



UNIVERSITAS KRISTEN  
**SATYA WACANA**  
*Fostering Creative Minority*



Times Higher Education  
**Impact Rankings 2024**



# LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN UNIT

*DIREKTORAT RISET DAN  
PENGABDIAN MASYARAKAT*

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2024



**PROUD**  
BEYOND CREATIVITY  
PROGRESSIVE AND OUTSTANDING



## **BERITA ACARA**

### **SURVEI PENILAIAN USER TERHADAP SISTEM RISET SATYA WACANA (RISAT)**

No. 001/BA-SURVEI/7/2024

Pada periode 1 Mei 2024 hingga 30 Juni 2024, telah dilaksanakan Survei Penilaian User terhadap Sistem Riset Satya Wacana (RISAT). Survei ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan dan efektivitas penggunaan RISAT sebagai platform riset dan pengabdian masyarakat di lingkungan Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW).

Laporan hasil survei yang mencakup data partisipasi, penilaian pengguna terhadap sistem RISAT, serta tindak lanjut dari hasil survei tersebut terlampir bersama berita acara ini.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Salatiga, 1 Juli 2024

**Prof. Dr. Kristoko Dwi Hartomo, S.Kom., M.Kom.**  
Direktur DRPM UKSW





# BERITA ACARA

## SURVEI KEPUASAN PELAYANAN

### DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (DRPM)

### UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

No. 002/BA-SURVEI/9/2024

Pada periode 10 hingga 17 September 2024, telah dilaksanakan Survei Kepuasan Pelayanan Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat (DRPM) Universitas Kristen Satya Wacana. Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan penerima layanan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh DRPM.

Laporan hasil survei beserta tindak lanjut dari hasil survei terlampir bersama berita acara ini.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Salatiga, 18 September 2024



**Prof. Hinoriyanto Dwi Purnomo, ST., MIT., Ph.D.**

Direktur DRPM UKSW

**Survei Kepuasan Pelayanan**  
**Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat (DRPM)**  
**Universitas Kristen Satya Wacana**

**A. PENDAHULUAN**

Penelitian dan pengabdian masyarakat adalah dua pilar utama yang mendukung kemajuan ilmu pengetahuan serta pengembangan masyarakat. Penelitian memberikan landasan untuk inovasi dan perkembangan ilmiah, sementara pengabdian masyarakat memastikan bahwa pengetahuan yang dihasilkan bermanfaat secara langsung bagi masyarakat. Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat (DRPM) Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW) telah mengampu tugas untuk mengelola setiap penelitian dan pengabdian masyarakat baik internal maupun eksternal UKSW. Untuk itu dibutuhkan survei terkait pelayanan DRPM UKSW, agar hasil evaluasi dapat menjadi bahan evaluasi serta pertimbangan, demi memajukan pelayanan dan kinerja lembaga Universitas Kristen Satya Wacana.

**B. TUJUAN SURVEI**

**1. TUJUAN SURVEI**

- a. Mengetahui pendapat responden terkait kesesuaian pelayanan DRPM UKSW dalam penelitian dan pengabdian masyarakat.
- b. Mengetahui pendapat responden terkait Sistem Informasi RISAT dan kemudahan pengajuan insentif publikasi dalam membantu penelitian dan pengabdian masyarakat.
- c. Mengetahui saran dan usul responden kepada DRPM UKSW kedepannya

**2. MANFAAT SURVEI**

- a. Mengetahui kelemahan atau kekurangan selama proses pelayanan selama ini.
- b. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan sistem informasi RISAT dan pengelolaan insentif publikasi agar dapat membantu penelitian dan pengabdian masyarakat.
- c. Sebagai bahan pertimbangan yang perlu diambil untuk diakukan kedepannya.

**C. DASAR PELAKSANAAN SURVEI**

Renstra Universitas Kristen Satya Wacana yang tertuang dalam SPMI 2022-2027 dengan SK No. 033/KR/01/2023 tentang Rencana Strategis Tahun 2022-2027 Universitas Kristen Satya Wacana

**D. METODE PELAKSANAAN SURVEI**

Survei ini dilaksanakan melalui beberapa tahap utama yang mencakup pemilihan responden, perancangan kuesioner, pengumpulan data, analisis hasil, serta penyampaian kesimpulan. Dalam pelaksanaannya, survei ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu:

a. Bagian Pertama

Survei Penilaian User terhadap Sistem Riset Satya Wacana (RISAT) yang berlangsung dari 1 Mei 2024 hingga 30 Juni 2024. Survei ini bertujuan untuk mengukur efektivitas dan kepuasan pengguna terhadap fitur-fitur yang ada pada sistem RISAT.

b. Bagian Kedua

Survei Kepuasan Pelayanan Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat (DRPM) UKSW, yang dilaksanakan pada 10-17 September 2024. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan masukan mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh DRPM kepada dosen dan tenaga kependidikan.

Kuesioner survei disebarakan melalui blast email dan *WhatsApp group* kepada dosen serta tenaga kependidikan UKSW, dengan harapan dapat menjangkau partisipasi yang luas. Instrumen survei ini dirancang secara komprehensif untuk mengumpulkan opini, masukan, dan saran dari para pemangku kepentingan, yang sangat diperlukan dalam rangka peningkatan layanan DRPM ke depannya.

## E. INSTRUMEN SURVEI

### BAGIAN 1. IDENTITAS RESPONDEN

Responden dari kedua survei—Survei Penilaian Pengguna terhadap Sistem Riset Satya Wacana (RISAT) dan Survei Kepuasan Pelayanan Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat (DRPM) UKSW—berasal dari berbagai unit kerja di UKSW, mencakup dosen dari 14 fakultas dan tenaga kependidikan dari berbagai unit pendukung. Mereka memiliki peran yang beragam dalam menunjang kegiatan akademik, mulai dari pengajaran, penelitian, hingga administrasi.

### BAGIAN 2. SURVEI PENILAIAN USER TERHADAP SISTEM RISET SATYA WACANA (RISAT)

Instrumen Survei yang disusun terdiri dari sepuluh pertanyaan opsional dan tiga pertanyaan essay, untuk benar-benar dapat melihat penilaian dan pendapat dari responden sebagai user terhadap RISAT (Sistem Riset Satya Wacana). Berikut uraian tabel indikator instrumen survei penilaian user terhadap RISAT:

No	Indikator	Jawaban
1	Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa RISAT sangat mudah digunakan?	Sangat Tidak Setuju
		Tidak Setuju
		Setuju
		Sangat Setuju
2	Apakah RISAT telah memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu dalam melakukan pengusulan penelitian dan pengabdian masyarakat?	Sangat Tidak Setuju
		Tidak Setuju
		Setuju
		Sangat Setuju
3		Sangat Tidak Setuju

No	Indikator	Jawaban
	Apakah RISAT penting bagi pengajuan penelitian dan pengabdian masyarakat Bapak/Ibu?	Tidak Setuju
		Setuju
		Sangat Setuju
4	Apakah RISAT telah memenuhi kebutuhan dalam pengajuan insentif publikasi Bapak/Ibu?	Sangat Tidak Setuju
		Tidak Setuju
		Setuju
5	Apakah RISAT penting bagi pengajuan pengusulan insentif publikasi Bapak/Ibu?	Sangat Tidak Setuju
		Tidak Setuju
		Setuju
6	Apakah RISAT telah menyediakan informasi yang diperlukan oleh Bapak/Ibu?	Sangat Tidak Setuju
		Tidak Setuju
		Setuju
7	Apakah RISAT telah menyediakan fitur yang diperlukan oleh Bapak/Ibu?	Sangat Tidak Setuju
		Tidak Setuju
		Setuju
8	Apakah Bapak/Ibu setuju jika RISAT pernah mengalami kendala saat diakses?	Sangat Tidak Setuju
		Tidak Setuju
		Setuju
9	Apakah RISAT tidak pernah mengganggu perangkat yang Bapak/Ibu gunakan saat diakses?	Sangat Tidak Setuju
		Tidak Setuju
		Setuju
10	Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa keamanan sistem RISAT sudah baik?	Sangat Tidak Setuju
		Tidak Setuju
		Setuju
11	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai respon tim dukungan sistem terhadap pertanyaan atau masalah yang muncul saat menggunakan RISAT?	Essay
12	Perbaiki apa yang Bapak/Ibu inginkan pada RISAT?	Essay

No	Indikator	Jawaban
13	Apakah Anda memiliki saran lainnya untuk meningkatkan RISAT?	Essay

### **BAGIAN 3. SURVEI KEPUASAN PELAYANAN DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (DRPM)**

Instrumen Survei yang disusun terdiri dari delapan pertanyaan opsional dan dua pertanyaan essay, untuk benar-benar dapat melihat kepuasan dari responden terhadap pelayanan DRPM (Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat). Berikut uraian tabel indikator instrumen survei pelayanan DRPM UKSW:

No	Indikator	Jawaban
1	Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian pelayanan penelitian dan pengabdian masyarakat yang telah dijalankan oleh DRPM?	Tidak Sesuai
		Kurang Sesuai
		Sesuai
		Sangat Sesuai
2	Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan perencanaan penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan DRPM?	Tidak Sesuai
		Kurang Sesuai
		Sesuai
		Sangat Sesuai
3	Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan dari DRPM?	Tidak Sesuai
		Kurang Sesuai
		Sesuai
		Sangat Sesuai
4	Bagaimana pendapat Anda tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	Tidak Sesuai
		Kurang Sesuai
		Sesuai
		Sangat Sesuai
5	Bagaimana pendapat Anda mengenai kesesuaian pendampingan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat?	Tidak Sesuai
		Kurang Sesuai
		Sesuai
		Sangat Sesuai
6	Bagaimana pendapat Anda mengenai manfaat dari kerjasama penelitian dan pengabdian masyarakat yang dihasilkan bagi kesejahteraan masyarakat?	Tidak Sesuai
		Kurang Sesuai
		Sesuai
		Sangat Sesuai
7	Apakah sistem informasi RISAT membantu Anda dalam mengajukan usulan penelitian dan pengabdian masyarakat?	Tidak Sesuai
		Kurang Sesuai
		Sesuai

No	Indikator	Jawaban
		Sangat Sesuai
8	Apakah Anda dapat dengan mudah mengajukan usulan luaran penelitian (Insentif Publikasi) melalui RISAT?	Tidak Sesuai
		Kurang Sesuai
		Sesuai
		Sangat Sesuai
9	Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian pelayanan penelitian dan pengabdian masyarakat yang telah dijalankan oleh DRPM?	Essay
10	<p>Berikan usulan kegiatan DRPM untuk meningkatkan kualitas kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dalam mendukung pencapaian Program Super Prioritas Tahun 2025 Universitas Kristen Satya Wacana, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program Internasionalisasi</li> <li>2. Peningkatkan Mutu dari Akreditasi ke Unggul dan Akreditasi Internasional</li> <li>3. Penambahan Pendapatan diluar Akademik dan Efisien Rencana Kerja Anggaran Tahunan</li> <li>4. Peningkatan Kinerja Talenta, Guru Besar, Lektor Kepala dan Doktor</li> <li>5. Kesujanaan dan Solidaritas Kelembagaan Warga Kampus</li> <li>6. Pembelajaran Interaktif berbasis Outcome Based Education (OBE) berbantuan Teknologi Informasi</li> <li>7. Peningkatan Produk Inovasi dan Hilirisasi, Publikasi dan Sitasi</li> <li>8. Penguatan Citra Merek/Branding Universitas sebagai World Class University</li> </ol>	Essay

## F. HASIL SURVEI

Instrumen Survei yang disusun terdiri dari sepuluh pertanyaan opsional dan tiga pertanyaan esay, untuk benar – benar dapat melihat penilaian dan pendapat dari responden terkait pelayanan DRPM UKSW. Berikut uraian tabel indikator instrumen survei pelayanan DRPM UKSW:

### 1. Survei Penilaian User terhadap Sistem Riset Satya Wacana (RISAT)

#### Responden Survei

Jumlah responden dibedakan berdasarkan status dari responden seperti pada tabel berikut:

Status Responden	Jumlah
Tenaga Pendidik (Dosen)	51
Tenaga Kependidikan (TenDik)	0



<b>Total Responden</b>	<b>51</b>
------------------------	-----------

Dari total 51 responden, berikut adalah daftar jumlah dosen sebagai responden dari masing-masing fakultas.

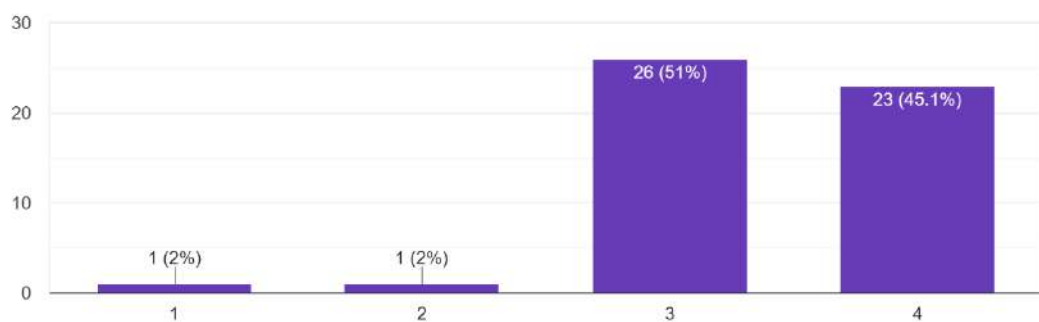
<b>Nama Fakultas</b>	<b>Frekuensi</b>
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	12
Fakultas Ekonomika dan Bisnis	6
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi	5
Fakultas Pertanian dan Bisnis	2
Fakultas Biologi	3
Fakultas Teknologi Informasi	6
Fakultas Sains dan Matematika	5
Fakultas Interdisiplin	1
Fakultas Bahasa dan Seni	2
Fakultas Psikologi	2
Fakultas Hukum	1
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	2
Fakultas Teknik Elektronika dan Komputer	2
Fakultas Teologi	2

### Hasil Survei dan Penjelasan Data

- Pada pertanyaan pertama mengenai kemudahan penggunaan RISAT, menghasilkan: 2% Sangat Tidak Setuju, 2% Tidak Setuju, 51% Setuju, dan 45.1% Sangat Setuju.

1. Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa RISAT sangat mudah digunakan?

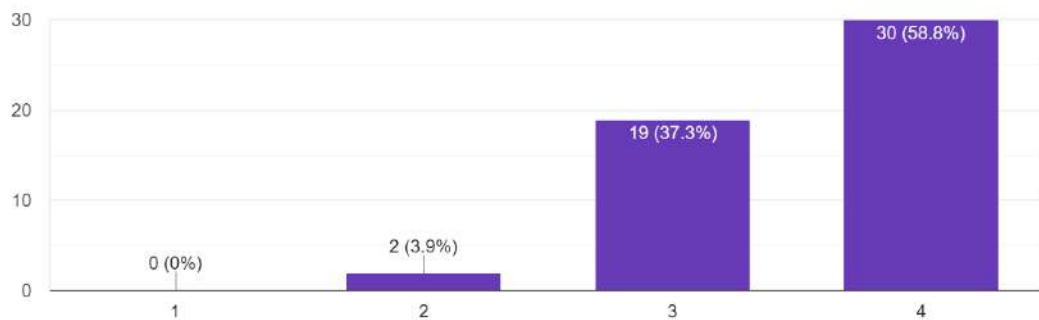
51 responses



- Pada pertanyaan kedua mengenai apakah RISAT telah memenuhi kebutuhan responden dalam melakukan pengusulan penelitian dan pengabdian masyarakat, menghasilkan: 0% Sangat Tidak Setuju, 3.9% Tidak Setuju, 37.3% Setuju, dan 58.8% Sangat Setuju.

2. Apakah RISAT telah memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu dalam melakukan pengusulan penelitian dan pengabdian masyarakat?

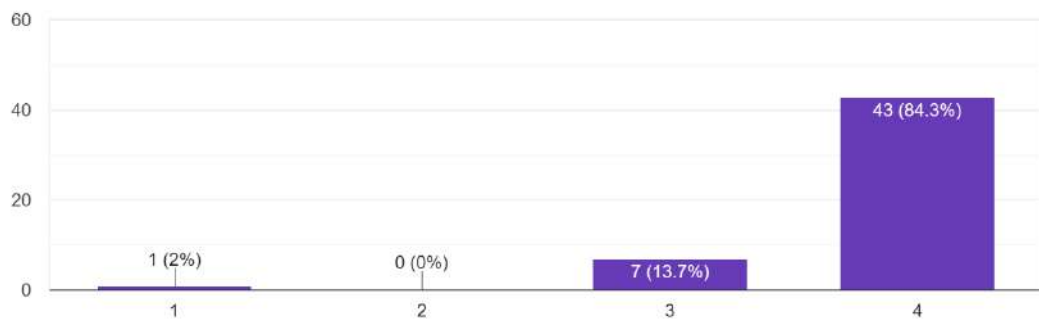
51 responses



- Pada Pertanyaan ketiga mengenai pentingnya RISAT bagi pengajuan penelitian dan pengabdian masyarakat responden, menghasilkan: 2% Sangat Tidak Setuju, 0% Tidak Setuju, 13.7% Setuju, dan 84.3% Sangat Setuju.

3. Apakah RISAT penting bagi pengajuan penelitian dan pengabdian masyarakat Bapak/Ibu?

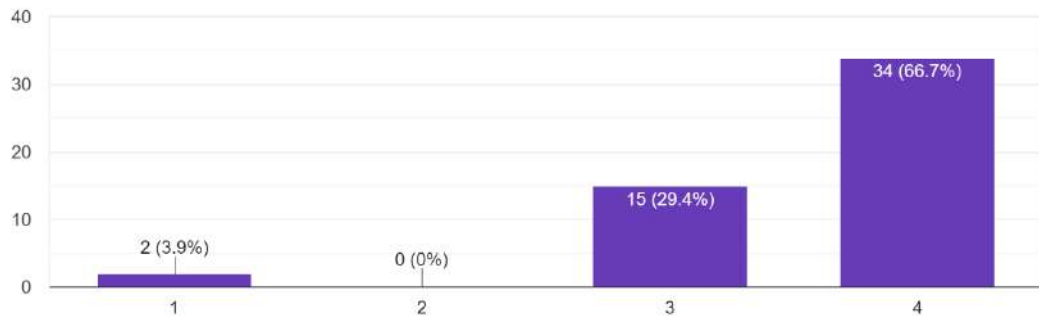
51 responses



- Pada pertanyaan keempat mengenai apakah RISAT telah memenuhi kebutuhan dalam pengajuan insentif publikasi responden, menghasilkan: 3.9% Sangat Tidak Setuju, 0% Tidak Setuju, 29.4% Setuju, dan 66.7% Sangat Setuju.

4. Apakah RISAT telah memenuhi kebutuhan dalam pengajuan insentif publikasi Bapak/Ibu?

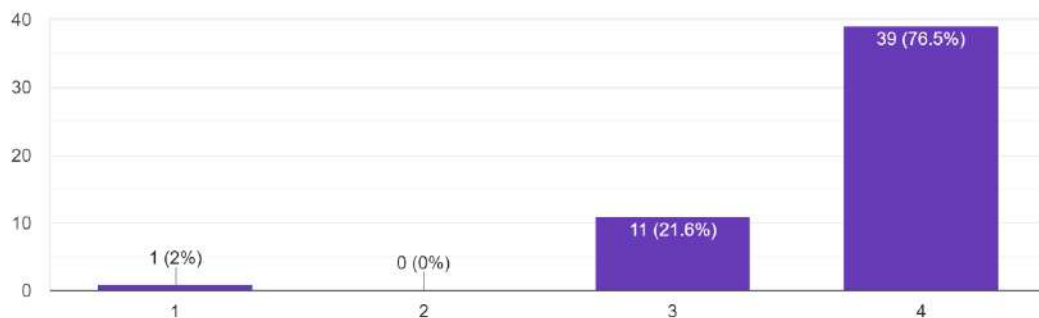
51 responses



- Pada pertanyaan kelima mengenai pentingnya RISAT bagi pengajuan pengusulan insentif publikasi responden, menghasilkan: 2% Sangat Tidak Setuju, 0% Tidak Setuju, 21.6% Setuju, dan 76.5 Sangat Setuju.

5. Apakah RISAT penting bagi pengajuan pengusulan insentif publikasi Bapak/Ibu?

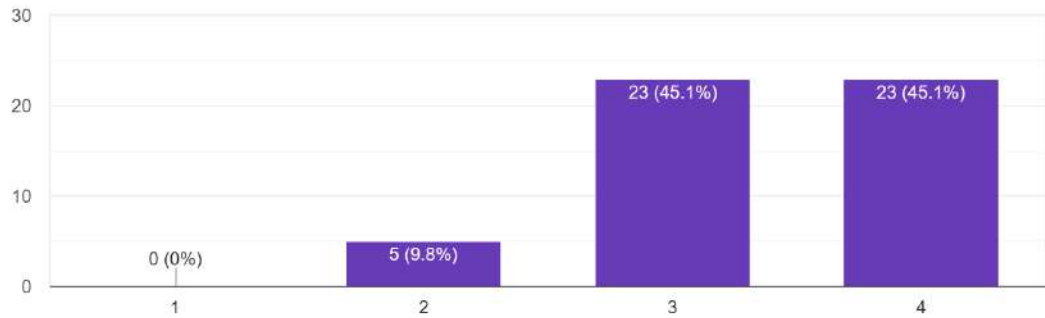
51 responses



- Pada pertanyaan keenam mengenai apakah RISAT telah menyediakan informasi yang diperlukan oleh responden, menghasilkan: 0% Sangat Tidak Setuju, 9.8% Tidak Setuju, 45.1% Setuju, dan 45.1% Sangat Setuju.

6. Apakah RISAT telah menyediakan informasi yang di perlukan oleh Bapak/Ibu?

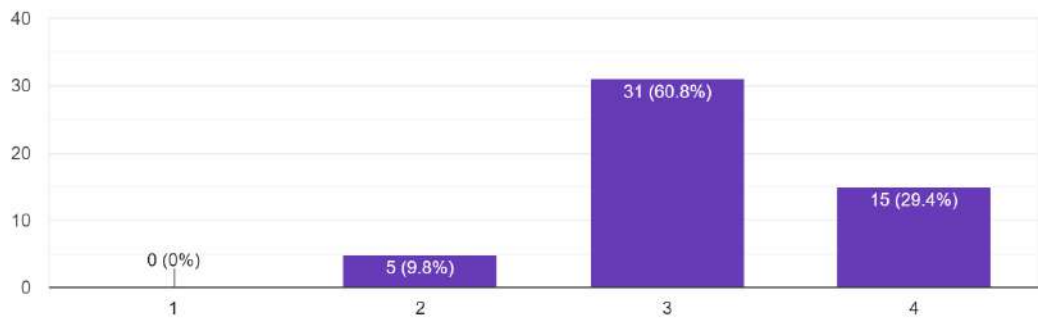
51 responses



- Pada pertanyaan ketujuh mengenai apakah RISAT telah menyediakan fitur yang diperlukan oleh responden, menghasilkan: 0% Sangat Tidak Setuju, 9.8% Tidak Setuju, 60.8% Setuju, dan 29.4% Sangat Setuju.

7. Apakah RISAT telah menyediakan fitur yang diperlukan oleh Bapak/Ibu?

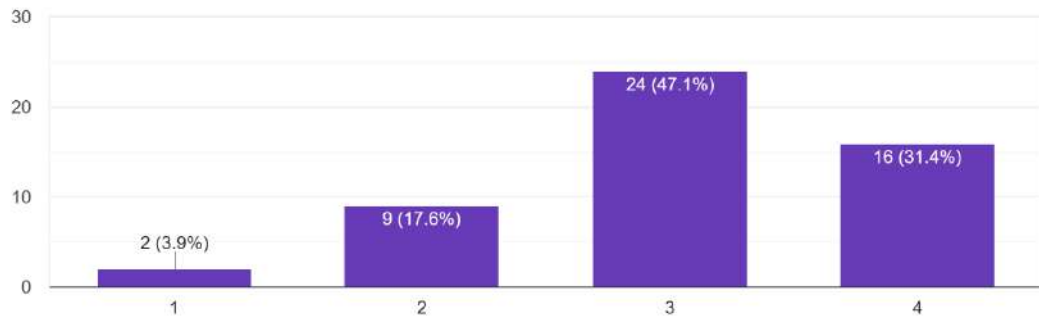
51 responses



- Pada pertanyaan kedelapan apakah RISAT pernah mengalami kendala saat diakses, menghasilkan: 3.9% Sangat Tidak Setuju, 17.6% Tidak Setuju, 47.1% Setuju, dan 31.4% Sangat Setuju.

8. Apakah Bapak/Ibu setuju jika RISAT pernah mengalami kendala saat diakses?

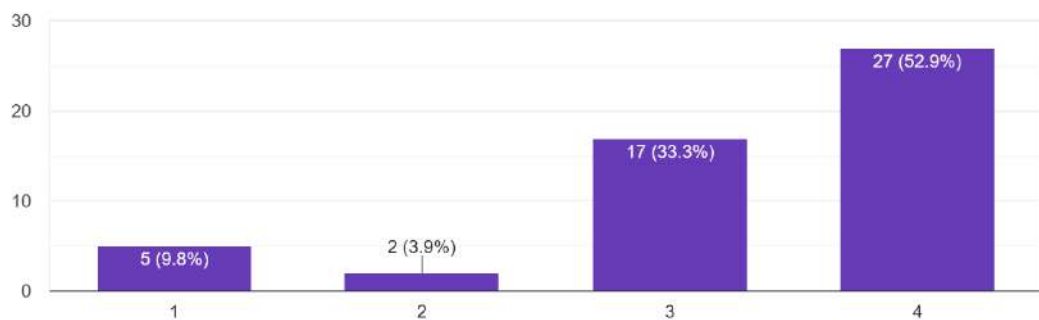
51 responses



- Pertanyaan kesembilan mengenai pernahkah RISAT mengganggu perangkat responden saat diakses, menghasilkan: 9.8% Sangat Tidak Setuju, 3.9% Tidak Setuju, 33.3% Setuju, dan 52.9% Sangat Setuju.

9. Apakah RISAT tidak pernah mengganggu perangkat yang Bapak/Ibu gunakan saat diakses ?

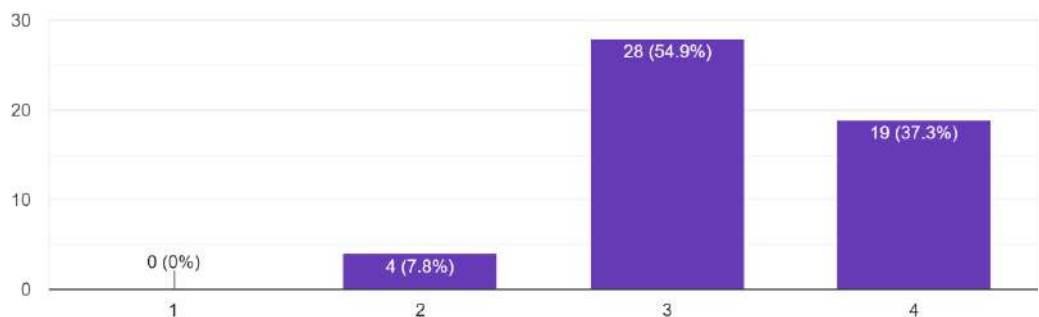
51 responses



- Pertanyaan kesepuluh mengenai keamanan system RISAT, menghasilkan: 0% Sangat Tidak Setuju, 7.8% Tidak Setuju, 54.9% Setuju, dan 37.3 Sangat Setuju.

10. Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa keamanan sistem RISAT sudah baik?

51 responses



- Pada pertanyaan kesebelas, responden diberikan ruang untuk memberikan saran perbaikan apa yang diinginkan pada RISAT dari DRPM. Berikut ini adalah uraian saran perbaikan yang diberikan, yaitu:
  - Belum ada saran karena saya sendiri saja yang sering lupa menggunakan risat
  - Pengajuan insentif dimana proses pengajuan nomor dosen dan nama jurnal sering tidak berhasil dan sinkron.
  - Perbaiki STATUS pada risat, sudah sampai dimana proses pengajuan
  - Inputing data lebih user friendly
  - Setiap menu yang ada dapat dipakai dengan baik. Misalnya bagian arsip pada tiap menu utama, itu tidak muncul. Alangkah lebih baik jika setiap proposal atau insentif yang pernah diajukan dapat dimunculkan riwayatnya pada bagian arsip (dapat displit dan dicari per tahun).
  - Tampilan fitur perlu dibuat yg lebih menarik dan lebih baik
  - Sudah baik
  - ptj keuangan dihilangkan karena sekarang sudah by produk
  - Fitur dan kelengkapan sistem informasinya
  - proses yang kadang lama dari ajuan proposal sampai reviewe dan lolos
  - Sudah baik
  - Kecepatan dalam merespon dan progresif
  - sudah cukup baik
  - User interface yang lebih baik
  - Bisa generate rekap publikasi/penelitian/pm dosen selama durasi waktu tertentu
  - Jangan sering error. Beberapa fitur kadang di klik tiba2 error
  - ada data dashboard capaian per Fakultas dan capaian per dosen terkait jumlah penelitian, publikasi dan pengabdian masyarakat
  - Peningkatan user experience pada saat penggunaan RISAT. Seperti: 1. kemudahan dalam upload luaran. bisa ditambahkan spesialisasi upload file sesuai luaran. Saat ini sepertinya ada bug karena saat upload luaran riset yg terdiri dari 3 luaran, akan replace file lainnya. 2. Kemudahan dalam melalukan pengisian dokumen sebelum submit. Saat ini jika belum submit dan masih ingin melakukan perubahan, data tidak muncul (tdk load dr database) padahal sdh tersimpan.
  - lbh user friendly
  - RISAT bisa dijadikan semacam SINTA nya UKSW
  - beberapa kali eror saat menginput nama/kode dosen
  - Beberapa kali saya mencoba ada jawaban yg hrsnya diisi dengan angka, tetapi saya isi dengan kata2 spt "rendah".
  - kadang2 kalau akses dari mozila sering eror, atau loading lama, kalau GC tidak. tampilan dibuat lebih estetis, banyak divariasi supaya lebih modern.

- Database mahasiswa dari DAK / DEM perlu dicantolkan agar tidak perlu memasukkan data secara manual (cukup ketikkan NIM)
- Sinkronisasi dengan sistem keuangan
- Bisa di buka melalui mobile phone, perbaiki beberapa bug yang ada, ada fitur untuk update profil (terutama id sinta)
- Perbaiki navigasi/menu ada yg linknya error. Selain itu input kode dosen di pengajuan insentif publikasi kurang user friendly, penulisan tanda ; cukup membingungkan di awal-awal menggunakan
- tampilan fitur
- Ada terhubung connect dengan admin risat, sehingga bila kesulitan bisa langsung menyikapi.
- Lebih baik jika informasi perbaikan langsung di RISAT
- Penyimpanan
- Saya ingin mengusulkan agar setiap proposal yang telah disetujui proses selanjutnya terkait pengesahan maupun bon keuangan dll bisa difasilitasi secara online melalui RISAT juga, sehingga mendukung program Universitas yang paperless.
- 1) update data terkait luaran wajib pada beberapa skema penelitian, 2) update kelancaran sistem khususnya ketika klik menu tertentu (misal insentif luaran) terkadang muncul error atau tidak bisa klik ke menu lain (misalkan akan berpindah ke penelitian) dan 3) beberapa menu usulan atau tampilan pada pengusulan insentif tidak dapat diakses secara berkelanjutan (terkadang berhenti dan muncul halaman error berisi koode-kode)
- Lebih mudah dan lebih ramah digunakan.
- antarmuka yang lebih nyaman dengan menu yang lebih lengkap
- eror pada input data diminimalkan
- belum ada
- sdh baik
- Penyederhanaan sistem seingga mudah diakses
- sebaiknya ketika mahasiswa dicantumkan sebagai anggota, begitu menetik NIM mahasiswa. maka identitas terbaca
- Tampilan yang lebih menarik dan mudah digunakan (user friendly)
- fiturnya lebih dipercantik dan lebih komunikatif websitenya
- Jika memungkinkan, anggota tim penelitian memiliki akses terkait proposal penelitian dimana anggota terlibat, untuk mengetahui status/proses ajuan/pelaksanaan penelitian. Saat ini fitur ini belum ada.
- Pada pertanyaan kedua-belas, responden diberikan ruang untuk memberikan saran lainnya guna meningkatkan RISAT dari DRPM. Berikut ini adalah uraian saran lainnya yang diberikan, yaitu:
  - Tetap semangat dalam melayani UKSW

- Proses pengajuan menu insentif dimana untuk beberapa browser web tidak support.
- Mungkin alangkah baik jika ada update status pengajuan, baik tanggal maupun posisinya
- Tetap semangat
- Tampilannya dapat dibuat lebih eye-catching. Terima kasih.
- Tampilan fitur risat perlu dilengkapi dengan informasi<sup>2</sup> dan pengumuman terkait info<sup>2</sup> mengenai kegiatan penelitian dan pkm termasuk pembukaan hibah internal dll
- Pertahankan yang sudah sangat baik
- tampilan pada beranda ada fitur penelitian, pengabdian, HKI, buku, dll supaya dapat di sinkronisasi dari google scholar
- Kelengkapan sistemnya
- Untuk RISATnya sdh ok, tapi untuk petugas yang ikut dalam proses seperti reviewer perlu dipercepat kerjanya dan balasan RISAT adm juga bisa lebih cepat tnks
- Cukup baik
- Semakin familiar diakses
- Belum ada
- Sinkronisasi dengan data publikasi di Scopus
- Sudah OK
- Mohon masukan saya diatas bisa menjadi catatan perbaikan kedepannya
- ditambahkan, tampilan UI UXnya bisa diperbaiki supaya lebih menarik
- Perlu dilakukan testing kembali untuk melakukan peningkatan user experience saat penggunaan.
- integrasi, 1 RISAT bisa untuk narik data scopus, bima dll, sehingga kita tdk usah memberikan laporan secara manual
- Tidak ada
- Semoga masalah2 teknis dan server dari Risat semakin bagus dari waktu ke waktu.
- kadang2 kalau akses dari mozilla sering eror, atau loading lama, kalau GC tidak. tampilan dibuat lebih estetik, banyak divariansi supaya lebih modern.
- Belum ada
- Database perlu diperbaiki
- Perbaiki tampilan mobile
- Tidak ada
- perbaiki tampilan fitur
- terconnect by email dengan admin risat
- Penambahan fitur untuk input anggaran secara langsung

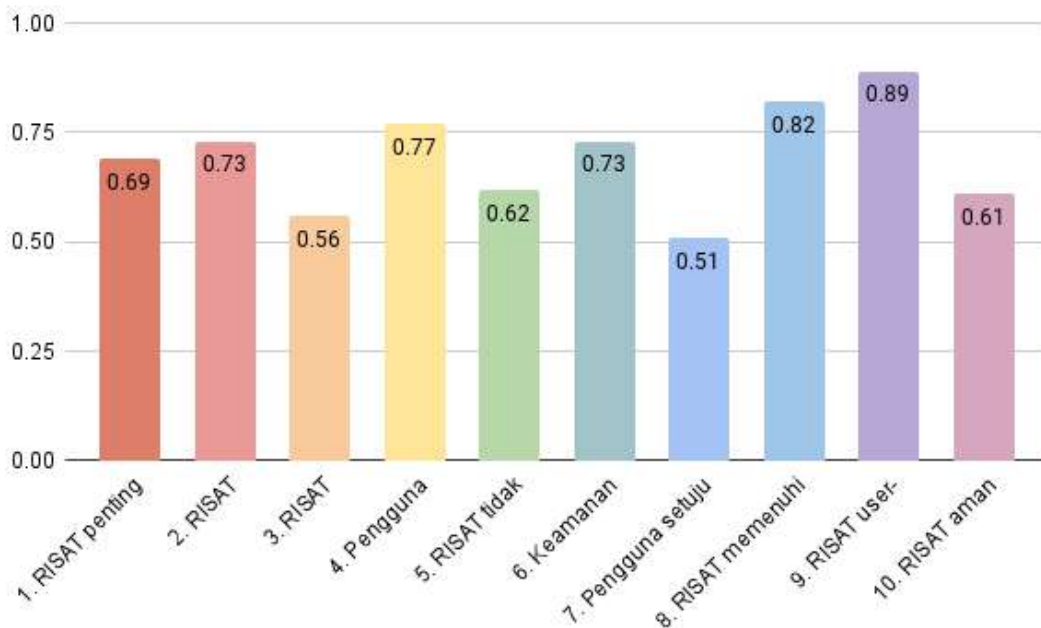


- Sampai pada proposal disetujui atau ditolak, menurut saya RISAT sudah memfasilitasi dosen dalam proses pengajuannya. Jika ingin ditingkatkan, sebaiknya sistem keuangan juga satukan dalam RISAT sehingga semua bisa terpantau oleh dosen sendiri maupun oleh RIK dan DRPM sewaktu2 jika dibutuhkan.
  - Update user interface akan membuat sistem ini lebih bagus dari sisi tampilan dan menu.
  - Sinkronisasi publikasi terus dilakukan sehingga data base dosen semakin lengkap
  - Sesekali perlu diadakan workshop dan jaringan ditambah agar lebih cepat.
  - belum ada
  - tampilan bisa dibuat lebih menarik supaya tidak kaku
  - sudah baik
  - Sudah baik! Lanjutkan!
  - tulisan terlalu kecil, tampilan masih kurang baik. saya pikir masih bisa diperbaiki perihal tampilan. bisa menggunakan bentuk BIMA sepertinya
  - Sudah baik
  - buatlah sistem yang lebih jelas dan kompleks
  - Saran sesuai perbaikan yang diajukan responden. Semoga sukses untuk tim pengembang RISAT.
- Pada pertanyaan ketiga-belas, responden memberikan pendapat mengenai respon tim dukungan sistem terhadap pertanyaan atau masalah yang muncul saat menggunakan RISAT. Berikut ini adalah uraian pendapat yang diberikan, yaitu:
    - Sudah sangat baik para operator risat membantu saya
    - Tidak ada menu untuk memberikan informasi kendala.
    - Sangat membantu dan cekatan. Saya sangat terbantuan.
    - Sudah baik
    - Belum ada, baiknya tersedia FAQ yang dapat diakses sewaktu-waktu jika ada kendala dalam menggunakan RISAT.
    - Sudah baik, perlu dipertahankan dan ditingkatkan kecepatan responnys
    - Sangat baik, responsive
    - baik dan responsive
    - Sangat baik jika fitur ditingkatkan
    - Sudah dapat menjawab kebutuhan
    - Mendukung
    - Cukup baik

- Sudah baik
- Respon tim pendukung sudah baik tapi ke depan perlu ditingkatkan kecepatan responnya
- Sudah responsif dan solutif
- Sudah baik dan responsive
- respon tim sudah baik
- Sangat membantu
- gercep tapi kadang masalah belum terselesaikan
- Sangat responsif, pertahankan.
- sangat cepat tanggap saat dimintai tolong terkait kendala yang saya alami dalam menggunakan RISAT
- Selama ini utk masalah teknis, saya selalu bertanya pd mas Kevin, dan beliau sgt helpful dan telaten dalam membantu saya.
- Sudah baik dan perlu terus ditigkatkan
- Sangat Baik
- Baik
- Sangat cepat sekali respon nya
- Sudah baik
- Bagus
- Baik
- Respon cepat dan sesuai panduan
- Baik
- Tim pendukung memiliki respon yang cepat dan membantu dalam mengatasi masalah terkait pengusulan proposal lewat RISAT.
- Tim dukungan DRPM terkait penggunaan RISAT sudah sangat baik dengan memberikan respon yang cepat dan solutif.
- Sangat responsif sesuai masalah / kendala yang dihadapi dosen
- Sangat responsif dan membantu sekali.
- Tim merespon dengan cepat dan tepat saat terjadi kendala
- Bagus dan cepat
- sejauh ini belum mengalami masalah
- no WA/email staf terkait yg mengelola proses admin

- Cepat merespon jika ada persoalan dalam menggunakan RISAT
- Masih kurang maksimal
- Sangat responsive
- fast response
- Respon tim dukungan saat ini cukup baik, belum ada kendala layanan terkait pertanyaan dan respon.

### Perhitungan Standar Deviasi



Analisis standar deviasi dalam survei ini memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat variasi dalam persepsi pengguna terhadap berbagai aspek sistem RISAT. Nilai standar deviasi yang rendah mengindikasikan bahwa sebagian besar pengguna memiliki persepsi yang serupa, sementara nilai yang tinggi menunjukkan adanya perbedaan pendapat yang signifikan.

Dalam konteks survei RISAT, nilai standar deviasi yang rendah pada beberapa aspek menunjukkan bahwa fitur-fitur tersebut telah memenuhi ekspektasi pengguna dan dinilai secara positif. Sebaliknya, nilai standar deviasi yang tinggi pada aspek lain menunjukkan adanya area yang perlu ditingkatkan atau dijelaskan lebih lanjut kepada pengguna. Dengan kata lain, standar deviasi membantu kita mengidentifikasi area mana yang perlu menjadi fokus perhatian dalam upaya meningkatkan kualitas sistem RISAT.

### Kesimpulan

Survei penilaian pengguna terhadap sistem RISAT menunjukkan bahwa meskipun secara umum sistem ini dinilai positif, terdapat beberapa area yang perlu ditingkatkan.

Analisis standar deviasi mengkonfirmasi adanya variasi dalam persepsi pengguna. Responden secara konsisten menyarankan perbaikan pada tampilan antarmuka pengguna, penambahan fitur-fitur baru, peningkatan kinerja sistem, dan perbaikan layanan dukungan.

Secara keseluruhan, hasil survei ini memberikan gambaran yang komprehensif mengenai kekuatan dan kelemahan sistem RISAT. Saran-saran yang diberikan oleh responden dapat menjadi panduan yang berharga bagi tim pengembang untuk melakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Dengan demikian, RISAT dapat menjadi sistem yang lebih efisien, user-friendly, dan komprehensif dalam mendukung kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat di lingkungan universitas.

## 2. Survei Kepuasan Pelayanan Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat (DRPM)

### Responden Survei

Jumlah responden dibedakan berdasarkan status dari responden seperti pada tabel berikut:

Status Responden	Jumlah
Tenaga Pendidik (Dosen)	67
Tenaga Kependidikan (TenDik)	8
<b>Total Responden</b>	<b>75</b>

Dari total 75 responden, berikut adalah daftar jumlah tenaga pendidik dan kependidikan sebagai responden dari masing-masing fakultas/unit.

Nama Fakultas	Frekuensi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	18
Fakultas Ekonomika dan Bisnis	5
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi	4
Fakultas Pertanian dan Bisnis	5
Fakultas Biologi	2
Fakultas Teknologi Informasi	10
Fakultas Sains dan Matematika	8
Fakultas Interdisiplin	2
Fakultas Bahasa dan Seni	3
Fakultas Psikologi	2
Fakultas Hukum	1
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	6
Fakultas Teknik Elektronika dan Komputer	2

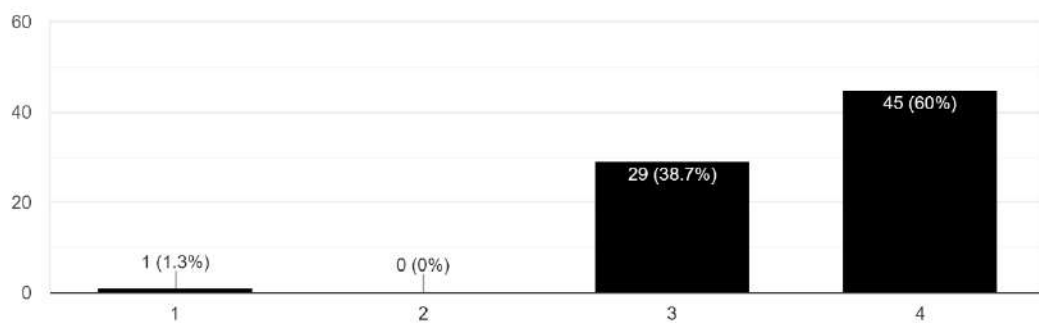
Fakultas Teologi	3
Divisi Promosi dan Komunikasi Publik	1
Direktorat Anggaran, Keuangan dan Akuntansi	1
Klinik UKSW	1
Perpustakaan UKSW	1

## Hasil Survei dan Penjelasan Data

- Pada pertanyaan pertama mengenai kesesuaian pelayanan penelitian dan pengabdian masyarakat yang telah dijalankan oleh DRPM menurut responden, menghasilkan: 1.3% Tidak Sesuai, 0% Kurang Sesuai, 38.7% Sesuai dan 60% Sangat Sesuai.

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian pelayanan penelitian dan pengabdian masyarakat yang telah dijalankan oleh DRPM?

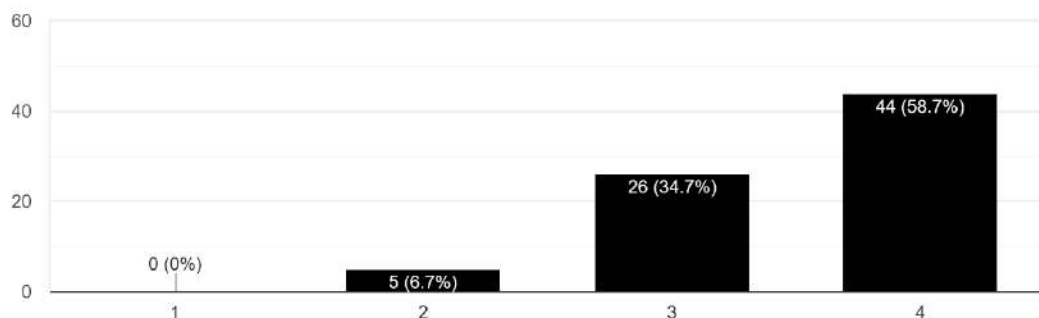
75 responses



- Pada pertanyaan kedua mengenai kejelasan perencanaan penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan DRPM menurut responden, menghasilkan: 0% Tidak Sesuai, 6.7% Kurang Sesuai, 34.7% Sesuai, dan 58.7% Sangat Sesuai.

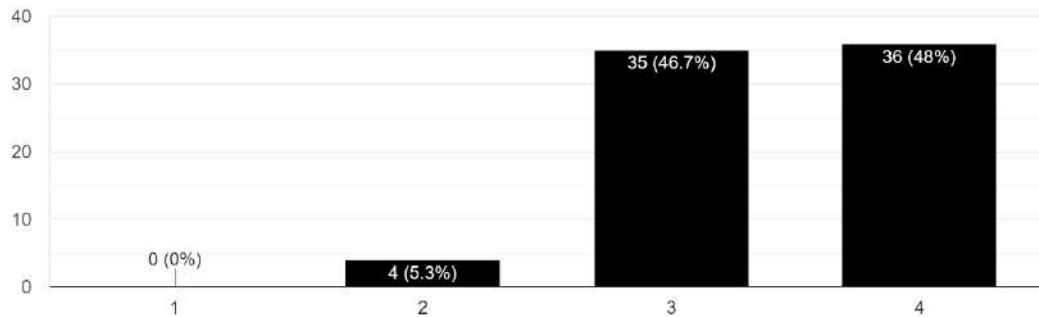
2. Bagaimana pendapat Anda tentang kejelasan perencanaan penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan DRPM?

75 responses



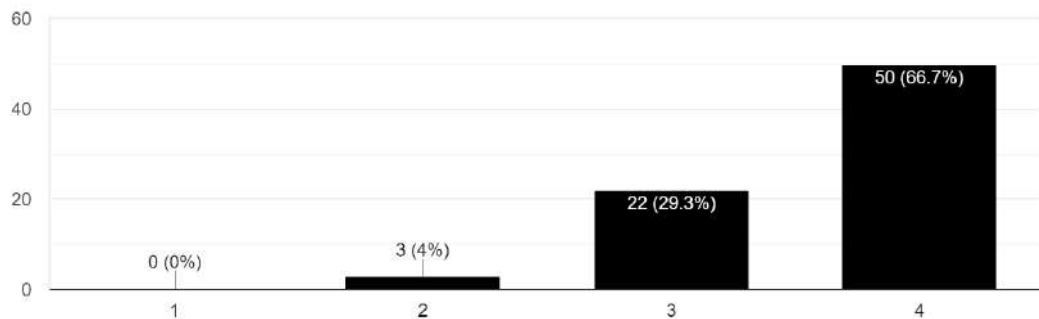
- Pada pertanyaan ketiga mengenai ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan dari DRPM menurut responden, menghasilkan: 0% Tidak Sesuai, 5.3% Kurang Sesuai, 46.7% Sesuai, dan 48% Sangat Sesuai

3. Bagaimana pendapat Anda tentang ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan dari DRPM?  
75 responses



- Pada pertanyaan keempat mengenai perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan menurut responden, menghasilkan: 0% Tidak Sesuai, 4% Kurang Sesuai, 29.3% Sesuai, dan 66.7% Sangat Sesuai

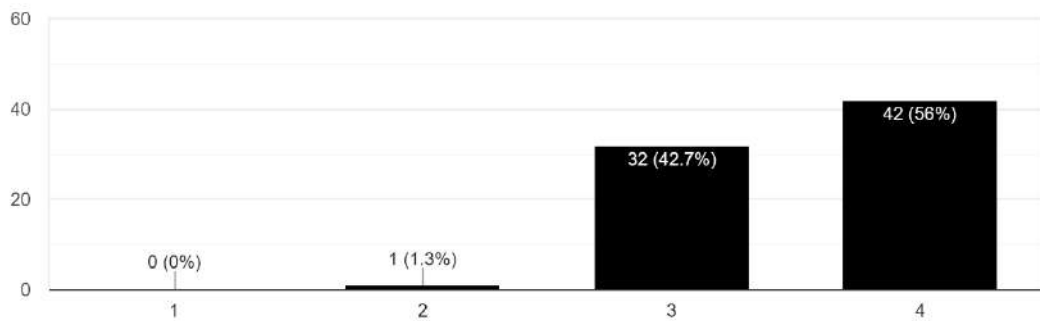
4. Bagaimana pendapat Anda tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?  
75 responses



- Pada pertanyaan kelima mengenai kesesuaian pendampingan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat menurut responden, menghasilkan: 0% Tidak Sesuai, 1.3% Kurang Sesuai, 42.7% Sesuai, dan 56% Sangat Sesuai

5. Bagaimana pendapat Anda mengenai kesesuaian pendampingan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat?

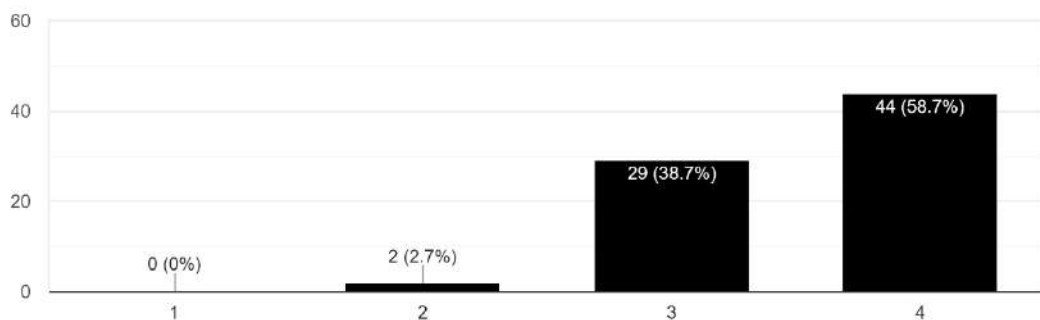
75 responses



- Pada pertanyaan keenam mengenai manfaat dari kerjasama penelitian dan pengabdian masyarakat yang dihasilkan bagi kesejahteraan masyarakat menurut responden, menghasilkan: 0% Tidak Sesuai, 2.7% Kurang Sesuai, 38.7% Sesuai, dan 58.7% Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Anda mengenai manfaat dari kerjasama penelitian dan pengabdian masyarakat yang dihasilkan bagi kesejahteraan masyarakat?

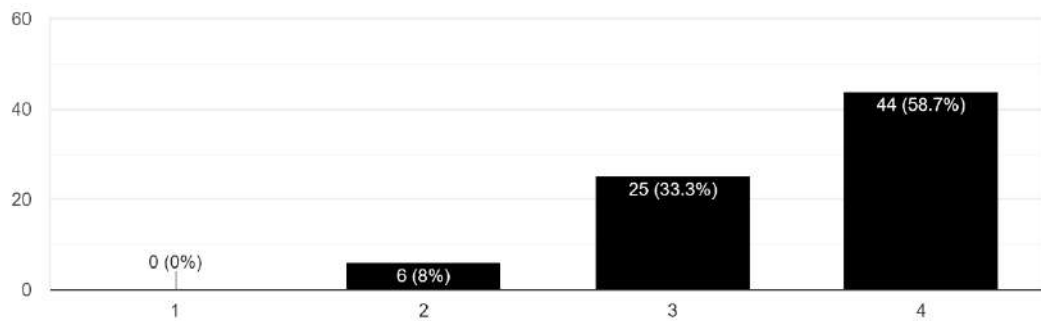
75 responses



- Pada pertanyaan ketujuh mengenai bagaimana sistem informasi RISAT membantu responden dalam mengajukan usulan penelitian dan pengabdian masyarakat, menghasilkan: 0% Tidak Sesuai, 8% Kurang Sesuai, 33.3% Sesuai, dan 58.7% Sangat Sesuai

7. Apakah sistem informasi RISAT membantu Anda dalam mengajukan usulan penelitian dan pengabdian masyarakat?

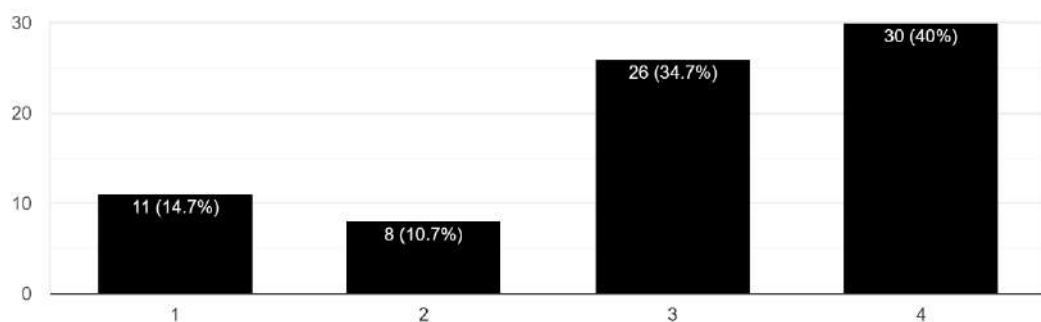
75 responses



- Pada pertanyaan kedelapan mengenai pendapat responden terkait kemudahan mengajukan usulan luaran penelitian (Insentif Publikasi) melalui RISAT, menghasilkan: 14.7% Tidak Sesuai, 10.7% Kurang Sesuai, 34.7% Sesuai, dan 40% Sangat Sesuai

8. Apakah Anda dapat dengan mudah mengajukan usulan luaran penelitian (Insentif Publikasi) melalui RISAT?

75 responses



- Pada pertanyaan kesembilan, responden memberikan pendapat terkait kesesuaian pelayanan penelitian dan pengabdian masyarakat yang telah dijalankan DRPM. Berikut ini adalah uraian pendapat yang diberikan, yaitu:
  - Sudah sesuai
  - Sudah baik
  - Sangat sesuai
  - Baik
  - Pelayanan yang ada cukup baik meningkatkan
  - Pelayanan baik, pengajuan insentif juga mudah, yg sulit adalah pengajuan proposal riset dan PkM melalui risat karena untuk revisi dan beberapa kali sistem yg trobel membuat miskomunikasi dan pengajuan menjadi sangat lama
  - Secara garis besar sudah melayani kebutuhan untuk hibah penelitian dan PKM dosen. Feedback dari DRPM terkait status progress usulan penelitian RISAT butuh waktu yang menurut saya relatif lama. Saya pernah mengajukan



usulan penelitian pada Mei dan baru di ACC pada September (masuk gelombang 2). Selama proses menunggu tidak tahu sejauh mana progress usulan penelitian tersebut.

- Sudah sesuai, hanya saja kegiatan 1 tahun dari penelitian sampai LOA sekarang sudah sangat sulit untuk Q1-Q3. Ada baiknya dibuat 2 tahun.
- Layanan yg dijalankan sesuai dengan pelayanan penelitian dan PKM
- Masih perlu ditingkatkan ke
- Sediakan basiswa bg pegawai yg pendidikna lanjut
- Sudah bagus, telah berjalan sesuai yang diharapkan dan tim drpm telah proaktif menyertai setiap dinamika yang ada
- Proses review cukup lama dan biaya yang disetujui tidak full (sekitar 80%); Sosialisasi untuk pembukaan proposal Lit dan PM.
- Kalau Pelayanan Staf DRPM ramah dan sopan hanya Pemotongan RAB tidak jelas padahal standar Luaran tetap tinggi.
- Pelayanan sudah sesuai, hanya saja untuk pendampingan dapat lebih detail karena kaitan penelitian dan PkM (external) memerlukan hal yang detail
- Sudah baik, hanya saja memang perlu diatur agar dana dapat turun tidak lama setelah riset/PM diacc sehingga penelitian dapat segera dilaksanakan.
- Mungkin perlu memperhatikan perbedaan antara penelitian dan PKM
- Proses reviewnya supaya lebih tepat waktu hehehe....
- Pelayanan sudah sangat baik
- Tidak sinkron antara lolos review dengan realisasi pendanaan yg dihambat oleh DAKU
- Sesuai dengan kebutuhan namun sistemnya perlu ditingkatkan
- sudah back
- Ok
- Masih kurang... terlebih untuk kegiatan dengan dana internal.
- Pelayanan DRPM sudah sangat baik, namun untuk bulan mulai pelaksanaan pengajuan hibah internal mohon dapat dipertimbangkan kembali karena menurut saya sangat molor (tidak di awal-awal tahun) sehingga berimbas pada molornya waktu untuk memulai penelitian.
- sangat sesuai
- baik
- Sudah sesuai dan baik, namun kami pernah mengajukan usulan hibah pengabdian masyarakat, namun tidak ditindaklanjuti di sistem, dengan alasan yang tidak kami peroleh.
- Sejauh ini pelayanannya cukup baik dan responsive juga
- Sesering mungkin diadakan pendampingan
- semua petugas sudah menjalankan peran dengan sangat baik, hanya saja kami terkendala dengan diburunya waktu penelitian dan PM dan pertanggungjawabannya.
- Tingkatkan otomatisasi proses agar lebih efisien!
- Sudah terprogram perlu ditingkatkan pelayanannya
- Sangat baik dan membantu peneliti
- tenaga di DRPM cepat sekali membantu saya manakala saya ada pertanyaan.
- sangat baik

- Pelayanan drpm sudah berjalan dengan baik, dibantu dengan aplikasi sehingga dapat memantau proses proposal.
- Banyak kekurangan di di risat
- Sangat baik
- Sudah memadai
- sudah sesuai
- Sesuai janji mutu pelayanan
- Sudah baik dan perlu dipertahankan kedepannya.
- Sesuai, namun perlu dibuat lbh awal pd tahun akademik spy punya bnyk waktu utk meneliti dan pkm
- sudah sesuai
- Pelayanan DRPM dalam memfasilitasi penelitian dan pengabdian masyarakat dosen telah sesuai dengan kebutuhan dosen untuk memenuhi tridarma perguruan tinggi.
- mantab.. lanjutkan DRPM!
- Sudah okay... namun demikian, jika memungkinkan perlu di share informasi peluang-peluang hibah riset internasional.
- Sudah bagus
- elah sesuai dan baik, namun kiranya saat kami berkomunikasi untuk menanyakan keterkaitan surat menyurat eksternal direspon. Namun kadang direspon sangat cepat, namun ada juga belum direspon sehingga dikontak berkali-kali. Kiranya dapat diberikan informasi agar kami peneliti juga tidak tampak mengejar-kejar.
- Cukup
- Sudah sesuai. Terima kasih untuk pelayanannya.
- Sangat Sesuai
- Pelayanan penelitian dan pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh DRPM sudah sesuai dengan kebutuhan akademisi dan peneliti, namun perlu adanya peningkatan kolaborasi dengan pihak lain untuk memperluas peluang penelitian dan pengabdian masyarakat yang berdampak lebih besar.
- Sudah sangat memuaskan
- Sdh sesuai proaedur/sop
- mantap
- Sudah baik.
- Masih perlu ditingkatkan.
- Mhn izin menyampaikan pendapat : Untuk batch 2 hibah internal uksw, mohon dapat dipercepat proses di keuangan, mengingat kami telah memulai pengambilan data, agar publikasi segera dikirimkan. Terimakasih.
- Sesuai
- sangat bagus dan perlu ditingkatkan kembali layanan dari DRPM
- sesuai dan hasil penelitian maupun pengabdian masyarakat mempunyai dampak bagi masyarakat yang menjadi lokus dampingan.
- DRPM responsif dalam memberikan pendampingan, baik dalam pengajuan dalam pelaporan penelitian.
- OK dan terus ditingkatkan
- baik sekali

- Pada pertanyaan kesepuluh, responden memberikan usulan kegiatan DRPM untuk meningkatkan kualitas kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dalam mendukung pencapaian Program Super Prioritas Tahun 2025 Universitas Kristen Satya Wacana, yaitu:
  1. Program Internasionalisasi.
  2. Peningkatan Mutu dari Akreditasi ke Unggul dan Akreditasi Internasional.
  3. Penambahan Pendapatan diluar Akademik dan Efisien Rencana Kerja Anggaran Tahunan.
  4. Peningkatan Kinerja Talenta, Guru Besar, Lektor Kepala dan Doktor.
  5. Kesujanaan dan Solidaritas Kelembagaan Warga Kampus
  6. Pembelajaran Interaktif berbasis Outcome Based Education (OBE) berbantuan Teknologi Informasi.
  7. Peningkatan Produk Inovasi dan Hilirisasi, Publikasi dan Sitasi.
  8. Penguatan Citra Merek/Branding Universitas sebagai World Class University.

Berikut ini adalah uraian usulan yang diberikan, yaitu:

- 7. Peningkatan Produk Inovasi dan Hilirisasi, Publikasi dan Sitasi.
- Meningkatkan branding juga cukup mendukung saya dalam mempromosikan UKSW lebih lagi
- Pemberian pelatihan untuk penulisan artikel ilmiah internasional
- Peningkatan produk inovasi dengan memudahkan dan memfasilitasi dosen dan mahasiswa dalam riset dan PKM
- Memberikan pendampingan berkelanjutan hingga publikasi di jurnal internasional (terkait juga untuk syarat jafa lektor kepala-GB)
- 1. Bekerjasama internasional dengan institusi di China/Taiwan.
- 2. Akses bagi Koordinator RIK terhadap kegiatan RISAT setiap dosen supaya Dekan dapat memantau kinerja para dosen.
- 3. Pembuatan Science Park Incubator seperti di Taiwan, bukan taman pintar seperti di sini.
- 4. Merekrut high profile dosen dan mahasiswa untuk satu kegiatan dan produk yang bernilai tinggi.
- 5. Produk-produk Barang dan Jasa UKSW ada di situs dan dijual toko-toko di sekitar Salatiga.
- Pengajuan anggaran untuk dana DRPM dapat dipermudah dan merata untuk dosen di semua fakultas
- Seharusnya 5 tahun ke depan 75% pendidik harus bergelar S3
- Bagi pegawai yg wajib study lanjut harap dipikirkan...terimakasih
- Pembangunan ekosistem berbasis jejaring akademisi dan profesional internasional supaya terjadi seamless collaboration yang memiliki value tinggi dan berkelanjutan
- kurang paham tentang program tersebut
- 7. Peningkatan Produk Inovasi dan Hilirisasi, Publikasi dan Sitasi.
- Pendampingan untuk peluang perolehan hibah internasional. Dimulai dari sosialisasi, pendampingan persiapan, pengenalan program, pengusulan, jika lolos, pendampingan pelaksanaan hingga pelaporan. Ini akan menjadi pelayanan holistik yang prima

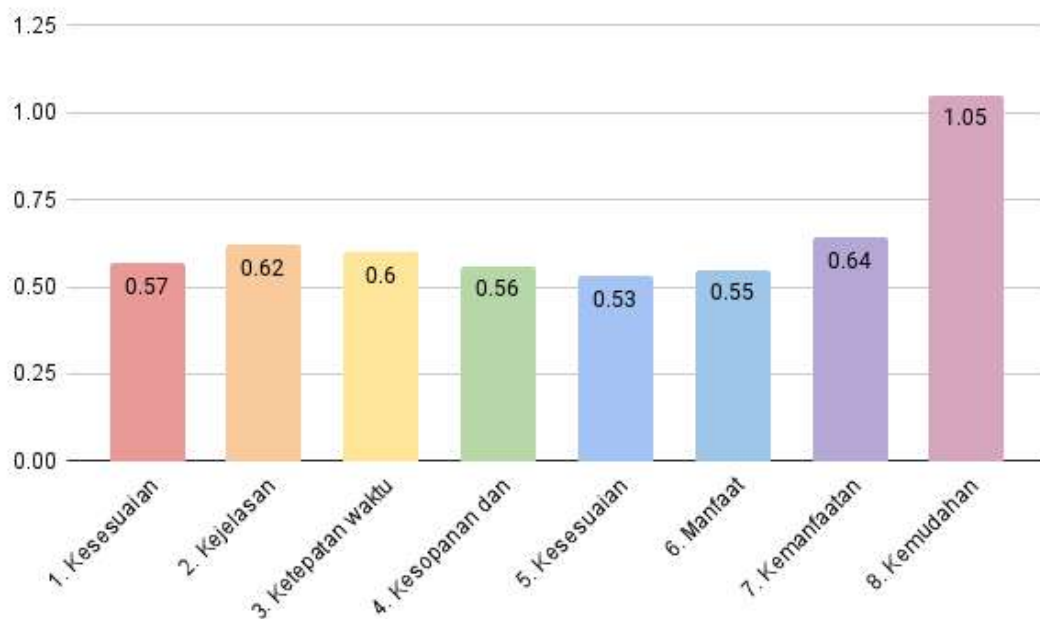
- Pendampingan penulisan proposal agar lebih besar peluang diterima dipendanaan eksternal.
- 1. Program Interansionalisasi, dan
- 2. Peningkatan Mutu dari Akreditasi ke Unggul dan Akreditasi Internasional.
- Perjanjian terbitan luaran khusus jurnal akreditasi internasional supaya diberi kelonggaran waktu lebih, mengingat "masa tunggu" artikel yang beragam.
- Apa yang dijalankan sudah baik adanya perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi
- Penting untuk sinergitas dalam fakultas, baik dosen maupun tendik untuk mewujudkan, terutama butir 5.
- Mohon dapat mensupport pendanaan jika ada kegiatan internasional
- Hasil penelitian & pengabdian masy yg dpt dikomersialisasikan dapat di link kan dengan mitra usaha
- Secara umum sudah sesuai dan sudah bagus... hanya pelaksanaannya perlu lebih diperhatikan
- 1. Diadakan pelatihan penulisan jurnal internasional atau jurnal Sinta 1/2 untuk semua kalangan dosen
- 2. Memantau RIK Fakultas supaya lebih intens mendorong penelitian dan PM dosen Fakultas
- semua baik
- informasi tentang hibah-hivah selain dari dikti
- Tersedia layanan berupa klinik pengajuan hibah penelitian/pengabdian masyarakat
- Ditingkatkan kolaborasi penelitian dng univ di LN
- Peningkatan kerjasama
- Untuk program internasionalisasi, saya sangat ingin menulis, melakukan penelitian dengan dosen asing yang linier dengan saya yaitu di Pendidikan sekolah Dasar. Sehingga saya berharap dapat diberikan kesempatan untuk mengetahui rencana rencana penelitian dengan pihak luar UKSW
- Untuk nomor 1 tingkatkan insentif/hibah publikasi internasional, buka secara umum untuk yang memenuhi syarat. Nomor 7, bekerjasama dengan DIK untuk sediakan tempat workshop di UKSW untuk mitra yang bersedia mengisi, sangat bermanfaat untuk hilirisasi sekaligus penguatan magang mahasiswa pada dunia industri nyata.
- Hilirisasi inovasi bisa lebih digencarkan
- percepatan hasil review proposal PkM/penelitian yang diajukan (diterima/ditolak) ke RISAT sehingga tidak perlu menunggu terlalu lama sejak submission dilakukan.
- Perlunya penataan dan pengarsipan yang lebih baik serta pelayanan lebih baik
- Seminar penguatan kepada mahasiswa terkait publikasi
- Sudah baik
- memfasilitasi publikasi internasional terutama bidang ilmu-ilmu sosial dan humaniora
- 2. Peningkatan Mutu dari Akreditasi ke Unggul dan Akreditasi Internasional.
- Peningkatan Kinerja Guru Besar

- Setuju direalisasikan sesuai talenta SDM dan peluang UKSW dlm revitalisasi jejaring
- Kemudahan penarikan data utk akreditasi
- RISAT masih perlu di benahi, ada workflow yang tidak sinkron, data sudah masuk, tapi tidak tercatat di RISAT, mau mengajukan ulang, di bilang sudah tutup periode, agak aneh, sistem error yang rugi customer.
- Peningkatan Produk Inovasi dan Hilirisasi, Publikasi dan Sitasi
- Perlu terus dilakukan upaya peningkatan Produk Inovasi dan Hilirisasi, Publikasi dan Sitasi.
  - 1. Program Internasionalisasi,
  - 4. Peningkatan Kinerja Talenta, Guru Besar, Lektor Kepala dan Doktor,
  - 5. Kesujanaan dan Solidaritas Kelembagaan Warga Kampus, dan
  - 7. Peningkatan Produk Inovasi dan Hilirisasi, Publikasi dan Sitasi
- 1. Program Internasionalisasi
- Riset yg bisa mendukung calon no 1 perlu ditingkatkan dg kolaborasi univ LN yg menjadi mitra UKSW
  - 1. Program Internasionalisasi,
  - 7. Peningkatan Produk Inovasi dan Hilirisasi, Publikasi dan Sitasi, dan
  - 8. Penguatan Citra Merek/Branding Universitas sebagai World Class University
- Pelatihan untuk Peningkatan Produk Inovasi dan Hilirisasi, Publikasi dan Sitasi.
- Lebih banyak mengadakan acara writing camp di aras universitas dan memberikan dana untuk penyelenggaraan writing camp di aras Fakultas/ Prodi masing-masing. Terima kasih untuk pelayanannya selama ini. Tuhan memberkati.
- Nomer 1, membuka kerjasama dg lembaga riset universitas lain dan bisa melibatkan dosen ikut riset bersama. Ada kerjasama riset di bidang ilmu sosial juga, termasuk ilmu komunikasi.
- Terimakasih.
- Sukses selalu utk DRTPM UKSW
- 8. Penguatan Citra Merek/Branding Universitas sebagai World Class University
- Saran:
  - (1) DRPM dapat menyelenggarakan pelatihan berkala yang berfokus pada teknik penulisan artikel untuk publikasi internasional.
  - (2) DRPM dapat bekerja sama dengan perpustakaan universitas untuk meningkatkan akses ke jurnal-jurnal internasional melalui langganan basis data yang lebih luas seperti Scopus, Web of Science, dan jurnal open-access bereputasi lainnya.
- Bootcamp Article Writing
- 5. Kesujanaan dan Solidaritas Kelembagaan Warga Kampus
- Perbanyak penelitian kerjasama internasional
- No 1. Program Internasionalisasi, dan
- No 4. Peningkatan Kinerja Talenta, Guru Besar, Lektor Kepala dan Doktor
- Untuk Prodi Kedokteran perlu bantuan ekstra mengawal para dosen meneliti, berinovasi, hilirisasi, publikasi dan sitasi. Pengkondisian suasana akademik dan

kebutuhan tendik untuk membantu administrasi menjadi hal yang sangat penting, agar bisa fokus ke tugas tridarma. Terimakasih.

- Poin 6. Pembelajaran Interaktif berbasis Outcome Based Education (OBE) berbantuan Teknologi Informasi
- Program Internasionalisasi
- sebaiknya diadakan pelatihan terkait penelitian dan PM utk TENDIK
- DRPM perlu menciptakan lingkungan diskusi ilmiah lintas fakultas (ke depannya lintas universitas) baik bagi mahasiswa maupun dosen. Diskusi ini bisa dalam bentuk seminar ilmiah universitas yang diselenggarakan secara luring, di mana para peneliti (dosen dan mahasiswa) menyampaikan ide, hasil, luaran, juga mendapatkan respon, masukan dan ide kolaborasi penelitian lanjutan secara interdisipliner. Seminar ilmiah di samping sebagai bentuk diseminasi dan edukasi, juga mampu memicu penelitian-penelitian dan publikasi ilmiah yang terintegrasi dalam payung UKSW.
- Kerjasama dengan pihak Industri dalam mengkomersialisasikan produk hasil penelitian maupun PkM
- mengakses pendanaan internasional secara kolektif

### Perhitungan Standar Deviasi



Grafik di atas menunjukkan hasil standar deviasi dari sebuah survei yang mengukur berbagai aspek pelayanan. Nilai standar deviasi yang relatif tinggi pada aspek "8. Kemudahan" (1.05) mengindikasikan adanya perbedaan pendapat yang cukup besar di antara responden mengenai kemudahan dalam melakukan suatu proses (mungkin pengajuan usulan atau hal lainnya). Ini berarti, beberapa responden merasa sangat mudah, sementara yang lain merasa cukup kesulitan dalam melakukan proses tersebut. Sebaliknya, aspek seperti "1. Kesesuaian" (0.57) memiliki standar deviasi yang lebih rendah, menunjukkan bahwa responden cenderung memiliki persepsi yang lebih

seragam mengenai kesesuaian suatu hal (mungkin pelayanan dengan kebutuhan mereka). Secara keseluruhan, perbedaan nilai standar deviasi pada setiap aspek menunjukkan adanya variasi dalam persepsi responden terhadap berbagai dimensi pelayanan yang dinilai.

## **Kesimpulan**

Analisis standar deviasi pada hasil survei pelayanan DRPM bertujuan untuk mengukur tingkat variasi persepsi responden terhadap setiap aspek pelayanan. Hasilnya menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan dalam persepsi responden, terutama pada aspek kemudahan penggunaan sistem RISAT. Hal ini mengindikasikan adanya potensi perbaikan pada sistem tersebut untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih konsisten.

Sementara itu, aspek-aspek lain seperti relevansi dan kesesuaian pelayanan umumnya mendapat penilaian yang positif dan konsisten dari responden. Secara keseluruhan, survei ini memberikan gambaran yang baik mengenai tingkat kepuasan responden terhadap layanan DRPM. Namun, untuk terus meningkatkan kualitas layanan, DRPM perlu fokus pada penyederhanaan sistem RISAT, percepatan proses umpan balik proposal, serta peningkatan dukungan untuk kolaborasi internasional.

## **G. TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil survei, terdapat beberapa area yang perlu ditingkatkan untuk mengoptimalkan kinerja sistem RISAT dan layanan DRPM. Untuk menjawab tantangan dan harapan para peneliti, serta mendukung pencapaian tujuan strategis universitas, disusun beberapa rencana tindak lanjut sebagai berikut.

**Pertama**, akan dilakukan evaluasi menyeluruh terhadap sistem RISAT untuk memperbaiki bug, memperbarui tampilan, dan menyederhanakan alur kerja.

**Kedua**, layanan DRPM akan ditingkatkan melalui respon yang lebih cepat, penyediaan FAQ yang komprehensif, dan pelatihan bagi peneliti.

**Ketiga**, untuk mendukung pengembangan kapasitas peneliti, akan diselenggarakan pelatihan penulisan proposal yang lebih intensif dan fasilitasi akses ke sumber daya informasi ilmiah. Terakhir, untuk memastikan keberhasilan implementasi rencana ini, akan dibentuk tim kerja lintas unit yang akan berkoordinasi secara berkala.

Dengan demikian, diharapkan kualitas layanan DRPM dapat ditingkatkan secara signifikan, sehingga dapat mendukung kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dengan lebih efektif.

Keberhasilan pelaksanaan rencana tindak lanjut ini akan diukur melalui peningkatan kepuasan pengguna, peningkatan jumlah publikasi ilmiah, dan peningkatan efisiensi proses pengajuan proposal.