7 |
| 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 2 | 5 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 3 | 13 | 16 | 18 | 16 | 18 | 9 | 13 | 16 |
| 4 | 38 | 49 | 46 | 34 | 42 | 43 | 43 | 40 |
| 5 | 23 | 9 | 13 | 25 | 15 | 23 | 17 | 14 |
| Total | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84 |
| Indikator | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 |
| Belum Pernah Menggunakan | 5% | 6% | 2% | 5% | 4% | 5% | 6% | 8% |
| Sangat Tidak Baik | 1% | 5% | 5% | 4% | 2% | 4% | 5% | 4% |
| Tidak Baik | 6% | 1% | 1% | 2% | 5% | 2% | 2% | 5% |
| Cukup Baik | 15% | 19% | 21% | 19% | 21% | 11% | 15% | 19% |
| Baik | 45% | 58% | 55% | 40% | 50% | 51% | 51% | 48% |
| Sangat Baik | 27% | 11% | 15% | 30% | 18% | 27% | 20% | 17% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Pelanggan BIRO PENELITIAN, PUBLIKASI DAN PKM (BP3M) oleh Dosen

Interpretasi dan penjelasan terhadap data

Berdasarkan gambar 1 hasil Survei Kepuasan Pelanggan BIRO PENELITIAN, PUBLIKASI DAN PKM (BP3M) oleh Dosen, dari 814 responden diperoleh hasil sebagai berikut:

- Q1 (Kemudahan mendapatkan informasi tentang jenis layanan (baik melalui website/ telepon/ email/ whatsapp) dihasilkan 5% belum pernah menggunakan, 1% sangat tidak baik, 6% tidak baik, 15% cukup baik, 45% baik, 27% sangat baik.
- Q2 (Kejelasan prosedur layanan unit dalam bentuk Standard Operating Procedure yang tertulis (Q2), dihasilkan 6% belum pernah menggunakan, 5% sangat tidak baik, 15% tidak baik, 19% cukup baik, 58% baik, 11% sangat baik.
- Q3 (Kesesuaian layanan unit dengan Standard Operating Procedure) (Q3), dihasilkan 2% belum pernah menggunakan, 5% sangat tidak baik, 1% tidak baik, 21% cukup baik, 55% baik, 15% sangat baik.
- Q4 (Responsifnya layanan yang diberikan oleh unit), dihasilkan 5% belum pernah menggunakan, 4% sangat tidak baik, 2% tidak baik, 19% cukup baik, 40% baik, 30% sangat baik.
- Q5 (Kelengkapan sarana dan prasarana yang disediakan unit dalam memberikan pelayanan), dihasilkan 4% belum pernah menggunakan, 2% sangat tidak baik, 5% tidak baik, 21% cukup baik, 50% baik, 18% sangat baik.
- Q6 (Keramahan, kerapian dan kesopanan petugas unit pada waktu memberikan pelayanan), dihasilkan 5% belum pernah menggunakan, 4% sangat tidak baik, 2% tidak baik, 11% cukup baik, 51% baik, 27% sangat baik.
- Q7 (Kecepatan dan ketepatan penanganan komplain/ keluhan (Purna layanan), dihasilkan 6% belum pernah menggunakan, 5% sangat tidak baik, 2% tidak baik, 15% cukup baik, 51% baik, 20% sangat baik.
- Q8 (Ketersediaan dan kualitas layanan online (Sistem informasi/email/website), dihasilkan 8% belum pernah menggunakan, 4% sangat tidak baik, 5% tidak baik, 19% cukup baik, 48% baik, 17% sangat baik.

Berdasarkan dari hasil survei Kepuasan Pelanggan BIRO PENELITIAN, PUBLIKASI DAN PKM (BP3M) oleh Dosen dapat ditarik kesimpulan bahwa 5,06% belum pernah menggunakan, 3,57% sangat tidak baik, 3,13% tidak baik, 17,71% cukup baik, 49,85% baik, 20,68% sangat baik.

PENUTUP

Untuk meningkatkan kepuasan pelanggan atas layanan, mohon dapat ditingkatkan aspek-aspek yang masih dinilai Sangat Tidak Baik, Tidak Baik maupun Cukup Baik. Demikian laporan survey ini kami sampaikan untuk dapat ditindaklanjuti Pimpinan Biro/Unit/Lembaga dan Pimpinan Universitas. Laporan kepuasan pelanggan ini juga digunakan sebagai evaluasi pemenuhan SNIKTI, SPMI dan pencapaian Visi dan Misi UKSW.

LAMPIRAN

Rekap Data Hasil Survei Kepuasan Pelanggan BIRO PENELITIAN, PUBLIKASI DAN PKM (BP3M) (BIR) oleh Dosen

| PROGRAM STUDI | JENIS KELAMIN | Biro Penelitian, Publikasi dan PkM (BP3M) | | | | | | | |
|----------------------------------|---------------|---|----|----|----|----|----|----|----|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 |
| Agribisnis | Laki-laki | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| Agribisnis | Perempuan | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| Agribisnis | Perempuan | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Agribisnis | Laki-laki | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Agribisnis | Perempuan | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Akuntansi | Laki-laki | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Akuntansi | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| Bimbingan dan Konseling | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Bimbingan dan Konseling | Laki-laki | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Bimbingan dan Konseling | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Bimbingan dan Konseling | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Desain Komunikasi Visual | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Destinasi Pariwisata | Perempuan | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Diploma Teknik Informatika | Laki-laki | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Doktor Studi Pembangunan | Laki-laki | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| Fisika | Laki-laki | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Fisika | Perempuan | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Gizi | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Gizi | Perempuan | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Gizi | Laki-laki | 5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Keperawatan | Perempuan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Keperawatan | Perempuan | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| Kimia | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Kimia | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Magister Administrasi Pendidikan | Perempuan | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| Magister Administrasi Pendidikan | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Magister Manajemen | Perempuan | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Magister Sains Data | Perempuan | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Magister Sains Data | Laki-laki | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| Magister Sains Data | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| Manajemen | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| Pendidikan Bahasa Inggris | Perempuan | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Pendidikan Bahasa Inggris | Perempuan | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| Pendidikan Biologi | Laki-laki | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| Pendidikan Ekonomi | Laki-laki | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| Pendidikan Ekonomi | Perempuan | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| Pendidikan Ekonomi | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| Pendidikan Ekonomi | Laki-laki | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Pendidikan Ekonomi | Perempuan | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Pendidikan Ekonomi | Laki-laki | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 |
| Pendidikan Fisika | Perempuan | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Pendidikan Fisika | Perempuan | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| Pendidikan Fisika | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Pendidikan Fisika | Perempuan | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Perpustakaan | Laki-laki | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| PG-PAUD | Laki-laki | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| PG-PAUD | Perempuan | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| PGSD | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| PGSD | Perempuan | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| PGSD | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| PGSD | Perempuan | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| PGSD | Laki-laki | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PGSD | Perempuan | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| PGSD | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| PGSD | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 0 |
| PGSD | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| PGSD | Perempuan | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| PGSD | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| Psikologi | Perempuan | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| Psikologi | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Psikologi | Perempuan | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| Psikologi | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Psikologi | Perempuan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sastra Inggris | Perempuan | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Seni Musik | Perempuan | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Seni Musik | Laki-laki | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Seni Musik | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| Seni Musik | Laki-laki | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Sistem Informasi | Laki-laki | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Sistem Informasi | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Sistem Informasi Akuntansi | Perempuan | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Sosiologi | Laki-laki | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Teknik Elektro | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Teknik Elektro | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Teknik Elektro | Laki-laki | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| Teknik Elektro | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Teknik Informatika | Laki-laki | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| Teknik Komputer | Laki-laki | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Teknologi Pangan | Perempuan | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Teknologi Pangan | Perempuan | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 |
| Teknologi Pangan | Perempuan | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| Teknologi Pangan | Laki-laki | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| Teknologi Pangan | Perempuan | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 0 |
| Teologi | Perempuan | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |